الخدمة الاجتماعية
ومشكلة السرقة لدى الطلاب



دكتور
عبد الناصف يوسف شومان




مكتبة الوفاء القانونية


مكتبة الوفاء القانونية

الخدمة الاجتماعية

ومشكلة السرقة لدى الطلاب

دكتور

عبد الناصف يوسف شومان

الطبعة الأولي

2014

الناشر

دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر

تليفاكس : 5404480 - الإسكندرية

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ وَالسَّارِقُ وَالسَّارِقَةُ فَاقْطَعُوا أَيْدِيَهُمَا جَزَاءً بِمَا كَسَبَا نَكَالاً مِنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَزِيزٌ حَكِيمٌ ﴾

صدق الله العظيم

" سورة المائدة ، آية رقم ٣٨ "

عن عائشة رضى الله عنها قالت " قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " إنما أهلك من قبلكم انهم كانوا إذا سرق فيهم الشريف تركوه وإذا سرق فيهم الضعيف أقاموا عليه الحد وأيم الله لو أن فاطمة بنت محمد سرقت لقطعت يدها "

صدق رسول الله - ﷺ -

الباب الأول

الإطار النظري للدراسة

الفصل الأول : مشكلة الدراسة وأهدافه .

الفصل الثانى : مفاهيم الدراســـــة .

الفصل الثالث : مشكلة السرقــــة .

الفصل الرابع : نموذج التركيز على المهام كمدخل لعلاج مشكلة السرقــة

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهدافها

١- تحديد مشكلة الدراسة .

٢- مبررات اختيار الموضوع وأهميته .

٣- أهداف الدراسة .

١- تحديد مشكلة الدراسة :-

الأسرة هى المجتمع الإنسانى الأول الذى يمارس فيه الطفل أولى علاقاته الإنسانية ، لذلك فهى المسئولة عن إكساب الطفل أنماط السلوك الإجتماعى وكثيراً من مظاهر التوافق أو سوء التوافق التى ترجع إلى نوع العلاقات الإنسانية السائدة فى الأسرة . (١)

والأسرة كذلك مسئولة عن إعداد أفرادها للحياة فضلا عن مسئوليتها عن نقل التراث الثقافى للأجيال بما فيه من معايير وقيم وإتجاهات وأخلاقيات وعرف وتقاليد ، ومع تطور الحياة ونشأة المدنية والتقدم التكنولوجى وتعدد حاجات الإنسان وتشعب طموحاته تعقدت الحياة الإجتماعية لدرجة أصبح معها من الصعب على الأسرة أن تؤدى ما كانت تقوم به من مسئوليات بمفردها فكان من الطبيعى أن ينشأ فى المجتمع نظم ومؤسسات تتحمل بعض المسئوليات مع الأسرة فكانت المدرسة أحد هذه النظم . (٢)

فالمدرسة مؤسسة إجتماعية أوجدها المجتمع لتتحمل مسئولية التعليم ونقل التراث الثقافى من جيل إلى جيل وتطورت وظيفتها من مجرد تلقين العلم والمعرفة إلى الإهتمام بتربية وإعداد الأفراد للمجتمع . (٣)

---

(١) سناء الخولى : الأسرة والحياة العائلية ، الإسكندرية " دار المعرفة الجامعية ، ١٩٧٩، ص ٢٥٩ .

(٢) حمدى منصور ، محمود أبو شارب : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، النظرية والتطبيق ، القاهرة ، دار العلم للجميع ، ١٩٩٣ ، ص ٩ .

(٣) محمد سلامة غبارى : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٩٠ ، ص ٣٧ .

واعتبرت المدرسة نسق فرعى فى البناء الإجتماعى الكلى لتحقيق التنشئة الإجتماعية والضبط الإجتماعي والتنمية الإجتماعية كعمليات ضرورية لإستقرار المجتمع الكلى وإستمراره يمارس من خلاله تفاعل توازنى بين كافة أنساق المجتمع الأخرى وصولا إلى حالة التوازن الأمثل.(1)

ومرحلة التعليم الثانوى هى المرحلة التعليمية التى تقابل الجزء الأكبر من المرحلة الإنمائية التى يطلق عليها المراهقة ، وهنا تكون المهمة الرئيسية للمجتمع أن يمنح مراهقيه وشبابه الأدوار التى يتحملون فيها المسئولية الإجتماعية والمهام الوظيفية البناءه كى يتيسر لهؤلاء الشباب الإنتقال من الطفولة إلى الرشد والنضج . (2)

وبالرغم من الدور الذى تقوم به المدرسة سواء كان دوراً تربوياً أو إجتماعياً إلا أن الطلاب يواجهون العديد من المشكلات التى قد تكون ناجمة من تضافر مجموعة من العوامل السلبية سواء فى شخصية الطالب نفسه أو ظروفه الأسرية أو فى النظام التعليمى لما به من قصور فى الإمكانيات المادية والبشرية فضلا عن زيادة أعداد الطلاب ، ومما لا شك فيه أن هذه المشكلات لها آثارها السلبية على التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض وكذلك بينهم وبين سائر عناصر المجتمع المدرسى وتعرقل بالطبع هذه المشكلات

---

(1) عبد الفتاح عثمان ، عبد الكريم العفيفى : خدمة الفرد التحليلية وقضايا المجتمع المصرى المعاصر ، القاهرة مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ ، ص ٤٥٨ .

(2) أحمد زكى صالح : علم النفس التربوى، القاهرة، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٧٩ ، ص ١٩٩ .

الجهود المبذولة من جانب المجتمع المدرسى لخلق المناخ الإجتماعى المناسب.

هذا وتنتشر هذه المشكلات فى مراحل التعليم المختلفة ومنها المشكلات المدرسية ، الأسرية ، الإقتصادية ، السلوكية ، النفسية ، الصحية ، الأمر الذى دفع الباحث إلى القيام بدراسة إستطلاعية للتعرف على نوعية المشكلات التى تنتشر فى المجتمع المدرسى وقام بتصميم إستمارة مقابلة مكونه من (٧) أسئلة كأداة لجمع البيانات وطبقت على عينه قوامها (٢٥) إخصائى إجتماعى بالمدارس الثانوية العامة والفنية التابعة لإدارة كوم حمادة التعليمية والواقعة بمدينة كوم حمادة - محافظة البحيرة وعددهم (٧) مدارس منهم مدرستان ثانوى عام وخمس مدارس ثانوى فنى وجميعها مدارس حكومية وتقع فى نطاق مدينة كوم حمادة . (*)

هذا وقد تضمنت إستمارة الإستطلاع الأسئلة التالية :-

١- بيانات أولية عن الأخصائيين من حيث الإسم/ الوظيفة/ المدرسة/ ....

٢- هل ينتشر بين الطلاب مشكلات صحيه ؟

٣- ما هى المشكلات المدرسية التى تنتشر بين الطلاب ؟

٤- هل ينتشر بين الطلاب مشكلات إقتصادية ؟

٥- هل يواجه الطلاب مشكلات أسرية ؟

٦- هل يواجه الطلاب مشكلات نفسية ؟

(*) مدارس الثانوى العام : (مدرسة ناصر الثانوية للبنين - المدرسة الثانوية بنات) .
مدارس الثانوى الفنى : (الثانوية التجارية بنين - الثانوية التجارية بنات - الثانوية الصناعية بنين - الثانوية الصناعية بنات - الثانوية الزراعية) .

٧- ما هى المشكلات السلوكية التى تنتشر بين الطلاب ؟

وقد أظهرت الدراسة الإستطلاعية التى قام بها الباحث النتائج التالية من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى المدراس :-

أولا : بالنسبة لترتيب المشكلات بالمدارس الثانوية العامة جاءت المشكلات السلوكية فى المركز الأول بينما جاءت المشكلات المدرسية فى المركز الثانى والمشكلات الصحية إحتلت المركز الثالث وإحتلت المركز الرابع المشكلات النفسية وفى المركز الخامس والآخير جاءت المشكلات الأسرية والإقتصادية .

ثانيا : بالنسبة لترتيب المشكلات بالمدارس الثانوية الفنية جاءت كذلك المشكلات السلوكية فى المركز الأول ثم المشكلات المدرسية فى المركز الثانى ثم تلاها فى المركز الثالث المشكلات الصحية والإقتصادية والنفسية وأخيراً فى المركز الأخير جاءت المشكلات الأسرية .

ويتضح من الطرح السابق أن المشكلات السلوكية هى أكثر المشكلات إنتشاراً بين الطلاب فى التعليم الثانوى بنوعيه العام والفنى وأن أكثر المشكلات السلوكية إنتشاراً هى مشكلة السرقة ، هذا فضلا عن ملاحظة أن عينة الدراسة الإستطلاعية من الأخصائيين الإجتماعيين بالمدرسة الثانوية الصناعية بنين بكوم حمادة أجمعت على إنتشار السرقة بين طلاب المدرسة بشكل ملحوظ .

هذا وقد أشارت إحدى الدراسات إلى أن أكثر المشكلات إنتشاراً بين طلاب المدارس الثانوية هى التآخر الدراسى - الهروب المدرسى - الغياب - الكذب - العدوان - السرقة - الإنطواء - وقد أوضحت هذه الدراسة أن

هذه المشكلات قد ترجع إلى عوامل منها البيئة المنزلية - رفـاق الـسوء - إزدحام الفصول - نقص الرعاية بالمدارس - نقـص الهوايـات الملائمـة لرغبات الطلاب . (١)

بينما أشارت دراسة أخرى إلى إنتشار مشكلات وقـت الفـراغ ثـم المشكلات المدرسية والنفسية والسلوكية والأسرية والإقتصادية والصحية بين طلاب التعليم الثانوى وأن هذه المشكلات لها تأثيرها السلبى على تحـصيل الطلاب . (٢)

وجاءت نتائج دراسة أخرى بأن المـشكلات المدرسـية هـى أكثـر المشكلات إنتشاراً بين الطلاب والطالبات تليهـا المـشكلات الـسلوكية ثـم الصحية والإقتصادية والأسرية . (٣)

وأوضحت دراسة رابعة أن أكثر المشكلات شيوعـاً بين الطلاب هى التأخر الدراسى وأن هذه المشكلة ترتبط بمشكلات أخرى صحية ، إقتصادية، نفسية ، سلوكية ، أسرية . (٤)

---

(١) وزارة التربية والتعليم ، الإدارة العامة لرعاية الشباب ، دراسة لبعض مشكلات الطلاب فى المدارس الثانوية وما فى مستواها ، القاهرة ، مطبعة المعرفة ، ١٩٦٢م .

(٢) أمان أحمد محمود : مشكلات الشباب وأثرها على التحصيل الدراسى فى التعليم الثانوى ، رسالة ماجيستير ، "غير منشورة" ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٣ .

(٣) مصطفى فهمى : دراسة عن مشكلات طلبة وطالبات المرحلة الثانوية بالقاهرة ، فى خليل ميخائيل معوض ، مشكلات المراهقين فى المدن والريف ، القاهرة ، دار المعارف ١٩٧١ ، ص ٣٤٦ .

(٤) مديحة العربى : دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بتقبل الذات والتحصيل الدراسى، رسـالة ماجستير ، " غير منشورة " ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ١٩٧٩ .

ونظراً لأن هذه الدراسات تمت منذ فترة طويلة فإنها لا تعبـر عـن المشكلات الحالية وإن كانت مازالت قائمة ورغم أن الأهمية النسبية للأسباب قد إختلفت إلا أن هذه الدراسات إتفقت على أن أكثر المشكلات إنتشاراً هـى المشكلات المدرسية والسلوكية والأسرية والصحية والنفـسية والإقتـصادية .... وإن إختلفت كل مشكلة فى تأثيرها ، وعلى قدر علم الباحث أن مـشكلة السرقة كمشكلة سلوكية لم تنل نصيبها من الدراسة بالقدر الكافى من خـلال الخدمة الإجتماعية عامة وخدمة الفرد خاصة بـالرغم مـن خطـورة هـذه المشكلة على الفرد نفسه وعلى المحيطين به بل وعلى المجتمع أيضا .

فالسرقة تعتبر إستحواذ على ما يملكه الآخرون بدون وجه حق وهـى ضد الأمانة ، والأمانة أمر مكتسب ولا يورث بمعنى أن الطفـل لابـد وأن يتعلم أثناء عمليات التنشئة الإجتماعية وخاصة فى الأسـرة الأمانـة وعـدم الإعتداء على ما يملكه الآخرين ، وقد تكون السرقة بدوافع مباشرة ظاهرة لا يتيسر علاجها مثل السرقة لإشباع حاجة بيولوجية كالحاجة إلى الطعـام أو النقود لشراء دواء أو لإشباع هواية كركوب الـدراجات أو للتفـاخر بـين الزملاء لكسب مكانة بينهم . (1)

هذا وقد ترجع السرقة لعوامل أسرية متمثلة فى أساليب القـسوة فـى المعاملة الوالدية أو العقاب المتطرف أو التدليل الزائد وكذلك عـدم تعويـد الطفل منذ الصغر على التفرقة بين ما هو حق له وبين ما لـيس لـه حـق

(1) زكريا الشربينى : المشكلات النفسية عند الأطفال ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٩٤ ، ص ٢٧.

إستهلاكه لأنه ملك للآخرين هذا فضلا عن أصدقاء السوء الذين ينتمى إليهم الطفل وينقاد لهم حتى يحصل على مكانة ومنزله بينهم . (1)

أضف إلى ذلك أنه أثناء التنشئة الإجتماعية قد يكتسب الطفل بعض الصفات من الوالدين بصفتهم المثل الأعلى له وبالتالى يتعلم منهم الكثير من العادات والقيم السلبية والإيجابية وبالتالى فبعض الأبناء يتعلمون السرقة لعدم إحترام أحد الوالدين أو كليهما حقوق الآخرين .

وهذه المشكلة يجب أن يكون للخدمة الإجتماعية عامة ولخدمة الفرد خاصة دور أساسى فى مواجهتها وذلك من خلال أساسها المعرفى المتعدد وإتجاهات الممارسة الميدانية المتنوعة .

والممارسة المهنية لطريقة خدمة الفرد ظلت تعتمد على الإتجاه التقليدى بالرغم من الإنتقادات التى وجهت لهذا الإتجاه وأشارت الإهتمام بضرورة التغيير وإعادة النظر فيما هو قائم من نماذج مناسبة تجعل الممارسة الميدانية أكثر فاعلية كضرورة تحتمها الممارسة الواقعية . (2) حتى يكون أمام الممارس العديد من الإتجاهات يختار منها ما يتناسب مع المواقف والحالات.

وهناك إتجاهات حديثة لم تنل نصيبا من التطبيق فى المجتمع العربى عامة والمجتمع المصرى خاصة ومن بين هذه النماذج والإتجاهات نموذج التركيز على المهام وقد أشار " Raid " فى دراسته ١٩٧٩عن نتائج هذا

---

(1) ملاك جرجس : المشكلات النفسية وطرق علاجها ، القاهرة ، دار الحرية للطباعة والنشر، ١٩٩٠،ص٦٩ .

(2) Mullen Dampson : Evaluation of school intervention Josey Bass , (. Y) , 1979 . p (9)

النموذج فى مواجهة العديد من المشكلات لما يتميز به من علاج قصير وخطوات واضحة وتكنيكات تساعد العميل على مواجهة مشكلات بفاعلية مناسبة مقارنة بالاتجاه التقليدى . (1)

وقد استخدم هذا النموذج فى الخارج على نطاق واسع إمتد ليغطى العديد من مجالات الممارسة فقد استخدم هذا النموذج فى العمل على مواجهة مشكلات الجماعة والأسرة . (٢)

وكذلك إستخدام هذا النموذج فى تقويم إدارة المؤسسات . (٣) أيضا إستخدام فى مواجهة مشكلات كبار السن (المسنين) . (٤) وطبق كذلك مع المشكلات المختلفة فى المجال المدرسى . (٥) وكان التركيز فى هذه التطبيقات على بؤرة إهتمام الخدمة الإجتماعية والتى تتلخص فى مساعدة العملاء على حل مشكلاتهم بمشاركتهم الإيجابية .

هذا فضلا عن أن هذا النموذج يركز على المشكلة التى يجب مواجهتها أو المشكلة موضع الإهتمام وهذا العمل يمثل عقداً أو إتفاقاً مع العميل يتم فيه تحديد خطة العمل والمدة التى سوف يستغرقها هذا بالإضافة إلى أنه

---

(1) William Raid : Task centered treatment, in F. J turner, social work treatment, the Free press, 1978, p (479)

(٢) Ann Fortune : Treatment group in Task-centered practice with Families and group, Ed.by Fortune- Ann, E, (N.Y) springer, 1985

(3) Parihar, Bageshawari : Task-centered mangement in human services, Springfield charles C. Thomas, 1983 .

(4) Cormican Elin G : Task-centered model for work with the aged in social casework, V . 58, N . 8, 1977, pp (490 - 494) .

(5) Laure, Epstein : Aproject in school social work in Task-centered peactice, Eedited By William J. Raid and Laure Epstein, Columbia University Press, 1977, pp (130 - 146) .

يمكن إستخدام هذا النموذج مع العديد من المشكلات الشخصية والمشكلات التي تقع بين الأفراد في المواقف المختلفة . (1)

أما في البيئة المصرية فقد أظهر هذا النموذج فاعلية في مواجهة العديد من المشكلات التي تصدت لها خدمة الفرد من خلاله حيث إستخدمته (زينب أبو العلا ١٩٨٩) (٢) لإختبار فاعليتة في تقليل النزعات الزوجية ، كما إستخدمة (إسماعيل مصطفى ١٩٩٢) (٣) في تحقيق التوافق الإجتماعي لمدمني العقاقير الطبية ، وإستخدمه أيضا (جمال شكرى ١٩٩٢) (٤) في دراسة مقارنة مع الإتجاه التقليدي لمواجهة مشكلة التأخر الدراسي ، هذا وقد إستخدمة (شريف صقر ١٩٩٣) (٥) لإختبار فاعليتة عند العمل مع الحالات

---

(1) ____________: Helping people the task-centered Approach , Columbus Nerrill publishing , 1988 , p (78) .

(٢) زينب أبو العلا : نحو نموذج حديث للعلاج في خدمة الفرد بالعلاج بالتركيز على المهام واجبة التنفيذ ، المؤتمر العلمي الثاني ، كلية الخدمة الإجتماعية بالفيوم ، جامعة القاهرة ، ١٩٨٩ ، ص ص(٦٩٩-٧٣١) .

(٣) إسماعيل مصطفى سالم : فاعلية نموذج التركيز على المهام في تحقيق التوافق الإجتماعي لمدمني العقاقير المخدرة ، رسالة دكتوراة ، " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢ .

(٤) جمال شكرى عثمان : دراسة تجريبية مقارنة بين الإتجاهيين التقليدي والتركيز على المهام في خدمة الفرد ، لمواجهة مشكلة التأخر الدراسي ، المؤتمر العلمي السادس ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢ ، ص ص (٤٠٣-٤٢٨) .

(٥) محمد شريف صقر : دراسة لإختبار فاعلية نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد عند العمل مع الحالات الأسرية ، مجلة الآداب والعلوم الإنسانية ، جامعة المنيا ، المجلد الحادى عشر ، يناير ١٩٩٣ ، ص ص (١١١-١٥٠) .

الأســـرية ، بينما إستخدمته (حياة رضــوان ١٩٩٣) [١] مــع مرضـــى ســرطــان المثــانـــة ، وطبقتــه أيضـــا (منى عبد الموجــود ١٩٩٤) [٢] مع حالات التأخر الدراسى ، وإستخدمه كذلك (محمد سيد فهمى ١٩٩٥) [٣] فى تهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة بعد الإفراج عنهم .

كما إستخدمته (وسن عبد الونيس ١٩٩٧) [٤] مع المشكلات الـــسلوكية للمراهقات مجهولى النسب ، وأيضا إستخدمته (عايدة حمادة ١٩٩٨) [٥] فى دراسة مقارنة مع العلاج الأسرى لمواجهة مشكلة الإغتـــراب الزواجـــى ،

---

(١) حياة رضوان : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى علاج المشكلات الإجتماعية لمرضى سرطان المثانة ، رسالة دكتوراة " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٣ .

(٢) منى عبد الموجود : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج مشكلة التأخر الدراسى ، رسالة دكتوراة ، " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان ، ١٩٩٤ .

(٣) محمد سيد فهمـــى : إستخدام نموذج التركيز على المهام فى تهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة بعد الإفراج عنهم ، المؤتمر العلمى الثامن ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٥ ، ص ص (٧١١-٧٤٦) .

(٤) سوسن عبد الونيس : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى التعامل مع بعض المشكلات السلوكية للمراهقات مجهولى النسب ، رسالة دكتوراة ، " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٧ .

(٥) عايدة حمادة : دراسة تجريبية مقارنةعن فاعلية العلاج الأسرى والعلاج بالتركيز على المهام فى مواجهة مشكلة الإغتراب الزواجى ، رسالة دكتوراة " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٧ .

وأيضا طبقته (فاتن عامر ١٩٩٨) [1] مع المشكلات السلوكية للمراهقة الكفيفة ، وقد أثبتت هذه الدراسات أن هذا النموذج يتسم بالفاعلية فى مواجهة هذه المشكلات .

أضف إلى ذلك أن هذا النموذج يتضمن الإعتماد فى قوة العميل وقدرته على إستثمار طاقاته ومواجهة الموقف الإشكالى ، وتحقيق الإعتماد على التعاون بين الأخصائى الإجتماعى والعميل فى تحمل عملية المساعدة ، وتدريب العميل على هذا النموذج ما هو إلا تدريب له على مواجهة المشكلات التى تعترض مواقف الحياة مستقبلا ويتضمن هذا النموذج فكرة العلاج المخطط بمعنى إنجاز مهام معينة فى حدود زمنية معينة ، وكذلك يعتمد هذا النموذج على بعض المداخل العلاجية المتنوعة فى التدخل فيما يسمى بأنه يقوم على الإستخدام الحر للنظريات و هذا يحرر الأخصائى الإجتماعى من قيود الإرتباط ببناء نظرى واحد وإنما يمكنه من إنتقاء النظرية التى تناسب نوع المشكلة وطبيعة العملاء فى المجالات المختلفة .

والباحث هنا يقوم بالتعامل مع مشكلة السرقة كمشكلة سلوكية وذلك لما تمثله هذه المشكلة من خطورة وكذلك من منطلق أن هذه المشكلة لم تنل نصيبها من الدراسة ، ويرغب الباحث فى ذات الوقت إستخدام نموذج التركيز على المهام كنموذج حديث يجب إخضاعة للتجريب للتأكد من فاعليته ويتم ذلك من خلال التعامل مع مجموعتين تجريبيتين يتم التدخل مع إحداهما بإستخدام المدخل السلوكى فقط أما الثانية فيتم التدخل معها بإستخدام التركيز

---

(1) فاتن عامر : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج المشكلات السلوكية للمراهقة الكفيفة ، رسالة دكتوراة " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان ، ١٩٩٨ .

على المهام بمصاحبة المدخل السلوكى وذلك لتحديد مـدى فعاليـة نمـوذج التركيز على المهام فى مواجهة هذه المشكلة .

ومن هنا تتبلور مشكلة الدراسة فى العنوان التالى :-

فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج مشكلة السرقة لدى طلاب الثانوى الفنى

٢- مبررات إختيار الموضوع وأهميته :-

١- ما تمثله المرحلة العمرية للطلاب عينة الدراسة (طلاب الثانوى الفنى) من أهمية فهى مرحلة مراهقة تحتاج لرعاية خاصة من قبـل جميـع التخصصات وعلى جميع المستويات وهذه المرحلـة تتميـز بمحاولـة المراهق إثبات ذاته وبالتالى فإن إستثارته مطلوبة لمواجهة مشكلته .

٢- مشكلة السرقة كمشكلة سلوكية تعتبر من المشكلات التى تمثل فاقداً من الإستثمار التعليمى وضياع الجهد والإمكانيات لأنها مشكلة قد يترتـب عليها مشكلات أخرى مثل الهروب والإنحراف .

٣- محاولة التعرف على العوامل المرتبطة بمشكلة السرقة والعمـل علـى علاجها مبكراً مما لها من آثار سلبية على الطالب نفسه وعلى المحيطين به بل وعلى المجتمع ذاته .

٤- إن نموذج التركيز على المهام من النماذج الحديثة نسبيـاً فـى البيئـة المصرية ولذا يحتاج إلى إجراء دراسات عديدة لإختبار مدى فاعليته فى مواجهة هذه المشكلات بما يتناسب مع واقع وثقافة المجتمع المصرى .

٥- مساعدة الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمدراس على التعرف على بدائل النموذج التقليدى أثناء تعاملهم مع الحالات الفردية وإستخدام نماذج أخرى حديثة من بينها نموذج التركيز على المهام .

٦- الإهتمام بمدخل يعمل على مواجهة المشكلة من خلال الإقتصاد فى الوقت والجهد بما يتمشى مع ظروف المجتمع المصرى وما تمليه الضرورة فى إحداث سرعة التغير طبقا للإمكانيات المحدودة المتاحة .

٣- أهداف الدراسة

١- إختبار مدى فعالية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج مشكلة السرقة لدى طلاب الثانوى الفنى .

٢- الإسهام فى إثراء الإطار النظرى لمهنة الخدمة الإجتماعية عامة وخدمة الفرد خاصة فى المجال التعليمى .

الفصل الثاني

مفاهيم الدراسة

أولاً : مفهوم الفعاليـــــــة .

ثانيًا : مفهوم التركيز على المهام .

ثالثًا : مفهوم السرقـــــة .

رابعًا : مفهوم العلاج السلوكـــي .

خامسًا : مفهـوم طـلاب المـدارس الثانويـة الفنية.

مفاهيم الدراسة :

من الضرورى أن يحدد الباحث المفاهيم الأساسية المرتبطة بموضوع دراسته ، ويعتبر تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية أمراً لازمـاً فى كـل بحث وكلما إتسم هذا التحديد بالدقة أمكن للباحث أن يجرى بحثه على أساس علمى سليم ؛ وسهل على القراء الذين يتابعون البحث إدراك المعانى والأفكار التى يريد الباحث التعبير عنها دون أن يختلفوا فى فهم ما يقـول ، وترجـع أهمية تحديد المفاهيم إلى أن البحث العلمى يحتاج إلى درجة كبيرة من الدقة والتحديد . [1]

ويرى البعض أنه من الأشياء الهامة التى يجب أن يحددها الباحث هى المفاهيم " Concepts " و المصطلحات الفنية " Technical Terms " التى يتناولها البحث ففى ذلك توضيح للمشكلة فى ذهن الباحث نفسه وذهن القارئ الذى يتابع البحث ويفضل كثير من البـاحثين ضـرورة وضـع التعريـف الإجرائى " Operational Definition " حتى لا يكون هناك أى خـلاف على المقصود من كل مفهوم يستخدمونه فى البحـث ، ويقـصد بـالتعريف الإجرائى تعريف الشئ بإستخدام مـا يتبـع فـى ملاحظتـه أو قياسـه أو تسجيله.[2]

والدراسة الراهنة تنطوى على خمسة مفاهيم أساسية هى :-

١- مفهوم الفعالية .

---

(1) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الإجتمـاعيى ، القـاهرة ، مكتبـة وهبـه ، ١٩٨٢، ص ١٣٣ .

(2) غريب محمد سيد أحمد : تصميم وتنفيذ البحث الإجتماعى ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٩ ، ص ٨٣ .

٢- مفهوم التركيز على المهام .

٣- مفهوم السرقة .

٤- مفهوم العلاج السلوكى .

٥- مفهوم طلاب المدارس الثانوية الفنية .

وسوف نتناول هذه المفاهيم كما يلى ......

أولا : مفهوم الفعاليـــــة Effectiveness

تأتى الفعاليـــة لغويـــا من فعــــل الـشـــئ أى عملـــــه ، والفعالية تعنى مقدرة الشئ على التأثير . (١)

كما تعرف فى اللغة الإنجليزية بأنها " Effectiveness " بمعنى فعال ومؤثر ونافذ المفعول . (٢)

كما تعرف الفعالية فى معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية بأنها القدرة على تحقيق النتيجة المقصودة وفقــاً لمعايير محددة مسبقــاً وتزداد الفعاليـــة كلما أمكن تحقيق النتيجة تحقيقا كاملا وتشير لجهود مهنية مبذولة . (٣)

---

(١) إبراهيم مدكور : المعجم الـوجيز ، مجمـــع اللغـــة العربيـــة ، القــاهرة ، ١٩٩٠ ، ص ٣٠٩.

(٢) منير البعلبكى : المورد " قاموس إنجليزى - عربى " ، بيروت ، دار العلـــــــم للملايين ، ١٩٨٢ ، ص ١١٤ .

(٣) أحمد ذكى بدوى : معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية ، بيروت ، مكتبــة لبنـــان ، ١٩٨٢ ، ص ٣٠ .

وتعرف أيضا في قاموس علم الإجتماع بأنها الفعالية التى يوصف بها فعل معين وهى تعكس إستخدام أكثر الوسائل قدرة على تحقيق هدف معين.([1])

كما يشار إليها فى علم النفس بأنها لفظ يطلق على كل عمل أو وضع من أوضاع التعليم يبادر إليه المرء ويمارسه مدفوعاً بالرغبة والإهتمام بغية الوصول من وراء ذلك إلى هدف منشود أو غاية مرجوه . ([2])

وينظر إليها فى الخدمة الإجتماعية بأنها تحقيق المشروعات والبرامج للأهداف التى أنشئت من أجلها فى إطار الموارد المتاحة والمحدودة فى الوقت. ([3])

ويرى البعض أن الفعالية تعنى النطاق الذى تتحقق من خلاله الأهداف نتيجة التدخل المهنى . ([4])

([1]) محمد عاطف غيث : قاموس علم الإجتماع ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ١٩٧٩ ، ص ٢١١ .

([2]) أسعد زروق : موسوعة على النفس ، بيروت ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، ١٩٧٧، ص ٢٣٧ .

([3]) رياض أمين حمزاوى : تقويم فاعلية مشروعات الأسر المنتجة " دراسة ميدانية بمحافظة القاهرة " ، المؤتمر العلمى الرابع ، كلية الخدمة الإجتماعية بالفيوم ، جامعة القاهرة ، ١٩٩١ ، ص ٧٣٧ .

([4]) Behling , J . An experimental study to measure the effictiveness of casework service , columbus , ohaia , Franklin conutry welfare Department , 1967 , p (24)

بينما ترى وجهات نظر أخرى أنها تحليل العلاقة بين النتائج والأهداف التى يمكن تحقيقها وبين الجهود المبذولة من أجل تحقيق ذلك . (١)

كما ينظر إليها على أنها نسبة الفعل الذى يتم الحصول عليه أو الطاقة التى يتم إستهلاكها لأداء هذا الفعل . (٢)

وتعنى كذلك الدرجة التى تستطيع المؤسسة عندها الإستغلال الكامل للموارد المتاحة والمحددة فى نفس الوقت . (٣)

أما مفهوم الفعالية طبقا لهذه الدراسة فنعنى به تأثير الجهود المبذولة فى التدخل المهنى من خلال نموذج التركيز على المهام من آجل إيجاد أفضل حل ممكن لمشكلة السرقة ، - أى تحقيق الهدف .

أما من الناحية المهنية فتحدد مستويات الفعالية على النحو التالى :-

١- إختفاء المشكلة كليا بمعنى أن الطالب تخلى تماما عن سلوك السرقة سواء من ناحية تكرارها أو من ناحية المظاهر التى ترتبط بها .

٢- إختفاء المشكلة جزئياً وهذا يتضمن الإحتمالات الآتية :-

أ- إنخفاض فى تكرار عدد مرات السرقة وإن كانت مازالت تحدث .

---

(1) Bloom , Martin and Black , R . stephen , Evaluating one's effectiveness and efficiency , social work , V. 22 . 1977 , p (730)

(2) Werren , w. , c.y. , Dictionary of psychalogy , (U . S . A) , Houghtn , Mifflin company , 1974 , p (14) .

(3) Arlhurg , Bedeian , organization : Theory and Analysis , The Dryden press Hins Dale , 1980 , p (10) .

ب- إنكماش فى المظاهر المتعلقة بسلوك السرقة (على سبيل المثال بعد أن كان الطالب يسرق النقود والأدوات الكتابية والمأكولات أصبحت السرقة قاصرة على النقود فقط) .

ج- إنخفاض فى تكرار عدد مرات السرقة وفى نفس الوقت إنكماش فى المظاهر المتعلقة بسلوك السرقة .

ثانيا : مفهوم نموذج التركيز على المهام : Task-Centered model

المهمة تعنى العمل الذى يفعله الفرد أو تعنى واجب أو شغل أو التكليف بعمل شاق يفرض على الإنسان . (1)

وتأتى فى اللغة الإنجليزية بمعنى " Task " وتعنى العمل واجب التنفيذ الذى يعهد للفرد بأداء مهمة معينة . (2)

ويعتبر نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد من الإتجاهات الحديثة فى مصر وأصبح هذا النموذج من نماذج خدمة الفرد العلاجية أو نوع من أنواع العلاج القصير يتم فيه تحديد سلسلة من الواجبات والمهام التى على العميل تنفيذها فى سبيل التغلب على المشكلات وذلك بالإتفاق مع الأخصائى الإجتماعى . (3)

---

(1) قاموس إلياس العصرى ، ١٩٨٥ ، ص ٧٢٢ .

(2) منير البعلبكى : المورد " قاموس إنجليزى - عربى " ، مرجع سبعة ذكره ، ص ٩٥١.

(3) عبد الحليم رضا عبد العال : البحث فى الخدمة الإجتماعية ، القاهرة ، دار الحكيم للطباعة والنشر ، ١٩٩٢ ، ص ص ١٩١-١٩٢ .

وهذا النموذج لا يخضع لأى نظرية محددة التوظيف البـشرى أو أى مجموعة ثابتة الطرق للتدخل فضلا عن إسهامه بعدد من المبادئ الأساسية وهى :- ([1])

١- الأساس التجريبى

٢- بؤرة المشكلة

٣- سياق الدور

٤- التخطيط المختصر

٥- العلاقة التعاونية

٦- البناء

٧- حل المشكلة والأداء

هذا ونموذج التركيز على المهام هو اسلوب للممارسة الموجزة ذات الوقت المحدد الذى يركز على مساعدة العملاء فى حل مشكلاتهم المحددة التى تواجههم وتكرس ومقابلات بشكل كبير لتحديد هذه المشكلات وتحديد التخطيط للمهام المناسبة التى تنفذ بعد ذلك هذا ويمكن إستخدام هذا النموذج مع كثير من الأشخاص الذين لم يطلبوا مساعدة الأخصائى أو الذين إشمئزوا من قبولها فى البداية ، ويمكن التعامل مع مشكلات لا يحددها العميل فحسب بل التى تحدد كذلك بواسطة المجتمع و يؤثر به بمن فيهم الممارس . ([2])

ويمكن تحديد مفهوم التركيز على المهام إجرائيا فى ضوء هذه الدراسة فى :-

١) تحديد المشكلة المستهدفة وهى مشكلة السرقة بشكل دقيق .

([1]) William J . Reid : Task-centered social work , in social work treatment (E . d) by Francis . turner , N . Y , Free press of Mecmillan inc, 1986 , p (268) .

([2]) Ibid , pp (289-290) .

٢) إجراء التقدير المبدئى المبكر والسريع .

٣) إجراء التعاقد ويتضمن :

أ- الأهـــــداف المطلوب تحقيقها .

ب- المهام الخاصة بالعميل .

ج- المهــــام الخاصـــــة بالممارس .

د- الفترة الزمنية لتعاقب التدخل .

ه- جداول المقابلات

و- خطة التدخل المهنى

ز- الأشخاص المشاركين

٤) تنفيذ المهام ويتضمن :-

أ - تقدير المشكلة المستهدفة .

كيفية حدوثـــها - أين تحـــدث - مع من تحـــدث - الأحـداث التى تســـبقها - التـــأثيرات (النتائج) - ما تعنيه المـشكلة (مغـزى السرقة) (الفائدة التى يحققها من السرقة)

ب- وضع البدائل .

بمعنى إكتشاف وتحديد معدل ملائم من الأدوات الممكنة لحل المـشكلة وإجراء تشاور فيما يتعلق بالأفعال التدعيمية والمتعاونـــة مـــع الأشـــخاص الآخرين .

ج- إتخاذ القرار .

نعنى إختيار ما سوف يتم عمله وتحديد تفاصيل إســتراتيجية التــدخل المهنى .

د- صياغة المهام .

نعنى جعل العميل يتفهم المهام ويوافق عليها - تحديد الصعوبات التى تعترض تنفيذ المهام - وضع خطة لإزالة وتقليل أو تعديل المعوقات - تحديد مهام الممارس .

هـ- مراجعة المهام .

أى التأكد من تنفيذ المهام وأنها حققت الأهداف المطلوبة فى التغلب على مشكلة السرقة

و- العمل على تعديل التعاقد .

يظهر ذلك إذا كان التقدم أقل من المعدل المطلوب ، إذا حقق التقدم ما يجاوز التوقعات - ظهور مشكلات جديدة - المهام نفذت أو نفذت بشكل ضعيف - إذا كانت الموارد والمدعمات غير فعالة - إذا كانت مهام الممارس غير فعالة أو غير ملاءمة .

٥- الإنهاء .

يتضمن إيقاف التدخل إذا تم تحقيق المهام المطلوبة والوصول إلى الأهداف المبتغاة أو قد يحتاج الأمر إلى زيادة النطاق الزمنى طالما أن الضرورة تتطلب ذلك .

ثالثا: مفهوم السرقة : Stealing

تأتى السرقة من سرق وهو أخذ شئ غير مملوك خفية . (١)

---

(١) إبراهيم مدكور: المعجم الوجيز ، مرجع سبق ذكره ، ص ٦٣٥ .

وتعرف فى اللغة الإنجليزية " Stealing " بمعنى يسلب أو يختلس أو يقوم بعمل ما فى الخفاء .([1])

كما تعرف في علم النفس بأنها سلوك يجد صاحبة في نفسه دافعاً قوياً لإرتكابه مع علمه بقبح ما يقوم به وما ينتظره من عقاب ولا يقوى على ردع نفسه والإقلاع عن سلوكه هذا . ([2])

وقد ترجع السرقة إلى دوافع مباشرة ظاهرة ولا يتعسر علاجها مثل السرقة لإشباع حاجة بيولوجية كالحاجة إلى الطعام أو لإشباع هواية أو من أجل الخروج من مازق أو للتفاخر بين الزملاء للحصول على أهمية بينهم.([3])

وقد تحدث كذلك لإثبات الذات أو الإنتقام أو التعويض لشعور بالنقص بسبب فقدان العطف فقد يسرق الطفل من أمه التى يحتاج منها العطف ليشعر أنه يستحوذ منها على شئ بديل لهذا العطف . ([4])

وتعرف السرقة إجرائيا في إطار هذه الدراسة كما يلى : -

أ- التعدى على ممتلكات الغير من أدوات مدرسية – نقود – أثاثات مدرسية – أغذية بطرق غير مشروعة .

ب- تكرار هذا السلوك أكثر من مرة .

ج- حدوث هذا السلوك داخل المجتمع المدرسى .

([1]) منير البعلبكى : المورد " قاموس إنجليزى – عربى " ، مرجع سبق ذكره ، ص ٩٠٤.

([2]) أسعد زروق : موسوعة علم النفس ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٨٢ .

([3]) زكريا الشربينى : المشكلات النفسية عند الأطفال ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٧ .

([4]) ملاك جرجس : المشكلات النفسية وطرق علاجها ، مرجع سبق ذكره ، ص ٩٩ .

د- تحويل الحالة للأخصائى الإجتماعى للتعامل معها .
ه- يحتاج هذا السلوك إلى تدخل مهنى من جانب الأخصائى الإجتماعى .

رابعا: مفهوم العلاج السلوكى : Behavior Treatment

يعرف العلاج السلوكى بأنه علاج يرتكز على الإستجابات المشروطة وغيرها من المفاهيم السلوكية ويتجه هذا العلاج فى المقام الأول نحو تغيير العادات وإستبدالها فى سلوك المرء وتصرفاته . (١)

ويعرف أيضا بأنه محاولة لحل المشكلات السلوكية بأسرع ما يمكن وذلك بضبط وتعديل السلوك المرضى المتمثل فى الأعراض . (٢)

ويشير العلاج السلوكى إلى إسلوب علاجى يستخدم مبادئ وقوانين السلوك ونظريات التعلم فى العلاج النفسى ومن ثم فهو يعتبر أن الأمراض النفسية ما هى إلا تجميعات لعادات سلوكية خاطئة مكتسبة . (٣)

هذا والإفتراضات الأساسية للمدخل السلوكى تقوم على فكرة أن السلوك السلبى للإنسان إنما هو محصلة عملية تعلم ويمكن تعديل هذا السلوك من خلال عملية التعلم الإضافى ، ومن حيث التطور التاريخى للمدرسة السلوكية تعتبر نظرية التعلم هى الأساس الفلسفى للتعديل السلوكى وإنها جوهر العلاج السلوكى ويعتبر بافلوف " Bavlov " هو أول رواد التجارب

---

(١) أسعد زروق : موسوعة علم النفس ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢١٢ .

(٢) حامد عبد السلام زهران : الصحة النفسية والعلاج النفسى ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٧٤ ، ص ٢٣٥ .

(3) Charles , Zastrow : The practice of social work , (N . Y) , The dorsey press , 1987 , p (206) .

المعملية المختلفة التى إستطاع من خلالها أن يتوصل إلــى بعــض قــوانين التعليم . (١)

ويرى علماء السلوكية أن الخبرات والظروف البيئية هى أكثر العوامل التى يمكن من خلالها التحكم فى السلوك بالمقارنة بالعوامــل الكامنــة فــى الشخصية والتى يصعب تفسيرها فى بعض الأحيان . (٢)

هذا ويقوم المدخل السلوكى على الأتى : -

١- إجراء تقدير لموقف السلوك المشكل والوقائع والحــوادث والمثيــرات التى تسبقه .

٢- التركيز على وحدات سلوكية صغيرة كأهداف للعلاج المباشر والإبتعاد عن الأهداف الكلية العريضة التى يصعب تحديدها إجرائيــاً .

٣- إدخال تعديلات عملية مباشرة على السلوك بإســتخدام الأحاديــث أو الكلام بشكل قليل نسبيــاً .

٤- هدف المدخل السلوكى هو إيجاد أو تنمية سلوك معين . (٣)

ومن خصائص العلاج السلوكى هو التفاعل مع أنواع السلوك القابــل للملاحظة أى التركيز على نوعيات السلوك التى يمكن ملاحظتها ومشاهدتها بالحواس فالملاحظة لها أولوية التفضيل على التأمل والقيــاس أفــضل مــن

---

(١) عبد الفتاح عثمان : المدارس المعاصرة فى خدمة الفرد " نحو نظرية جديدة للمجتمع العربى " ، القاهرة ، ط٢ ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨١ ، ص ٤٨ .

(2) Charles , Zastrow : Op - cit , P (207) .

(٣) عبد العزيز فهمى النوحى : نظريات خدمة الفــرد ، الجــزء الأول ، القــاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٢ ، ص ٤٣ .

التخمين غير الدقيق والمعلومات التجريبية أفضل من المعلومـات التـى لا يمكن إخضاعها للضبط والتحكم ، وكذلك الإعتماد على النتائج التجريبية عند إجراء التقدير والتدخل ، الإهتمام بتقدير الوقائع السابقة على السلوك . ([1])

ويعرف العلاج السلوكى إجرائيا فى إطار هذه الدراسة كما يلى :-

١) تحديد دقيق للسلوك المشكل (السرقة) .

٢) الإهتمام بتحديد الوقائع السابقة والنتائج المترتبة على السلوك المشكل .

٣) تحديد الأهداف المطلوب الوصول إليها .

٤) تحديد المعدل المبدئى لوقوع السلوك المشكل (خط الأساس) أى معـدل تكرار حدوث السرقة أو المظاهر المرتبطة بها قبل التدخل .

٥) تحديد الموارد الشخصية والبيئية التى يمكن الإعتماد عليهـا مـن أجـل الوصول إلى النتائج المرغوبة .

٦) الوصف الدقيق لإجراء التقدير والتدخل من خلال الإعتماد على إسـلوبى التدعيم الموجب والسالب .

٧) تحديد معوقات التطبيق وسبل التغلب عليها .

٨) تحديد مؤشرات التقدم الناتج من التدخل المهنى .

([1]) محمد شريف صفر : تجربة لإستخدام خدمة الفرد السلوكية عند العمل مع مـشكلات الشجار والنزاع عند الأطفال ، المؤتمر العلمى السادس ، كلية الخدمة الإجتماعيـة ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢ ، ص ١٦٧ .

خامساً: مفهوم طلاب المدارس الثانوية الفنية :

يعتبر التعليم الفنى فى مصر دعامة هامة من دعامات التعليم وليس أدل على ذلك من أن السياسة التعليمية التي تتبناها الدولة منذ سنوات مضت وحتى الأن هى إيجاد توازن بين التعليم العام والتعليم الفنى بحيث تكون الغلبة للتعليم الفنى مقارناً بالتعليم العام ، ومن المعروف أن التعليم الفنى بفروعه المختلفة من صناعى ، تجارى ، زراعى ، يخرج القوى العاملة اللازمة لخدمة خطط التنمية الإقتصادية والإجتماعية للدولة من خلال خريجيه ، كما أن هذا النوع من التعليم يخرج المساعد الفنى الذى يشكل حلقة من حلقات الهيكل الوظيفى للدولة . (1)

وما يجب الإشارة إليه أن ما جاء بالفقرة السابقة والتى تشير إلى أن تتضمن سياسة وخطة الدولة التعليمية التوازن بين نوعى التعليم العام والفنى والعمل على أن تكون الغلبه للتعليم الفنى فقد كان ذلك متوقع أن يحدث فهو أمالاً للخطه ولكن هذه الجزئيه من الخطة لم تنفذ بعد ومع ذلك إستمر إهتمام الدولة بالتعليم الفنى بشكل ملحوظ .

ونتيجة لإهتمام حكومة الثورة بالتعليم الفنى أصدرت قوانين عام ١٩٥٦ لتنظيم هذا التعليم :-

- القانون ٢٢ لسنة ٥٦ بشأن تنظيم التعليم الصناعى .
- القانون ٢٦١ لسنة ٥٦ بشأن تنظيم التعليم التجارى .
- القانون ٢٦٢ لسنة ٥٦ بشأن تنظيم التعليم الزراعى .

---

(1) سعيد إسماعيل على : التعليم الثانوى العام والفنى " الواقع والمستقبل " ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٧٩ ، ص ١٠٧ .

وتهدف المرحلة الثانوية الفنية إلى تزويد السوق بفنيين علـــى درجـــة مناسبة من الثقافة العامة والفنية التى تمكنهم من القيام بتنفيـــذ المـــشروعات الصناعية والتجارية والزراعية ، كما توسعت الوزارة فى إنشاء المـــدارس الثانوية الفنية .

هذا وقد حدد القانون رقم ٢٢ لـــسنة ١٩٥٦ بـــشأن تنظـــيم التعلـــيم الصناعى مدة الدراسة فى المرحلة الثانوية الصناعية بثلاث ســـنوات ونظـــم القانون شروط القبول بأن يكون التلميذ ناجحاً فى إمتحان الشهادة الإعداديـــة العامة وأن يؤدى إختبار الإستعداد المهنى وحدد القانون مواد الدراسة ونظام الإمتحان وسن القبول . (١)

وتهدف المدرسة الثانوية الصناعية إلـــى إعـــداد القيـــادات العماليـــة المتوسطة وإعداد الصانع الماهر المثقف والمدرب تدريباً أساســـياً متكـــاملاً لربط خبرته المهنية ببعضها وحفز روح المبادأة والإحساس بالمسئولية بحيث تؤدى هذه المرحلة إلى إكساب أفرادها مهارات وقدرات معينة فـــى مجـــال تخصصهم . (٢)

من هذا العرض يتوقع المجتمع الكثير من خريجى هذه المدارس لهـــذا فإن تناول مشكلاتهم يعتبر ضرورة حتى يمكن أن يقوموا بالأعباء المتوقعـــة منهم ويسهموا فى التنمية فى المجتمع .

---

(١) إبراهيم عصمت مطاوع : التعليم الفنى ، القاهرة ، دار الثقافـــة للطباعـــة والنـــشر ، ١٩٨٩ ، ص ٩

(٢) فؤاد بسيونى متولى : التعليم الفنى ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٩، ص ص ٧٦-٧٧

وفي ضوء هذه الدراسة يعرف طلاب المدارس الثانوية الفنيـــة بـــأنهم الطلاب المقيدين بأحد الصفوف الثلاث بالمدرسة الثانوية الصناعية بنين بكوم حمادة - بحيرة ويمارسون سلوك السرقة وهذا السلوك جعلهم أفراد مشكلين ويحتاجون لتدخل مهنى من جانب الأخصائى الإجتمـــاعى لمواجهـــة هـــذا السلوك حتى يتمكن هؤلاء الطلاب من أداء أدوارهـــم الإجتماعيـــة بنجـــاح ووقاية لأنفسم ولمجتمعهم أيضا .

الفصل الثالث

مشكلة السرقة

١- مقدمة عن المشكلة بشكل عام .

٢- تعريف المشكلة الفردية من وجهة نظر خدمة الفرد .

٣- اختلافات المشكلة الفردية فى المجال التعليمى من مرحلة إلى أخرى .

٤- المشكلة السلوكية وأنواعها المختلفة .

٥- مشكلة السرقة كإحدى المشكلات السلوكية .

أ- تعريف السرقة

ب- المداخل المختلفة لتفسير السرقة

ج- أسباب السرقة

د- أنواع السرقة

ه- علاج السرقة

تعريف المشكلة بوجه عام

تعرف المشكلة لغويا بأنها إلتباس الأمر لأن معنى إلتبس الأمر أشكل الأمر . (1)

وفى اللغة الإنجليزية تعرف المشكلة " problem " بمعنى مسألة أو معضلة . (2)

كما تعرف فى علم الإجتماع بأنها موقف منحرف عن موقف مرغوب فيه . (3)

وتعرف أيضا في معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية بأنها ظاهرة تتكون من عدة أحداث أو وقائع متشابكة ممتزجة بعضها بالبعض لفترة من الوقت يكتنفها الغموض واللبس تواجه الفرد ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول إلى إتخاذ قرار بشأنها . (4)

بينما من وجهة نظر الخدمة الإجتماعية فهى تشير إلى أكثر من جانب مما يؤدى بالضرورة إلى التعدد والتباين فى تعريفها وفقاً لزاوية التخصص

---

(1) إبراهيم أنيس وآخرون : المعجم الوسيط ، جـ ١، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٨٢ ، ص ٣٢٠ .

(2) منير البعلبكى : المورد ، " قاموس إنجليزى - عربى " ، مرجع سبق ذكره ، ص ٦٢٥ .

(3) محمد عاطف غيث : قاموس علم الإجتماع ، مرجع سبق ذكره ، ص ١٣٨

(4) أحمد زكى بدوى : معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية ، مرجع سبق ذكره ، ص ٣٢٨ .

ومجال الإهتمام فهناك مثلاً من ينظر إليها على أنها معوق أو شئ ضار وظيفياً ويقف حائلاً أمام إشباع الإحتياجات الإنسانية الأساسية . (١)

تعريف المشكلة الفردية من وجهة نظر خدمة الفرد :

تعرف المشكلة الفردية على أنها موقف يواجهه الفرد وتعجز فيه قدراته عن مواجهته بفاعلية مما يعوق أدائه لبعض وظائفه الإجتماعية . (٢)

كما تعرف بأنها موقف إجتماعى إشكالى عجزت فيه ذات الفرد الضعيفة عن مواجهته بفاعلية لسلبيتها وإفتقادها القدرة المناسبة للصمود والمواجهة . (٣)

كما ينظر إليها على أنها إختلال فى الأداء الإجتماعى . (٤) كما يراها البعض أنها إفتقاد القدرة . (٥)

هذا وللمشكلة الفردية خصائص من أهمها أنها تمثل عجز فى أداء واجبات الدور الإجتماعى سواء أكان سببها الفرد ذاته أو عوامل خارجية ، وأنها موقف تتفاعل فيه شخصية العميل و محدداتها ، وأن لها جوانب متعددة الأبعاد وعلى الأخصائى والعميل اختيار جانب واحد كنقطة بداية ، وأن لها

---

(١) محمد سلامة غبارى : المدخل إلى علاج المشكلات الإجتماعية الفردية ، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٩ ، ص ٤١

(٢) جلال عبد الخالق : العمل مع الحالات الفردية " أسس وعمليات " ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٥ ص ٩٤

(٣) عبد الفتاح عثمان ، عبد الكريم عفيفى : خدمة الفرد التحليلية وقضايا المجتمع المصرى المعاصر ، ط٤ ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ ، ص ١١٤ .

(4)Florence Hollis : Casework , Apsycho-Social theraipy , (N . Y) , The Free press , 1977 , p (138) .

(5) H , Perlman : Casework , Aproblem Solving , Chicago , The Macmillan Co' 1974 , p (362) .

جوانبها الذاتية والموضوعية ، وما هى إلا حلقة من حلقات إشكالية أخرى ، وللمشكلة الفردية أيا كانت توابع لها متمثلة فى مشكلة تحول الفرد العادى إلى عميل . (1)

إختلافات المشكلة الفردية فى المجال التعليمى :

المدرسة مجتمع أكثر إتساعاً وتعقيداً من المجتمع الأسرى ، فالمدرسة بيئة جديدة تقتضى تحمل المسئوليات للطالب ، وتحتم عليه فى سبيل تمتعه بالحقوق أن يؤدى الكثير من الواجبات فعلى الطالب أن يؤدى واجبات المدرسة والإلتزام بقواعد المدرسة ويكون علاقات مرضية مع أقرانه وزملاءه وأساتذته أثناء تفاعله الإجتماعى معهم لهذا فالمدرسة هى المؤسسة الإجتماعية التى يقضى فيها الطلاب جانباً كبيراً من أوقاتهم ، وهى تزودهم بالخبرات الإجتماعية وتنمى وتصقل مهاراتهم المختلفة وعن طريقها يلقن الطلاب قواعد السلوك الإجتماعى والأخلاقى وهى التى تكسبهم قيماً جديدة وإتجاهات صحيحة إزاء المجتمع ، فعلى المدرسة تقع مسئوليات جسام نحو الأجيال المقبلة فهى التى تعد الأفراد ليكونوا مواطنين صالحين . (2)

كما تشغل المدرسة كمؤسسة إجتماعية مكاناً إستراتيجياً فى المجتمع المعاصر وتقوم من خلال أنشطتها المعتمدة بالتنسيق بينها وبين النظم والأنساق الإجتماعية الأخرى خاصة لإيجاد قدر من التعاون

---

(1) عبد الفتاح عثمان ، على الدين السيد : خدمة الفرد المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ ، ص ص ٢٢٥ - ٢٣٠ .

(2) خليل ميخائيل معوض : سيكولوجية النمو " الطفولة والمراهقة " ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٣ ، ص ص ١٠٩ - ١١٢ .

بينـــــهم من أجل تحقيق أهدافها التى تتمثـــــل فى بناء الفـــــرد علميـــــاً وإجتماعياً ونفسياً . ([1])

هذا والفرد خلال مراحل عمره المختلفة تعترضه العديد من المشكلات بعضها يستطيع حله ومواجهته بيسر وسهولة والبعض الآخر يعجز عن حله بمفرده ويطلب المساعدة من الآخرين وقد يعجز هو والمساعدين له على حل مشكلاته فيسعى الفرد هنا للتكيف مع الموقف الجديد دون إحـــداث تغييـــرات به.([2])

هذا ويتعرض الطلاب كغيرهم من الناس للعديد من المشكلات وتختلف نوعية المشكلة بإختلاف الطالب ومرحلته العمرية ، وبيئتـــه ، مـــدى شـــدة المشكلة – ظروف حدوثها فنجد فى المرحلة الإبتدائية وهى المرحلـــة التـــى تقابل من المراحل العمرية مرحلة الطفولة المتوسطة والمتأخرة التى تمتد من سن السادسة حتى سن الثانية عشر وهى مرحلة هامة فى حياة الطفل لأنهـــا تعتبر نقطة تحول إجتماعى هامة فى حياته . إن هذا الطفل يصادفه مشكلات تعوق توافقه مع المدرسة ومنها الخوف ، الخجل ، التبول اللاإرادى ، قـــضم الأظافر ، فى حين نجد أن المرحلة الإعدادية وهى المرحلة التى تقابل مرحلة المراهقة المبكرة والتى تمتد من الثانية عشر حتى الخامـــسة عـــشر وهـــى مرحلة الصراع بين الطفولة وإكتمال النمو وتلاميذ هذه المرحلة يواجهـــون مشكلات منها القلق ، الإنطواء ، العدوان ، السرقة ، الهروب المدرســـى – أما طلاب المرحلة الثانوية وهى المرحلة التـــى تقابـــل مرحلـــة المراهقـــة

([1]) محمد سلامة غبارى : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٥ .

([2]) زين العابدين وآخرون : الأساس النظرى لطريقة خدمة الفرد ، القـــاهرة ، المكتـــب العلمي للطباعة ،١٩٩١ ، ص ١٥٨ .

المتوسطة وتمتد من الخامسة عشر حتى الثامنة عشر يواجه الطــلاب فيهــا العديد من المشكلات منها مشكلات سوء العلاقات ، مشكلات عــدم القــدرة على إختيار الأصداقاء ، الشعور بالنقص ، العدوان . (1)

وهناك تصنيف لأهم المشكلات المدرسية التى يواجهها تلاميذ المرحلة الثانوية سوف نقوم بعرضه بإيجاز من منطلق أن هذه المرحلة هى المرحلة التى تقع بها عينة الدراسة فى البحث الــراهن وهــذا التــصنيف ورد كمــا يلى : (2)

١- المشكلات الأكاديمية : وأهمها مشكلة التأخر الدراسى - مشكلة الحيرة فى إختيار التخصص

٢- تمرد الطلاب على القواعد واللوائح المدرسية وأهمهــا (العــدوان - السرقة - التدخين)

٣- المشكلات الإنفعالية وأهمها (القلق - الإحباط - الغضب - الحساسية الزائدة)

المشكلة السلوكية وأنواعها :

تعرف بأنها مشكلة من المشكلات الفردية التى يتعامل معها الأخصائى الإجتماعى فى المجال المدرسى وهى من المشكلات المرتبطة بالأداء غيــر

---

(1) محمد ســــلامة غبارى : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، مرجــع ســبق ذكــره ، ص ص ٥٩ - ٧٧ .

(2) حمدى منصور ، محمود أبو شارب : الخدمــة الإجتماعيــة المدرســية " النظريــة والتطبيق" ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٨٣ .

المقبول لسلوك الطالب داخل المدرسة وأن هذا السلوك لم يصل بعد إلى درجة الإضطراب العقلى أو النفسى . (1)

كما ينظر للمشكلة السلوكية على أنها نمط سلوكى يخضع له الإنسان ويحدد معالم توازنه النفسى وأن محاولة إدخال تغيير مفاجئ عليه يجد مقاومة من إتجاهات العميل فهو قائم على خبرات سابقة تشكلت إلى أن أصبح سلوك العميل مرتبط به . (2)

أنواع المشكلات السلوكية :

١- العدوان :

يعتبر العدوان من أشد المشكلات السلوكية انتشاراً بين تلاميذ المدارس ويأخذ العدوان ثلاث أشكال رئيسية :-

أ - العدوان نحو الذات .

ب- العدوان نحو الأخرين .

ج - العدوان نحو الممتلكات .

هذا وقد يرجع العدوان للعديد من الأسباب من بينها الأسباب الجسمية مثل وجود طاقة ونشاط جسمى زائد علاوة على عوامل إنفعالية كالغيرة وكراهية السلطة أو الشعور بالحرمان فضلا عن عوامل إجتماعية كضيق المسكن وإفتقاد النوادى كل هذا لا يتيح للطلاب فرصة للتعبير عن نوازعهم

---

(1) على الدين السيد ، محمد شريف صفر : التطبيقات المعاصرة لخدمة الفرد ، مذكرات غير منشورة لطلاب الخدمة الإجتماعية ، القاهرة ، ١٩٨٦ ، ص ١٣٦ .

(2) أحمد عبد الحكيم السنهورى : أصول خدمة الفرد ، القاهرة ، مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٣ ، ص ٩٩ .

مما يعرضهم للكبت الذى يظهر فى شـــــــكل نـــشـــــــاط غيــر موجه وغير مقبول . (1)

٢- الإنطواء :

الطالب المنطوى هو الذى يعيش فى المدرسة منفرداً ليس له أصــدقاء لا يكون علاقات إجتماعية مع الغير ولا يشارك فى النشاط المدرسى ، غير إيجابى وغير متفاعل فى الفصل المدرسي وقد لا يلفت نظـــر المـــدرس أو الآخرين داخل المدرسة لأنه لا يثير مشاكل وقد لا ينتبه البعض بأنه طالـــب مشكل .

ومشكلة الإنطواء لا تقل خطورة عن مشكلة الطالب العدوانى بل قـــد تزيد لأن العدوانى يعبر عن نفسه وتظهر أعراض المـــشكلة واضـــحة أمـــا الشخص المنطوى يعيش داخل نفسه وقد تتطـــور المـــشكلة وتـــؤدى إلـــى إضطراب نفسى ، وهناك إرتباط قـــوى بـــين إنطـــواء الطالـــب وعزلتـــه والإحساس بالنقص وكذلك قد يرجع الإنطواء إلى سوء تكيف الطالـــب مـــع البيئة التى يعيش فيها وعدم كفاية إمكانات البيئة فى إشباع حاجاته مما يؤدى إلى أن يكون فى عالمه الخاص . (2)

٣- الكذب :

يظهر هذا الإضطراب عادة فى الطفولة ويكون عـــادة تعبيـــراً عـــن الكراهية والتمرد على السلطة هذا إذا كان سببها هو إهمال أو سوء معاملـــة

---

(1) ألـــفت حقى : علم الـــنفس المعاصـــر ، الإســـكندية ، مطبعـــة أطلـــس ، ١٩٨٣ ، ص ٢٨٤.

(2) محمود منسى ، محمود عكاشة : مبادئ الصحة النفسية ، مذكرات غيـــر منـــشورة ، الإسكندرية ، ١٩٩٥ ، ص ١٩١ .

أو تفكك العائلة وعلاجها سهل فى هذه الحالة ، وهو إما علاج بيئى أو بالإرشاد والإيحاء أو الإستبصار ، أما إذا لم يكن له أصول إنفعالية عدوانية تجاه السلطة المباشرة للطفل (أبوية - جده - مدرسيه) فإن الدلائل تشير فى العادة إلى بداية خطيرة لظهور شخصية سيكوباتية . (١)

٤- الإفراط فى العادة السرية :

هو إضطراب سبب الإفراط فى ممارسته هو التخفيف من الشعور بعدم الكفاءة أو الحرمان الإنفعالى وقد يكون سببه ميول جنسية مثلية تمنع الفرد البالغ من تنمية إتجاهات سوية نحو الجنس الآخر . (٢)

مشكلة السرقة كأحد المشكلات السلوكية

تعريف السرقة :

تعرف السرقة بأنها العدوان المقصود وغير المقصود على ملكية الأخرين . (٣)

كما تعرف بأنها مشكلة إجتماعية تسلتزم معالجة جدية فى حال إكتشافها منذ البداية لأن تكرارها من قبل الأولاد يرسخ فيهم حب السرقة بحيث تتحول فيما بعد إلى مرض حقيقى يصعب التخلص منه مما يؤثر سلبياً على مستقبلهم ويقضى على حياتهم الإجتماعية . (٤)

---

(١) ألفت حقى : علم النفس المعاصر ، مرجع سبق ذكره ، ص ٤٨٢ .

(٢) المرجع السابق ، ص ٤٨٢ .

(٣) عطوف ياسين : أسس الطب النفسى الحديث ، بيروت ، لبنان ، منشورات بحسون الثقافية ، ١٩٨٨ ، ص ٤٨٠ .

(٤) خليل محسن : الأمراض النفسية والعقلية عند الأطفال والأولاد ، بيروت ، لبنان ، دار الكتب العلمية ، ١٩٨٨ ، ص ٦٣ .

ويرى البعض أنها عرض شائع فى الطفولة ويندر ظهوره بسبب تردد أولياء الأمور فى الإفصاح عنه أو مناقشة سرقات أطفالهم رغم ما لـــه مـــن أضرار . (1)

وينظر للسرقة كذلك على أنها سلوك إجتماعى يمكـــن إكتـــسابه عـــن طريق التعليم ، وأن الطفل الذى لم يتدرب على أن يفرق بين ملكيته وملكية الغير فى محيط الأسرة يصعب عليه بعد ذلك أن يفرق بين حقوقه وحقـــوق الغير . (2)

كما يرى البعض أن السرقة صفة من الصفات السلوكية التى يتعلمهـــا الفرد نتيجة للظروف المحيطة به . (3)

كما يراها البعض بأنها واقع إستحوازى يتمثل فـــى ســـرقة أشـــياء لا يحتاجها السارق ، قيمتها رمزية أكثر من قيمتها العملية . (4)

المداخل المختلفة لتفسير السرقة كمشكلة :

١- التحليل النفسى :

إهتمت نظرية التحليل النفسى بالسلوك الإنسانى وحاولت إيجاد تفسير له وأشارت إلى أن السلوك البشرى إنما يحدث من تأثير ما وراءه من دوافع

---

(1) محمود حمودة : الطفولة والمراهقة " المشكلات النفسية والعلاج " ، القاهرة ، المطبعة الفنيـــــة ، ١٩٩١ ، ص ١٣٧ .

(2) محمد عبد المؤمن حسين : مشكلات الطفل النفسية ، القاهرة ، دار الفكر العربـــى ، ١٩٨٦ ، ص ٩٧ .

(3) طلعت ذكرى : مشكلات الأبناء النفسية والتربوية " أســـبابها وطـــرق علاجهـــا " ، القاهرة ، مكتبة الصفا ، ١٩٨٩ ، ص ٧١ .

(4) عبد المنعم الحفنى : علم النفس والتحليل النفسى ، القاهرة ، مكتبة الصفا ، ١٩٧٥ ، ص ٤٢١ .

فى نفس الفرد ، وهذه النظرية تحمل اللاشعور مسئولية مشكلات الإنسان النفسية ثم الإجتماعية كنتيجة لها وذلك لمسئوليته عن كبت الإحساس وإختزاله فى مراحل حياة الفرد خلال الخمس سنوات الأولى ، فالعميل كائن ضعيف لا حول له ولا قوة إزاء كبت لرغبات يراها مشروعة فى طفولته توجهه عادة أحاسيسه قبل عقله فهو وجدانى السلوك عاطفى الإتجاه ، وما مشكلته إلا حيلة دفاعية أو تعبير مستتر لإحباطاته اللاشعورية خوفاً من رقابة الذات العليا وما تسمح به ذاته الشعورية ليفصح عنها . (1)

هذا والسرقة كمشكلة أو سلوك وفقا لهذه النظرية لا يمكن أن تحدث ما لم يكن وراءه دافع أو أكثر وهناك إرتباط بين المشكلة والدوافع المسببة لها وقد تكون هذه الدوافع فطرية أو تعبير عن إضطراب فى البناء النفسى للفرد أو تعرض الفرد لفشل ما فيحاول إستعراض ذلك فيما يقوم به من سلوك .

٢- النظرية السلوكية

إن من خصائص هذه النظرية أنها تتعامل مع نوعيات السلوك الذى يمكن مشاهدته وملاحظته بالحواس ، فضلا عن أنها تعتمد على النتائج التجريبية أكثر من التخمين وكذلك الإهتمام بتقدير الوقائع السابقة والنتائج المترتبة على السلوك وتحديد الموارد التى يمكن الإعتماد عليها والإهتمام بتحديد معدل مبدئى لوقوع السلوك المشكل ووصف دقيق لإجراءات التقدير والتدخل علاوة على تحديد الأهداف المطلوب الوصول إليها وتحديد

---

(1) عبد الفتاح عثمان ، على الدين السيد : الموقف النظرى لخدمة الفرد المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٤ ، ص ٣٥ .

الأشخاص المشاركين فى التدخل العلاجى وكذلك تحديد المعوقات التى قد تعترض التطبيق مع وضع خطة لمواجهتها . (١)

والمشكلة فى إطار هذه النظرية تعنى وقوع أنماط سلوكية معينة وأن هذه الأنماط السلوكية تتضمن معنى الإنحراف أو الشذوذ عما هو مألوف ويطلق على ذلك مشكلة ، فسلوك الفرد أيا كانت توجهاته فهو سلوك مكتسب ومتعلم فالإنحراف والإضطراب والسلبية والعدوان والسرقة وما شابه ذلك ما هى إلا عادات تعليمية اكتسبت بالتدعيم والتشجيع ومن ثم كان تعديل السلوك يمكن أن يتم من خلال عنصرين رئيسيين هما التشجيع والتنشيط .

٣- النظرية الإجتماعية النفسية

تقوم هذه النظرية على إفتراضات منها أن الفرد المنحرف إنسان عادى من حيث تكوينه الجسمانى والعقلى ونمط الشخصية وأن لديه نفس الدوافع التى تؤثر على سلوك الشخص غير المنحرف من حيث فكرته عن الخطأ والصواب فى سلوكه ، بإضافة لذلك أن الفرد المنحرف إنسان يعيش فى مجتمع مفكك يميل إلى خلق الإنحلال لدى أعضائه من الأفراد وهذه النظرية تعتبر الإنحراف سلوك ناشئ عن فشل الضوابط الشخصية (٢) الداخلية والإجتماعية الخارجية فى إتحاد وإتساق بين السلوك وبين المعايير الإجتماعية.

---

(١) محمد شريف صفر : تجربة لإستخدام خدمة الفرد السلوكية عند العمل مع مشكلات الشجار والنزاع عند الأطفال ، مرجع سبق ذكره ، ص ص ١٦١ – ١٩١ .

(٢) محمد سلامه غبارى : الانحراف الاجتماعى ، الإسكندريه ، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٨٨ ، ص٧٩ .

ولفهم أنواع السلوك الإنحرافى وفق هذه النظرية يتطلب هـذا تفـسير العلاقة القائمة بين الفرد وبين الموقف الإجتماعى الذى يوجد فيه وهذا كلـه فى إطار النظام العام للمجتمع ، وهذه النظرية يندرج تحتها أو تـضم فـى تفسيرها العوامل الذاتية والعوامل البيئية معاً . ([1])

ومشكلة السرقة وفق هذه النظرية تتلخص أن الشخص الـسارق هـو إنسان تعرض لعوامل قد تكون بيئية وقد تكون ذاتية وقد تكون الإثنين معـاً وأن هذه العوامل جعلته غير قادر على إحداث توازن نتيجة لضغط عوامـل الضبط الذاتى أو ضعف عوامل الضبط الإجتماعى الخارجى الأمـر الـذى جعله يرتكب سلوك السرقة .

٤- نظرية الوصمة :

تقوم هذه النظرية بتفسير الإنحراف كظاهرة إجتماعية من منطلق ذاتى غير موضوعى وتفسر الإنحراف من حيث أسـبابه ودوافعـه والظـروف المحيطة به مثل بقية النظريات المشابهه لها بناء على العمليات والخطـوات المرحلية المؤدية إليه ، ويتحدد معنى الوصمة بأنها عبارة عن إلصاق صفة أو تهمه سلبيه كصفة الإنحراف بالشخص مما تختلف شدة وأثر وإستمراريتة بناء على الجهة التى تقوم بعملية الوصم وعلى نوع الفعل والفئه التى ينتمى إليها الموصوم كما يحدد نوع وشدة الوصمة مقدار ما يتحقق للجماعـة مـن إجماع على تقييم سلبية الفعل الذى يعتمد كذلك على إتفاق الموصوم مع مبدء الوصم من عدمه ([2]) وتزيد شدة وتأكيد الإنحراف لدى الفرد كلمـا تكـرر

([1]) المرجع السابق ، ٨٢ .

([2]) مصطفى كارة : مقدمة الإنحراف الإجتماعى ، بيروت ، معهـد الإنمـاء العربـى ١٩٨٥، ص ١٥ م .

إرتكابه للفعل أو غيره من الأفعال المشابهه بناء على مفهوم الفعل والتـأثير المتبادل تصدر عن المنحرف ردود فعل تتناسب مع نوع وكم ردود الفعـل الموجه ضده ، يلى ذلك وصفه بالإنحراف ولا يجد له مكان فـي الجماعـة فيضطر إلى الإنضمام إلى غيره من المنحرفين ممن تلتـصق بهـم نفـس الوصمة ويمارس النشاط المنحرف الذى إتهمته به الجماعة كرد فعل مباشر لإبعاده عن المجموع أى أن القواعد التى تضعها الجماعات والـذى يعتبـر الخروج عنها إنحراف إنما قد تساعد على خلق الإنحراف فيصبح الإنحراف نتاج مباشر لما قد يلحقه تطبيق القواعد الجزائية ضد المخالف . (1)

هذا وتقوم نظرية الوصمة على بعدين هما الإنحراف الأولـى وهـو الفعل الذى إرتكبه الشخص وعوقب عليه ، وإنحراف ثانوى نتيجة الـضغط من قبل المجتمع على الإنسان ليصبح شخص منحرف .

وإذا نظرنا إلى مشكلة السرقة لدى الطالب من منظور هـذه النظريـة فإذا تمت معاملة الطالب بطريقة غير لائقة ويتم عزله عن مجموع زمـلاءه ووصفه بالسارق سوف يساعد ذلك على إلتقاءه وإلتصاقه برفاق السوء الذين يتصفون بهذا السلوك وذلك نتيجة ما تلقاه من ضغط خارجى أثر عليه وعلى تصرفاته وسلوكياته المختلفة .

٥- نظرية الثقافة الفرعية :

أن سلوك الإنحراف من منطوق هذه النظرية يتحدد بواسـطة نـسق فرعى للمعرفة والمعتقدات والإتجاهات التى تجعـل أشـكالاً معينـة مـن الإنحراف فى مواقف معينة ممكنة أو مسموح بها وهذه جميعاً يجب أن تكون

---

(1) المرجع السابق ، ص ٣٢١ .

قائمة فى المحيط الثقافى للفاعل فى بداية الأمر ثم تتسلط علــى الشخــصية وتصبح مستدمجه داخلها مثل أية عناصر أخرى متصلة بالثقافة المحيطة.([1])

والجماعة المرجعية تؤكد أن معتقدات الأشخاص وقيمهم تظل فى حالة من عدم الثبات ، والغموض ، والنسبية عندما يعجزون عن مراجعــة هــذه المعتقدات وتلك القيم على معتقدات الآخرين ذوى التأثير ([2]) فوجود الطفــل مثلاً وسط جماعة تمارس السرقة أو السرقة أحد ســلوكياتها يجعلــه ينقــاد لأوامرها حتى يحصل أو يحافظ على مكانته فيها والطفل الذى يرافق أحــد أفراد أسرته أثناء الشراء ثم يراه يخفى بعض الأشياء ولا يدفع ثمنها ســوف يقلده وخاصة إذا لمس نجاح المهنه وربما إعتبره إنجازاً عظيماً عندما يسمع تفاخر السارق الكبير أمام الآخرين أو يسمع أن ذلك الكبيــــر يــســـرق حاجــــات صديقه مكيده فيه وإنتقاماً منه وعموماً فالطفل الذى ينشأ فى بيئة إجراميــــة تعتدى على ملكية الغير لا ينتظر منه غالباً إلا أن يسرق ويسير فى درب الإنحراف . ([3])

٦- نظرية الإتصال :

يرى "سيرزلاند " أن السلوك الانحرافى يكتسب عن طريق التعلم فهو ليس فطرى وأيضا يتم عن طريق التعلم المتصل بأشخاص أخرين تــربطهم بالشخص عملية أتصال مباشر سواء أتصال شفهى أو عن طريق الرموز هذا

([1]) سامية جابر : الإنحراف الإجتماعى ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٤ ، ص ١٢٨ .

([2]) المرجع السابق: ص ١٣٢ .

([3]) زكريا الشربينى : المشكلات النفسية عند الأطفال ، مرجع سبق ذكره ، ص ٢٧ .

بالإضافة إلى أن تعلم هذا السلوك يحدث داخل جماعات يـرتبط أعـضاءها بعلاقات شخصية قائمة على المودة ٠[1]

وأن سلوك السرقة قد يسلكة الفرد كسلوك إنحرافـى نتيجـة أتـصاله بأفراد آخرين يرتكبون هذا السلوك ويشجعونه على ذلك أو قد يرجـع الـى ارتكاب الفرد له للحصول على نقود ويستحوذ على أهميـة بـين الأفـراد والجماعات التى يتصل بهم فى علاقاته المختلفة ، ومن هنا يحدث الانحراف ويجب أن نوضح أن حدوث الأنحراف يتوقف على تكرار الاتصال وعلـى نمط العلاقة بين الفرد والآخرين الذين يرتبط بهم ٠

أسباب السرقة :

تختلف وتتعدد الأسباب المرتبطة بحدوث مشكلة السرقة وسنحاول فيما يلى أن نستعرض هذه الأسباب وهى منفصلة من الناحية النظريـة ولكنهـا متداخلة من الناحية العملية . [2]

١- العوامل الأسرية :

قد تكون العوامل الأسرية من العوامل التى تساعد على إرتكاب الفرد لهذا السلوك غير السوى ومؤدى ذلك أن أساليب القسوة فى المعاملة الوالدية والعقاب المتطرف والتدليل الزائد تسهم فى لجوء الطفل إلى السرقة إذا رافق ذلك عدم تعويد الطفل على التفرقة بين ممتلكاته وخصوصيات الآخرين أو لم تحترم ملكيته والقدوة غير الحسنة لها دور فعال فى ممارسة الطفـل لهـذا السلوك ، وأن السرقات التى يقوم بها الطفل فى المنزل غالباً لا يحصل على عقاب عليها وبالتالى يعتبرها الطفل سلوك مقبول وهذا يؤدى إلى إسـتمرار

---

(١) سامية جابر : الانحراف الاجتماعى ، مرجع سبق ذكره ، ص ١٣٨ .

(٢) زكريا الشربينى : المـشكلات النفـسية عنـد الأطفـال ، مرجـع سـبق ذكـره ، ص ص ٢٧ - ٣٠ .

السلوك غير المرغوب مثال ذلك تشجيع الإبن على الإستيلاء على الطعام أو أشياء الآخرين ، وذلك لحصوله على إستحسان من الآخرين المحيطين به .

٢- الشعور بالنقص وتعويض مشاعر الدونية والتميز بالفضائل :

قد تكون رغبة الطفل فى الحصول على المركز وسط الأقران الذين يقللون منه تدفعه إلى السرقة لشراء ما يستطيع أن يتفاخر به أمامهم وليعطى أصحابه حتى يصبح محبوباً ومقبولاً بينهم وقد يسرق الطفل من أجل تقديم معونه إلى رجل عجوز أو من أجل التبرع فى المدرسة لمعونة الشتاء أو من أجل إطعام جائع .

٣- وسائل الإعلام المتطرفة :

إن تركيز بعض وسائل الإعلام على أحداث تنطوى على السرقات والأساليب التى تمارس كخدع وإظهار السارق بالبطل هذا يعطى نماذج للأطفال تؤثر على البناء القيمى لهم وعلى دور الأسرة وهنا فإن الوسيلة الإعلامية تكون فرصة لتعزيز السلوك ودعمه لدى الطفل بدلاً من فرضها فى إطفاء أو كف هذا السلوك لديه .

٤- رد فعل عدوانى تجاه الزملاء أو الأباء :

تنعكس بعض أنماط عدوانية الأطفال فى صورة سرقة وإستحواذ على ممتلكات الغير من الأطفال عقاباً لهم أو إنتقاماً من الوالدين ضد سلطتهم وتسلطهم .

٥- الغيرة :

هى إمتلاك بعض الأطفال الآخرين لأشياء لا يستطع الطفل الحصول عليها هذا قد يدفعه إلى التفكير فى سرقتها وقد لا ينتفع بشئ مما سرقه فنجده يحطمه أو يتلفه أو يدمره .

هذه العوامل المتباينة قد تتجمع جميعها أو بعضها وتصل بالفرد إلى الإنحراف وقد يكتسب الفرد هذا بالتعلم ويساعد عليه التدعيم والتشجيع الذى قد يحصل عليه الفرد الأمر الذى يؤدى فى النهاية إلى الدخول دائرة الإنحراف .

أنواع السرقة (1) :

١- السرقة الكيدية :

إن بعض الأطفال يلجئون إلى سرقة الأشياء عقاباً إما للكبار أو الأطفال مثلهم حتى يصيب هذا الشخص المسروق الهلع والفزع وذلك نتيجة وجود كراهية أو دوافع عدوانية تجاه الآخرين .

٢- سرقة حب التملك :

إن أغلب الأطفال مارسوا نوعاً من لسرقة والأمر ينطوى على إشباع حاجة بدأت من النزع للإستحواذ على مستوى من العاطفة فى مراحل النمو النفسى الأولى برغبة الطفل الرضيع فى الإستئثار بالأم وقد ينجح مما يدفعه بالتدريج إلى محاولات الإستحواذ على أشياء أخرى إن هذا الأمر ظاهرة طبيعية مقبولة فى السلوك اليومى ظلت ضمن الحدود القيمية التى تتيح للطفل فرصة تحقيق كيان ووجود متميز مزود بمستلزمات بسيطة كاللعب والممتلكات الخاصة التى تساعده على الإستقلالية .

٣- السرقة كحب للمغامرة والإستطلاع :

قد نرى أن بعض الأطفال ينتظرون غياب حارس الحديقة للسطو على قليل من ثمارها فإن دافع السرقة هنا ليس الجوع والحرمان ولكن حب

---

(1) ملاك جرجس : المشكلات النفسية وطرق علاجها ، مرجع سبق ذكره ، ص ص ٦٩ - ٧٢ .

الإستطلاع والمخاطرة وروح المغامرة وقد يسرق الطفل طعاماً لم يراه من قبل ولم يتذوقه .

٤- السرقة نتيجة الحرمان :

تعويضاً للحرمان الذى يقاسيه الطفل فقد يلجأ إلى سرقة ما هو محروم منه أو ما يساعده على الحصول على ما حرم منه .

٥- السرقة لتحقيق الذات :

قد يلجأ الطفل لإشباع ميل أو رغبة يرى فيها نفسه سعيداً أو ليظهر بصورة أفضل كالذى يسرق نقوداً للذهاب إلى السينما لكى يحكى عن الأفلام مثل غيره من الأطفال أو ليركب دراجة مثل أصحابه وربما كان فشله الدراسى خلف محاولة تعويضيه بالظهور مادياً على غيره من الأطفال .

٦- السرقة كإضطراب نفسى :

إن العوامل النفسية وراء السرقة كثيرة ومتشعبه ولا يمكن تفسير سلوك السرقة بدافع واحد مثل الحاجة إلى النقود أو الجوع أو الإستطلاع وقد تتفاعل الدوافع النفسية مع عوامل بيئية ، وقد تكون السرقة جزء من حالة نفسية أو مرضية يعانى منها الطفل وتظهر بشكل إضطراب سلوكى يثير له دوافعه النفسية ، وقد يسرق الطفل نتيجة إستقرار بنائه النفسى على الأخذ دائما دون العطاء .

علاج السرقة :

عند دراسة حالات السرقة يجب التأكد من الدوافع المختلفة للسرقة والعوامل النفسية الكامنه وراء هذا السلوك المنحرف ، كما يجب التأكد من هذه الحالات طارئه أم متكررة ، ما نوعية الأشياء التى يسرقها الشخص وطريقة السرقة ، الصفات التى يتمتع بها الشخص السارق ، هل حدثت

السرقة فردية أم جماعية ، لأن ذلك يساعد إلى حـــــــــــد كبيــر في علاج هذه المشكلة . (1)

وبالإضافة إلى ذلك فإنه عند علاج حالات السرقة يجب الإهتمام بما يلى : (2)

١- التربية الدينية وتعميق الوازع الدينى بإستخدام التـدعيمات المختلفـة الموجبه والسالبه .

٢- عدم إهمال الأطفال عندما يكون فى الأسرة عدد كاف مـن الأطفـال وبخاصة عندما لا يخفى الأهل شعورهم هذا عن الطفل بل يظهـرون عدم تقبلهم له ويعلنونه مما يحدث رد فعل على سلوكه وتصرفاته لأن فى ذلك عقاب معنوى قاسى له مساوئ كثيرة ويجب الإبتعاد عنه قدر الإمكان .

٣- عدم التطرف فى الحماية الزائدة والإفراط فى الحب والحنان وخاصة إذا لم يكن للطفل أخوة آخرين لأن ذلك قد يجعله شـخص إتكـالى لا يعتمد على نفسه ويجب تشجيعه وحثه على تحمل المسئوليات المختلفة.

٤- العلاقة المثالية وهى القائمة على أسس ديمقراطية وعلى مبدأ إعطـاء المعلومات وليس التعليمات فهذه العلاقة تعلم الأطفال الإعتمـاد علـى النفس وتحمل المسئولية مما يبعدهم عن القيـام بأعمـال وسـلوكيات منحرفة كالسرقة .

٥- ردع الطفل عن فعل السرقة وعدم التهاون حتى ولـو كـان الأمـر صغيراً لأن الأمور الصغيرة تتطور إلى أمور خطيرة مع تقدم قـدرة

---

(1) محمد عبد المؤمن حسين : مشكلات الطفل النفسية ، مرجع سبق ذكره ، ص ٩٩ .

(2) ملاك جرجـس : المشكلات النفسية وطرق علاجها ، مرجع سبق ذكره ص ٧٣ .

الطفل العقلية ووجوب إشعار الطفل بلا إذلال بأنه قام بعمل شائن وإقترف خطأ كبير وأن من حوله غاضبون لفعلته هذه من خلال التدعيم السلبى والعقاب غير المبرح .

٦- مساعدة الطفل على إختيار رفاقه بطريقة تبتعد تماما عن الضغط بل تعتمد على الإقناع والتمثيل له حتى يقتنع بها كأنها صادرة منه هو شخصياً .

٧- تعويد الطفل على إحترام ملكية الآخرين وتوفير بعض الأشياء التى تخصه شخصياً وذلك لتنمية الإحساس بالملكية الخاصة وإحترامها وكذلك عدم الإعتداء عليها .

الفصل الرابع

نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد

أولاً : نشأة النموذج وأصوله التاريخية .

ثانيـا : الأسس النظرية للنموذج .

ثالثـا : محكات إختيار المدخل المناسب للتطبيق .

رابعا : إستراتيجية التدخل لنموذج التركيز على المهام .

١- أنشطة الممارس والعميل :

- تحديد المشكلة المستهدفة .
- التعاقد .
- التخطيط للمهام وتنفيذها .
- مراجعة المهام .
- الإنهاء .

٢- تكنيكات الممارس :

- الإستكشاف .
- البناء .
- التشجيع .
- التوجيه .
- الفهم الواضح .
- التوضيح .
- النمذجة .
- لعب الدور .
- إطار تصورى للتدخل لنموذج التركيز على المهام المصاحب للعلاج السلوكى .

أولاً : نشأة النموذج وأصوله التاريخية : ([1])

فى عام ١٩٧٠ أنشأت مدرسة الخدمات الإجتماعية بجامعة شيكاغو مشروع التركيز على المهام والذى تم تصميمه لتطوير وإختيار نموذج العلاج من خلال البحث الميدانى ، ولقد اشتق نموذج التركيز على المهام من خلال المعرفة والأساليب الفنية التى كانت سائدة فى نهاية فترة الستينات ، ومن ذلك النظرية السيكوديناميكية ونموذج حل المشكلة والنظريات السلوكية وكذلك نتائج البحوث .

هذا وقد أثر الطابع الموجه للأداء فى ذلك الوقت على الإسلوب الذى تطور به النموذج بمعنى أن النموذج أعطى إهتمام كبير للأداء والتركيز على الحاضر وحقوق العملاء فى مشاركتهم بحريه فى العلاج .

وقد تم تحويل النموذج أصلاً من خلال منحه مالية بدأت عن طريق مؤسسة خاصة ، والبحث والتطوير الذى جاء فيما بعد دعم من خلال منحه قدمت عن طريق إدارة الخدمات الإجتماعية والصحة فى الولايات المتحدة الأمريكية .

والمهمة المتعلقة بمشروع التركيز على المهام ذات بعدين :-

١- لتطوير الأساليب لزيادة كفاءة وفاعلية التدخل .

٢- تجربته فيما يتعلق بطرق التدريس .

ولقد إختبر الأساس التجريبى للنموذج فى الفترة من ١٩٧٠ حتى ١٩٧٨ وخلال تلك الفترة فإن المشروع تضمن قائمة بأسماء حوالى ١٢٥

([1]) Lawra Epstein , Brif , Task-centered practice in Encyclopedia of Social work , 19 thed , vol . 1 , NASW , washington , D. C . , 1995 , PP (373-323)

طالب من طلاب السنة الأولى فى الدراسات العليا والــذين قــاموا بــإجراء الإختبار الأول للنموذج وقام طلبة الدكتوراة ببعض الدراسات وأشرفوا على جميع الطلاب تحت التوجيه العام للأساتذه " Rrid , Epstein "

وقد قامت ثلاثة عشر مؤسسة إجتماعية فى شيكاغو إشتملت من بينها على مستشفيات وعيادات طبية ونفسية وإدارات الخدمة الإجتماعية المدرسية فى المدارس الإبتدائية العامة والثانوية ومؤسسات رعاية الطفولة ، وقامــت جميعها بإمداد وتوفير حالات البحث فى مجال المواقع التى كان يتدرب فيها طلبة الدراسات العليا .

وعبر هذه الفترة " الثمانى سنوات أو ما يزيد عن ذلك " فــإن الطلبــة تناولوا ١٣٠٠ حالة تقريباً مستخدمين فى ذلك الخطوط الموجهه الأساســية للتركيز على المهام والإختبار الأول لأساليب التركيز على المهام تضمن ٣٢ عميل تم إختيارهم عشوائياً للظروف والشروط التجريبية والضابطة ، وبعــد عام فإن الدراسة الثانية وهى دراسة تجريبية كان بها عينة من ٨٧ حالة (١) وتباعاً أجريت ٢٢ دراسة فى هذه المقاطعة وهذه الدراسات كانت متطــورة فى طبيعتها وضمت أعداد صغيرة من العمــلاء دون إســتخدام الجماعــات الضابطة أو المقارنة . (٢)

والعلاج الذى يركز على المهام فى العمل مــع مــشكلات العلاقــات والمشكلات الزواجية لقى إختبار عميق ودقيق على نطاق واســـــع مــن

(1) William J.Reid : The Task - centered system , New York , Calumbid University Press , 1978 .
(2) William J.Reid : The Family prablem Solving , New York , Calumbid University Press , 1985 .

خلال التجريب الذىأجـــــرى فى إنجلترا وتضمن (٤٠٠) مريض أختيروا للجماعات التجريبية والجماعات الضابطة . (١)

ومع إنتشار خدمة الفرد فى مجال التركيز على المهام فإن النموذج قد جذب الإهتمام داخل وخارج البلاد ، ولقد قام بدراسة النمـــوذج وإســـتخدامه الممارسين والباحثين من مواقع وأماكن كثيرة . ولقد وسعت الدراسات التـــى أجريت فى إنجلترا تطوير النموذج وتنميته فى مجـــالات ونـــواحى تتعلـــق بمشكلات جديدة هذا وقد بدأت مجموعة من المعطيـــات المتخصـــصة فـــى الظهور كما أن العديد من الكتاب قد طوروا التراجم المختلفة الخاصة بهـــذا الإتجاه وقام هؤلاء الكتاب بتبنى هذا الإتجاه وإختباره فى مؤسسات مختلفـــة فيما يتعلق بجوانب ترتبط بمجالات جديدة

" Ried " وزملائه أجروا بحثاً متطوراً منذ فترة الثمانينات وما تلاها فى جامعة ولاية نيويورك فى " Alabany " (٢)

وفى عام ١٩٩٢ قام " Rooney " بالتوضـــيح العميـــق لمـــا يتعلـــق بالنموذج لتحسين العلاج المتعلق بالعملاء المجبرين . (٣)

قامت " Epstien : سنة ١٩٩٢ بإحداث التكامـــل بـــين ممارســـات التركيز على المهام والعلاج المختصر .

---

(1) Gibbons , J,Butler , Jand Bow , I. ,Task - centered casework with marital problems, British Journal of Social work , No . 8 , 1979 , PP (393-409)

(2) William J.Reid : The Task Strategies : Anempirical approach to clinical social work , New York , Calumbid University press , 1992 .

(3) Rooney , R . H . Stratagies for work with invalumtary cliemts. N . Y , Calumbia University P ress , 1992 .

وبعد عشرون عاماً من تطور نموذج التركيز على المهام فإن النموذج أعتبر مدخل أساسى فى مجال الخدمة الإجتماعية الإكلينيكية .

كما أن مظهره المرتبط بالوقت المحدد يتسق مع الإهتمـام بالإنتـشار الواسع المتعلق بالعلاج القصير .

ومن الطرح السابق ومن القراءات النظرية أصبح نموذج التركيز على المهام يطبق فى الخارج فى معظم مجالات الممارسة وكذلك اختبر فعالية هذا النموذج فى البيئة المصرية فى بعض المجالات ولكن الأمر مازال فى حاجة إلى دراسات وبحوث عديدة فى المجالات المختلفة من خلال هذا النموذج .

ثانيـا : الأسس النظرية للنموذج :

يقوم الأساس النظرى للنموذج على فكرة رئيسية تتمثل فى أن الوظيفة الأساسية للنموذج هى مساعدة الأفراد على خلق وإيجاد حلـول للمـشكلات النفسية والإجتماعية التى تواجههم ويرغبون فى إيجـاد حلـول لهـا . وأن مسئولية إحداث التغيير فى جوهر المشكلة لا يقع على عـاتق الأخـصائى الإجتماعى بل يقع على عاتق العميل ويقوم الأخصائى بمساعدته على تنفيـذ المهام التى تم تحديدها لتحقيق التغيرات التى يرجو العميل حـدوثها وذلـك بمساعدته على إجتياز العقبات التى قد تواجهه أثناء تنفيذ المهام . (1)

وقد تكون الأساس النظرى لهذا النموذج من الصياغات التـى تهـتم بتحديد طبيعة ومصادر وحدة المشكلة النفسية والإجتماعية وكذلك وضعها فى

(1) William J.Reid : The Task - centered social work , in social work treatment , (E . d) by Francis . Turner , op . cit , p (269) .

إطار التصنيفات المناسبة لها . ([1]) وأهم المشكلات التى يتناولها هذا النموذج هى: - ([2])

١- الصراعات الشخصية أو مشكلات التفاعل بين الأشخاص .

٢- مشكلات العلاقات الإجتماعية مثل مشكلات العزلة ، الإعتماد الزائد الذى يشكل ضغوطاً زائدة على العميل فى علاقته بالآخرين .

٣- مشكلات التنظيمات الرسمية مثل المدراس والمستشفيات .

٤- الصعوبة فى أداء الدور مثل دور الأب - دور الطالب .

٥- مشكلات التحول الإجتماعى والتى تظهر من خلال التغيرات المتوقعة فى دور أو موقف إجتماعى مثل الإلتحاق بالمدرسة أو الإنفصال عن الأسرة.

٦- ردود فعل الضغوط الإنفعالية مثل مشكلات القلق والإكتئاب الناتج عن حدوث حادثه أو موقف معين .

٧- عدم كفاية الموارد مثل المسكن ، الرعاية الطبية ، نقص الموارد المالية.

وقد إستفاد نموذج التركيز على المهام من بعض الصياغات المتطورة لفهم طبيعة وديناميكية المشكلات النفسية الإجتماعية والإجراءات التى يقوم بها الإنسان لتقليلها أو الحد منها ومن هذه الصياغات صياغة " Goldman " الذى يفترض أن المشكلات النفسية الإجتماعية تعتبر دائماً تعبير عن شئ يريده العميل ولا يملكه سواء كان شيئا بسيطاً ملموساً مثل الغذاء ، الدواء أو

([1]) Ibid , p (480) .
([2])William J.Reid , Laura Epstein : Task - centered casework , Columbia university press , (N . Y) , 1972 , P (20) .

شيئا معقداً مثل تحقيق ذاته ، والطريقه الفعاله والمعتاده فى الحصول علـــى شئ يريده الفرد هى أن يقوم بإجراء أو بعمل للحصول عليه والعميل كإنسان فإن أفعاله توجه بواسطة مجموعة معقده من المعتقدات عن نفسه وعن عالمه وهذه المعتقدات تساعد فى تشكيل وتنفيذ خططه لما يجب أن يفعلــه وكيفيــة فعله . (1)

وما يجب الإشاره إليه أن هذا النموذج لا يتعامل مع الأصول التاريخية أو البعيدة للمشكلة ولكن يتعامل مع العوامل الحاليه المسببه للمشكله وكــذلك تركيز الإهتمام على تلك العوامل التى يستطيع الأخصائى والعميل معاً العمل على تغييرها وتعتبر هذه العوامل فى تأثيرها معوقات لحل المــشكلة والتــى يمكن تعديلها من خلال الجهود التعاونية بين الأخصائى والعميــل ، وهــذه المعوقات وكذلك القوى التى تساعد فى حل المشكلة توجد معاً فــى أفعــال العميل ومعتقداته ونسقه الإجتماعى ، فيعتبر سوء التوظيف فى أداء الأفعــال والمعتقدات الخاصة بالعميل وجوانب العجز فى شخــصيته معوقــات لحــل المشكله والتخفيف من حدتها .

ويقوم نموذج التركيز على المهام كشكل من أشكال العــلاج القــصير على إفتراض أن الفائدة الأكبر للعملاء سوف تعود عليهم من العلاج الذى يتم فى جلسات قليلة نسبياً وفى فترة وجيزة من الوقت ، حيث أن وضع حــدود للوقت فى الخدمة القصيرة يتوقع أن يزيد من فاعلية التدخل ، وذلــك مــن خلال تحريك جهود كل من الأخصائى والعميل لحل المشكلة ، وكذلك تزداد الفاعلية بتركيز الإهتمام على مشكلات معينة والتــى سيــساعد الأخــصائى

(1) William J.Reid : Task - centered treatment in F . turner , social work treatment , op - cit , p (487) .

العملاء على صياغة وتنفيذ إجراءات حلها وهذا الإفتراض قد دعمه عدد كبير من الأبحاث التى أوضحت ما يلى : - (١)

١- أن المتلقى للعلاج القصير أظهر فى النهاية تحسناً أكثر من المتلقى للعلاج الطويل ذو النهايات المفتوحة .

٢- معظم التحسن المرتبط بالعلاج الطويل يحدث بسرعة نسبياً بعد بداية العلاج .

ومما سبق يتضح أن الأسس النظرية للنموذج تستند إلى نظريات نفسية وإجتماعية متنوعة وإن هذا النموذج لا يعتمد على أساس نظرى معين فلا تكفى نظرية واحدة فى تفسير المشكلات المتعدده والمتنوعة التى يتعامل معها الأخصائيون الإجتماعيون بل يعتمد الإختيار الحر وهذا يتيح للأخصائى ما يراه مناسباً من المداخل العلاجية لحل مشكلات العملاء وهذا يحرره من التقيد بنموذج واحد .

ثالثا : محكات إختيار المدخل المناسب للتطبيق

من الأشياء المهمة أن يكون الأخصائى الإجتماعى على دراية ومعرفة بأهم الخطوط الإرشادية التى تساعده على إختيار المدخل الأكثر ملائمة للتطبيق وإن صلاحية إختار المدخل المناسب يتوقف على عدة محكات أهمها : (٢)

---

(1) William J.Reid : Task - centered social work , in social work treatment , (E . d) by Francis . Turner , op . cit , p (270) .

(2) James K. whittaker , social treatment an approach To interpersonal helping , Aldine publishing company , chicago , 1974 , p (202) .

١- الهدف : " Purpose "

حيث ينصب إهتمام النوذج على تعريف المشكلة والأهداف العلاجيـة بدقة وإلتزام كل من الممارس والعميل تجاه حلها سواء كان تعديل سـلوك - إحداث إستبصار للعميل - الوصول إلى العوائق - تغيير الظروف البيئية ... إلخ حيث أن إختيار المداخل العلاجية يتوقف على الهدف الذى مـن أجلـه حضر العميل للمؤسسة وطريقة تدخل الأخصائى معه .

٢- الأساس المعرفى : " Knowledge base " :

ماهى النظرية التى يعتمد عليها المدخل العلاجى هل هى التحليليـة - الوظيفية - السلوكية - الأزمة ..... إلخ

٣- المؤسسة : " Setting "

أين سيطبق هذا المدخل العلاجى هل فى عيادة نفسية - مستـشفى - مكتب توجيه وإستشارات أسرية - مركز لخدمة المجتمـع ... إلـخ وهـذا المتغير على جانب كبير من الأهمية حيث أن إختيار مدخل العلاج يتوقـف على إمكانية المؤسسة هل هى كافية أم محدودة ؟ هل تسمح بالتدخل لفترات طويلة أم أن الأداء فيها يعتمد على العلاج القصير ؟ هل فلسفة المؤسسـة هى تقديم خدمات مباشـرة أم وضع تحديات أمام العميل وإستثارة قدراتـه وتنشيط إرادته ؟ أيضا المؤسسة هـى التـى تعطـى الـسلطة للأخـصائى الإجتماعى فى الممارسة لعمله مع العملاء .

٤- البناء التكوينى : " Composition "

ما هى وحدات العلاج التى سينصب عليهـا تقـديم الخـدمات علـى المريض وحده ؟ المريض وأسرته ؟ أم أن العلاج سينصب على مجموعـة

من العملاء ذات الظروف المتشابهه فكل وحده من وحدات العــلاج تتطلــب نوعين من العلاج .

٥- دور الأخصائى : " Role of The Worker "

معنى أن يكون الدور محدد هل هو تقديم المساعده بتعديل الـسلوك ؟ هل سيكون موجهاً - محركاً - مرشداً - خبيراً - معلماً .... إلخ وما هــى المهارات المطلوبة للقيام بهذا الدور ؟ الملاحظة - الإستماع - المناقــشة - التعليق - لعب الدور - المبادرة .... إلخ فكل مدخل علاجى لــه تكتيكــات متميزة تجعله أكثر مناسبة فمثلاً إذا كــان الــدور المطلــوب هــو تحقيــق الإستبصار فالمدخل التحليلى يناسب ذلك وإذا كان تعديل سلوكى فالـسلوكية مدخل مناسب .

٦- دور العميل : " Role of The Client "

بمعنى تحديد الدور الذى يلعبه العميل فى العملية العلاجية هــل هــو متلقى للعلاج والمساعدة ؟ هل هو متعاون ومشارك ؟ هل هو فرد أم ينظــر إليه كفرد فى جماعة ؟ وما هى المهارات المطلوبة من العميل فكل مــدخل علاجى يتطلب من العميل وجود مجموعة من المهــارات أو القــدرة علــى إكتساب هذه المهارات ، وبعض المداخل كمدخل التركيز على المهام يتطلب أقصى إستثمار ممكن لقدرات العميل الجسمية والعقلية والنفسية لمساعدته فى الوصول إلى حل مشكلته وإكساب إتجاهات وخبرات مساعده على مواجهــة مشكلات حياته مستقبلاً .

٧- إستراتيجيات وتكتيكات المساعدة : " Strategies and Tecniques of Helping "

إن كل مدخل علاجي لــه إســتراتيجيات وتكتيكــات يعتمــد عليهــا الأخصائي ، فالتمويل والإستبصار والمقاومة والعلاقــة العلاجيــة أســاليب علاجية يركز عليها المدخل التحليلى ، والإراده والإراده المضاده والحاضر والخلق والإبتكار مفاهيم يهتم بها المــدخل الــوظيفى والعــادة والتــشريط والتشريط المضاد والتدعيم قواعد يهتم بهـــــــــا المدخل السلوكى . (1)

٨- مؤشرات صلاحية الإستخدام : " Indications "

ما هى المواقف والأبعاد التى يكون المنهج المستخدم أكثر صــلاحية لها؟ بمعنى هل هذا المدخل العلاجى يكون أكثــر ملائمــة مــع الأزواج – المراهقين – الأطفال – الأحداث – العميل الذى يعانى من إكتئاب – الأسرة ككل – العملاء الذين يعانون من إعاقات جسمية أو حسيه – ...... إلخ

فمثلاً قد يصعب إستخدام إسلوب الإستبصار مع الأطفال صغار السن لأنه يعتمد على تقويم ومراجعة الخبرات الماضية التى يصعب على الطفــل تذكرها وهنا يكون أساليب التعليم وتكوين العادات الجديدة هى الأكثر ملائمة معه .

٩- مؤشرات عدم صلاحية الإستخدام : " Contraindications "

وهى تمثل محكات تشير إلى المواقف التى يكون من الصعب إستخدام المدخل العلاجى الذى يتم إختياره ، ومن ثم فإن من أهم مهارات الأخصائى الإجتماعى أن يكون على درايه بمؤشرات عدم الصلاحية تــوفيراً للوقــت

---

(1) Ibid , pp (202 - 203) .

والجهد وحتى لا يؤدى ذلك إلى ضياع جميع الجهود المستخدمة مستقبلاً ومثال ذلك هل يمكن إستخدام العلاج بالإستبصار مع طفل يعانى من التبول اللاإرادى ؟

١٠- الصدق التجريبى : " Impirical Validation "

يعتبر هذا المؤشر من أهم المؤشرات التى تدفع أخصائى خدمة الفرد لإختيار مدخل علاجى وهو أكثر إطمئناناً على النتائج التى تم التوصل إليها وبالتالى فلابد من التأكد من أن هذا المدخل تم إختباره ميدانياً للتأكد من صلاحيته العلاجية ونوعية العملاء التى يصلح التعامل معها بمعنى فعالية هذا النموذج من خلال سابق إختباره فى مجالات مختلفه فى الخارج وفى مصر حتى يطمئن الباحث إلى إحتمالات نجاح تطبيقه .

رابعا : إستراتيجية التدخل لنموذج التركيز على المهام :

تهدف إستراتيجية التدخل المهنى وفقاً لنموذج التركيز على المهام إلى ما يلى : -

١- مساعدة العميل على حل مشكلاته التى يهتم بها .

٢- تزويد العميل بخبره بناءه فى حل مشكلته والتى تزيد هذه الخبرة كذلك من قدراته على حل المشكلات التى تواجهه مستقبلاً ويتم ذلك من خلال مجموعة من الأنشطة والتكنيكات كما يلى : -

أنشطة الممارس والعميل :

لتحقيق الهدفين السابقين يقوم الممارس والعميل بصورة متعاونه بتنفيذ مجموعة من الأنشطة التى تتضح فيما يلى :

أولا : تحديد المشكلة المستهدفة :

تستهدف عملية تحديد المشكلة مساعدة كل من الممارس والعميل على فهم المشكلة بالدرجة التى تتناسب مع تكوين المهام وتحليل معوقات إنجازها، والمشكلات تكتشف وتتحدد عن طريق كل مـن الممـارس والعميـل فـى المقابلات الإستهلاكية ويكون التركيز على ما يريده العميل وليس على تفكير الممارس فيما قد يحتاجه العميل . (١)

والمشكلة المستهدفه هى ما يعتقد العميل بأنها مشكلة ويجب تقليلهـا أو علاجها ولديه الدافعية للعمل على مواجهتها ، فالعملاء قادرون على التعبيـر عن مشكلاتهم المستهدفة وصياغتها بصورة محدده وعندما لا يستطيعون ذلك فيمكن أن يساعدهم الممارس بأساليب مختلفة حتى يـصلوا إلـى صـياغة المشكلة المستهدفة وإذا رأى أن إختيار العميل لمشكلته المـستهدفه إختيـار خاطئ فهو هنا مسـئول عن إعطائه رأيه المهنى ويسـاعده علـى أن يحدد مشكلاته تحديداً صحيحاً . (٢)

وما يجب الإشارة إليه أنه ليس بالضرورة أن تتحدد المشكلة بما يقول العملاء ولكن من خلال ما يريدونه بعد عملية التشاور التـى يـساهم فيهـا الأخصائى بمعلوماته ونتيجة لـذلك قـد يغيـر العمـلاء مفهـومهم عـن مشكلاتهم.(٣)

(1) William J . Reid : Task - centered social work , in social work Treatment (E . D) by Francis J . Turner op - cit , p (275) .
(2) Laura Epstein : Helping people . Task - centered Approach , op - cit , p (9) .
(3) William J . Reid : Task - centered Approach , In Encyclopedia social work , 1987 , op - cit , p (758) .

وقد يجد العميل صعوبة فى الإعتراف بمشكلة السرقة وفى الرغبة من التخلص منها مما يشكل صعوبة فى هذا ولكن تكوين الثقة المتبادلة بينهم والثقة على سرية المعلومات وأنها لن تستخدم لأغراض أخرى .

ويتضح لنا مما سبق أن دور الأخصائى فى عملية تحديد المشكلة المستهدفة هو مساعدة العميل على أن يعبر عن مشكلاته تفصيلاً ، وتحديد ماذا يقصد بكل منها والوصول إلى صياغة مشتركة للتعريف المناسب والإجرائى للمشكلة مما يضمن تعاون العميل وإستثمار دافعيته لأقصى حد ممكن .

- إجراءات تحديد المشكلة المستهدفه : - (١)

١- توصيف المشكلة :

يقوم الأخصائى بتشجيع العميل على وصف المشكلة كما يدركها وإثبات وجودها فعلياً ، كما يساعده على تحديد ماهية المشكلة بشكل واضح ومفصل ثم يقوم الممارس بصياغة المشكله بطريقة واضحة ومحدده بحيث تؤدى إلى تحديد ما يجب تغييره ، ويوجد أساليب صحيحة وأساليب خاطئة لصياغة المشكلات المستهدفه فالإسلوب الصحيح يعطى معلومات تؤدى إلى خطط التغيير وإلى تكوين مهام محدده ، أما الإسلوب الخاطئ يتضمن معلومات غير كافية لتحديد ما يمكن تغييره فهى ممكن تكون دقيقة ولكن خاطئة لأنها مجمعة ولا توضح فردية الموقف المراد تغييره .

٢- تحديد الظروف - أنماط السلوك التى يجب تغييرها :

يتضمن تحديد المشكلة المستهدفة تحديد الظروف أو أنماط السلوك التى يجب تغييرها ومحاولة تقليلها .

---

(1) Laura Epstein : Helping people . Task - centered Approach , op - cit , p p (124 -127)

٣- إكتشاف المشكلات المستهدفة :

إن الأخصائى من خلال نموذج التركيز على المهام يركز على إكتشاف المحيط الإجتماعى للمشكلات وكذلك محاولة التعرف على السمات الشخصية للعميل وهذا يهدف إلقاء الضوء على المشكلة والكشف عن أبعادها المختلفة بما يساعد ويفيد فى الوصول إلى تقدير مناسب لها ، ويساهم فى إختيار إسلوب التدخل الأكثر فعالية ومناسبة لموقف العميل وسماته الشخصية.

٤- إكتشاف السياق الإجتماعى للمشكلة :

المحيط الإجتماعى يتضمن مجموعة من العوامل تتمثل فى حالة المسكن – ظروف العمل والمدرسة – الظروف الصحية – الحالة الإقتصادية والإجتماعية – توافر الرعاية الصحية – علاقات الأسرة والرفاق – المستوى الثقافى للعميل – .... إلخ وإكتشاف المحيط الإجتماعى للمشكلة يعكس مدى تفاعل العميل مع عناصر البيئة الإجتماعية التى يعيش فيها ويحدد الضغوط البيئية التى يعانى منها العميل والتى ساهمت فى حدوث المشكلة وإستمراها ، وبالتالى من الممكن أن يؤدى التغيير فى هذه الظروف إلى حدوث نتائج إيجابية لصالح العميل فيما يتعلق بالمشكلات المستهدفه ، هذا ويتم الحصول على هذه البيانات أثناء سرد العميل لحقائق مشكلته أثناء عملية تحديد المشكلة وتشجيع الأخصائى له من خلال الأسئلة والتعليقات بما يساعد إلى الوصول إلى حقائق ومعلومات أساسية تتعلق به فى مواقفه الخاصة وليس بالضرورة البحث عن بيانات ومعلومات قديمة ، فيتضح من ذلك أن دراسة المحيط الإجتماعى يساهم فى تحديد جوانب القصور أو الظروف البيئية الصعبة التى مر بها ومدى مساهمة هذه الظروف فى حدوث المشكلة .

٥- إكتشاف سمات شخصية العميل :

يستطيع الأخصائى من خلال ملاحظته للعميل أثناء المقابلة الحصول على المعلومات والبيانات التى تعكس سمات شخصية العميل ويستطيع أن يكون رأياً مهنياً عما إذا كان العميل عدوانى أو جبان - كسول أو نشيط - يشك فى الآخرين أو يثق فيهم ، كذلك يستطيع الأخصائى تحديد بعض إضطرابات العميل الشخصية ومشاعرة السلبية مثل الخوف والقلق والشعور بالذنب والإحساس بالدونية وأحياناً يحتاج الأخصائى إلى التعرف على بعض الخصائص العقلية للعميل مثل مستوى ذكاؤه ، درجة إدراكه وفهمه خاصة فيما يتعلق بمدى إدراكه لمشكلته ومستوى تفكيره وقدرته على تحليل المواقف والصعوبات المرتبطة بمشكلته وهذه المعلومات تفيد فى الكشف عن القدرات والإستعدادت الحقيقية للعميل وكذلك مستوى أداؤه الحالى بما يعكس الجهود التى يجب على الأخصائى أن يبذلها للسير قدماً نحو حل المشكلة فى ضوء قدرات وإمكانات العميل الحقيقية .

٦- إكتشاف الجهود السابقة لحل المشكلة المستهدفه :

ويتضمن ذلك إلقاء مزيد من الضوء على جهود العميل السابقة لمواجهة المشكلة المستهدفة وتفيد الخبرات السابقة فى حل المشكلة فى تقديم أفكار جيدة حول أفعال يمكن تكرارها أو تغييرها أو تجنبها فى خطة التدخل الحالي ، ويتضح مما سبق أن الكشف عن محتوى المشكلة يستهدف تحديد العوامل المؤثرة التى ساهمت فى إحداثها وتحديد الموارد التى يمكن أن تساعد فى حلها .

٧- تحديد أولويات المشكلات المستهدفة : - (١)

ويتم تحديد الأولويات للمشكلات المستهدفه وفقـاً لما يلى :-

١- يطلب الأخصائى من العميل حصر المشكلات كما يدركها .

٢- يقوم الأخصائى بتصنيف هذه المشكلات إلى فئات وذلك وفقا لتـشابهها فى حقائقها السلوكية أو الموقفية .

٣- يسمى ويحدد ويراجع كل مشكلة على حده .

٤- يشترك كل من الأخصائى والعميل فى عمل أحكام مـستقبليه حـول أى العناصر فى قائمة المشـكلات المتعددة أكثر أهمية (تحديد وزن وثقل المشكلات التى تهم العميل ويجب علاجها) .

٥- إتفاق كل من الأخصائى والعميل على ترتيب المشكلات حسب أهميتهـا وإختيار الثلاث مشكلات الأولى فى الترتيب للعمل معها .

٨- صياغة الأهداف :

ويعنى ذلك تحديد التغيرات المرغوبة التى يريد العميل تحقيقها ، والتى تعكس حاجات العميل غير المشبعة والتى تم تحديدها مـسبقاً ، ويجـب أن تكون الأهداف مرتبطة برغبات العميل ويجب تحديدها بصورة يمكن قياسها ويجب أن لا تتسم بالطموح الزائد واللاواقعية فيجب أن يضع الممارس فـى إعتباره عند وضع وتحديد الأهداف قدرات وإمكانيات العميل . (٢)

([1]) Ibid , p (132)

([1]) Ibid , p (132) .

ثانيا : التعاقد :

يعتبر التعاقد شكل حديث للإتفاق التقليدى الذى يتم بـين الأخـصائى والعميل وهو إتفاق واضح للعمل على تقليل أو تخفيف المشكلات المحـددة للعميل . (١)

ونظراً لضرورة تخطيط الأخصائى لتدخله مع العميل فإن خطة التدخل تكون أكثر وضوحاً وتحديداً عندما توضع فى تعاقد شفهى أو مكتوب ، حيث يزداد فهم العميل لما يجب أن يقوم به ، وتستخدم كل من التعاقدات الـشفوية والمكتوبة فى الممارسة ويكون للتعاقد المكتوب أفضلية إذا أردنا درجة عالية من التحديد أو الوضوح والإلتزام . (٢)

وقد يكون التعاقد مفتوحاً لإعادة التشاور أو التفاوض عند أى نقطـة ليتضمن مشكلات جديدة ، أو لإطالة مدة الخدمة ، ولكن يجـب أن يوافـق العميل بوضوح على أية تعديلات . (٣)

مقابلة التعاقد وتكنيكاتها :-

يجب أن تتم مقابلة التعاقد بالإسلوب الذى يحقق الأتى : (٤)

أ – أكبر مشاركة ممكنة للعميل فى وضع مقترحات للتعاقد .

ب– شرح كامل ومفصل من الأخصائى حول مقترحاته وتوصياته .

ج– إعطاء فرصة كافية للعميل لكى يسأل ويطلـب التوضـيح أو التفـسير لبعض النقاط الغامضة .

---

(1) Ibid , p (144) .
(2) Ibid , p (146) .
(3) William J . Reid : Task - centered Approach , In Encyclapedia social work , op - cit , p (759) .
(4) Laura Epstein : Helping people .Task -centered Approach ,op - cit , p (149) .

محتويات العقد :

تختلف وتتعدد أشكال العقود وفقا لمحتويتها فهناك عقد عام وآخر مفصل وعموما يتضمن العقد فى صورته المبدئية ما يلى : ([1])

١- المشكلات الأكثر أولوية ، حيث يتم إختيار ثلاث مشكلات على الأكثر من قائمة أولويات العميل .

٢- الأهداف المحددة : والتى تعكس توقعات كل من الأخصائى والعميل لما سيتم تحقيقه من خلال جهودهم المشتركة .

٣- مدة التدخل (وتتضمن من ٦ : ١٢ مقابلة خلال مدة تتراوح بين شهرين أو أربعة شهور) .

٤- المهام العامة للعميل .

٥- المهام الخاصة بالممارس .

٦- جدول أعمال المقابلات .

٧- جدول أعمال التدخل .

٨- الأشخاص المشاركين .

ثالثا : التخطيط للمهام وتنفيذها :

تعتبر المهام إجراءات وأفعال محددة لحل المشكلة ، ويتم التخطيط لها، والإتفاق عليها بين العميل والأخصائى ، وتعتبر قابلة للتطبيق بواسطة كل منهم سواء خارج المقابلات أو داخلها فمهام العميل عبارة عن إجراءات (أفعال) يعتزم تنفيذها ويتوقع أن تقلل من حدة المشكلة المستهدفة ، أما

([1]) Ibid , p (149) .

مهام الأخصائى فتعتبر إجراءات مهنية يؤديها لمصلحة العميل وعلاج مشكلته . (1)

تصنيفات المهام : (2)

أ - مهام عامة ومهام إجرائية :

المهام العامة " General Tasks " تعطى توجيه عام للعميل ولكنها لا توضح له ما يجب عمله على سبيل المثال قد تكون المهمة العامة هى أن الطالب عليه أن يحسن من مستواه الدراسى ، أما المهام الإجرائية " Operational Tasks " فهى التى تدعو العميل للقيام بواجبات محددة واضحة ففى المثال السابق قد تكون المهام المطلوبة من الطالب وضع جدول إستذكار ، حضور مجموعات تقوية ، التركيز على المذاكرة الفردية بدلاً من الجماعية .

ب- مهام بسيطة ومهام معقدة :

المهام قد تكون بسيطة أحادية " Unitary Tasks " أو تكون مهام معقدة " Complex Tasks " والمهام البسيطة يشار إليها على أنها مهام تؤدى بواسطة فرد حتى وإن كان ذلك يتضمن العديد من الخطوات مثال ذلك الزوجة التى سوف تلتحق بمشروع الأسر المنتجة بعد الحصول على التدريب اللازم ، أما المهام المعقدة فهى التى تتضمن جهود أكثر من فرد بمعنى مجموعة من المهام المنفصلة وإن كان بينها علاقة مثال ذلك الطفل

---

(1) Ibid , p (153) .

(2) محمد شريف صفر : مجلة الآداب والعلوم الإنسانية ، مرجع سبق ذكره ، ص ص ١١٥ - ١١٧ .

سوف يقوم بقراءة ثمان صفحات من الكتــاب يوميــاً علـــى أن تقــوم الأم بمساعدته على فهم معنى بعض الكلمات .

ج- مهام تنفذ لمرة واحدة ومهام متكررة :

هناك مهام يطلب من العميل القيام بها مرة واحــدة " One ..Time unique Task " مثال ذلك إرسال ورقة الطلاق للزوجــة وهنــاك مهــام متكررة بمعنى أن العميل عليه القيام بها أكثر من مــرة " Recure Task " مثال ذلك الطالب الذى سيقوم بأداء واجب الحساب ساعة كــل يــوم ولمــدة إسبوع .

د- مهام فردية ومشتركة ومتبادلة :

المهام قد تكون فردية " Individual " أو متبادلة " Reciproecal " أو مشتركة " Shored " ، والمهام الفردية كما سبق وأشرنا هى مهام أحادية تنفذ بواسطة العميل بمفرده حتى وإن تضمنت العديد من الخطــوات ، أمــا المهام المتبادلة فهى مهام متداخلة يتم تنفيذها بواسطة أفراد مختلفين وغالبــاً ما يكونوا من نفس الأسرة وتشير إلى الفعل ورد الفعل فمثلاً الأب قد يــوبخ الإبنه لو أنها تأخرت عن الرجوع إلى المنزل بعد الساعة التاسعة الأمر الذى دفع بها إلى الحضور قبل هذا الموعد مما دفع الأب هو الآخر إلى التوقــف عن التوبيخ ، أما المهام المشتركة فهى تشير إلى مهمة واحــدة تنفــذ بــين شخصين أو أكثر مثال ذلك الزوج والزوجة سوف يذهبان معا إلى المحكمــة لحضور جلسة .

هـ - مهام معرفية ومهام سلوكية : (1)

قد تتكون المهام من أفعال سلوكية أو معرفية يؤديها العميل ، ومن أمثلة المهام السلوكية المذاكرة كل يوم لفترة محددة من الوقت ، والإستماع الجيد لشرح المدرس أثناء الحصة ، ومن أمثلة المهام المعرفية التعرف على مظاهر الغضب قبل أن تسيطرعليه ، قضاء فترة من الوقت فى الصباح لتوقع الصعوبات التى قد تواجهه فى العمل والتفكير فى الإستجابة المناسبة لمواجهتها .

وبعد تحديد المشكلة وصياغة العقد العلاجى ، يحاول كل من الأخصائى والعميل التخطيط للمهام وهذه العملية تتضمن ما يلى : -

١- تحديد البدائل الممكنة .

٢- الإتفاق على المهام .

٣- التخطيط لتنفيذ المهام .

وسوف نتناول هذه النقاط كما يلى :

١- تحديد البدائل الممكنة .

تعتبر حاجات العميل غير المشبعة وأهدافه المرتبطة بها هى المنطلق الأول لتحديد المهام البديلة الممكنة ، فالتساؤل هنا ما هو الفعل الذى يمكن للعميل أن يؤديه حتى يحصل على ما يريده ، وعادة يعتبر الأخصائى هو المولد الأول لهذه البدائل . فقد يكون العملاء غير قادرين على الوصول إليها

(1) D . H . Hepworth : Direct social work practice , Theory and skills , (N . Y) , Dersary press , 1982 , p (258) .

جيداً بمفردهم ، حيث أن الأخصائى قد يكون له معرفه خاصة حول أنــواع المهام التى تصلح جيداً لمشكلات معينة . (١)

وبناء على ذلك فإنه يمكن الإستفادة من مصادر متنوعه لتوليد المهــام ومنها : - (٢)

أ - خبرة العميل . وتعتبر الخطوة الأولى فى التوصل للمهمة هى التعــرف على ما يفكر فيه العملاء للتخلص من مشكلاتهم المستهدفة ، فمعظــم العملاء لديهم أفكار حول مشكلاتهم ، ويجب إقنــاعهم بتجديــد هــذه الأفكار التى سوف تلاقى الإحترام والتقــدير ، ويعتبــر الأخــصائى مسئول عن مناقشة وتنظــيم إقتراحــات العميــل ، وتقــديم المهــام والإفتراضات للعملاء غير القادرين على التعبير عن أفكارهم .

ب - معلومات الخبراء عن الإجراءات المناسبة لحــل المــشكلة ، وكــذلك الإطــلاع العــام ، وتوصــيات المــؤتمرات ، ورأى المــشرفين والمتخصصين ويفضل أن يحاول الأخصائى التوصل إلى المعــارف التى ترتبط مباشرة بمشكلات العملاء .

ج - خبرات الأخصائى ، فيجب أن لا يتردد الأخصائى فى الإســتفادة مــن خبراته المهنية فى إقتراح مهام العميــل ، حيــث يــستعيد خبــرات الممارسة السابقة مع مواقف مشابهه وبالتالى يمكن توقــع النجــاح أو الفشل فى أداء الأفعال .

---

(1) William J . Reid : Task - centered Approach , In Encyclapedia of social work , op - cit , p (759) .

(2) Laura Epstein : Helping people . Task-centered Approach , op - cit, p p (156-157)

٢- الإتفاق على المهام :

يتم الإتفاق المبدئى بين الأخصائى والعميل على مهام العميل ، بعد تحديد البدائل المقترحة وإختيار أفضلها . وعموماً فإن الإتفاق فى هذه الخطوة يركز على المهام بوجه عام وليس على تفاصيلها ، أما الإتفاق النهائى على المهمة فإنه يتم فى نهاية عملية التخطيط وذلك بعد تحديد ماهية إجراءات تنفيذ المهمة - أى بعد تحديد ما يجب عمله أو متى ؟ ومع من ؟ وكيف ؟ وأين ؟ . (١)

٣- التخطيط لتنفيذ المهام :

بعد الإتفاق على مهمة أو أكثر فإن الخطوة التالية هى مساعدة العملاء على الإستعداد لتنفيذ كل مهمة مما يزيد من دافعية العملاء فى تنفيذ المهام وتحقيقهم لنتائج ناجحة حيث يعمل كل من الأخصائى والعميل على التخطيط لتنفيذ المهام . (٢) وذلك من خلال الأنشطة التالية : -

أ - تحديد الدوافع والمنطق لتنفيذ المهمة

وهذه الخطوة تعتبر من الخطوات الهامة التى تهدف إلى زيادة دافعية العميل لتنفيذ المهمة ، فهى تتضمن توضيح كيفية إرتباط المهام بأهداف العميل وتحديد الفوائد التى سوف تنتج من تنفيذها ، وحتى ينفذ العميل المهمة فإنه يحتاج إلى معرفة أن إنجازه سوف يترتب عليه منفعة فهو فى حاجة لمعرفة كل من الدافع والمنطق وراء تنفيذ المهام ، وأن أكثر الدوافع قوة

---

(1) William J . Reid : Task - centered treatment , in Francis J.turner , social work treatment , op - cit , p (487) .

(2) D . H . Hepworth : Direct social work practice , Theory and skills , op-cit , p (302)

للعميل هو الإعتقـاد بأن إنجـازه المهمـة سـوف يؤثر بدرجة كبيرة فـي التخفيف من حدة المشكلة التى يواجهها . (١)

وقد يطلب الأخصائى من العميل أن يحدد الفوائـد التـي يـرى أنـه سيحصل عليها إذا تمكن من تنفيذ المهمة الموكلة إليه والعميل عـادة يكـون قادر على تحديد الفوائد الواضحة ولكنه يغفل الفوائد الأخرى التى تكون أقل وضوحاً وهنا على الأخصائى أن يوضحها له لأن ذلك فى النهايـة يعطـي الدافع لدى العميل لتنفيذ المهام التى يطلب منه تنفيذها حتى يمكـن مواجهـة المشكلة التى يعانى منها . (٢)

ب - وضع خطة تفاصيل تنفيذ المهمة :

تعتبر هذه الخطوة حيوية لأنها تهدف إلى مساعدة العملاء على إعـداد أنفسهم لجميع الأعمال المرتبطة بالمهمة ، وتتضمن معظم المهـام تسلـسل هرمى أو سلسلة من الإجراءات التى تنفذ بصورة متتالية . (٣)

ونظراً لتنوع أساليب تنفيذ المهمة فإنه يتحدد الإسلوب المناسب لتنفيذها وفقاً للإجراءات التى يتم إختيارها وكيفية ترتيبها وتنفيذها حيث يبدأ التخطيط بتحليل المهمة إلى سلسلة من الإجراءات القابلة للتنفيذ وقد تتكون الخطة من مهمة عامة أو أكثر من المهام الإجرائية التى يمكن للعميل أن ينفذها ، أو قد تدور الخطة حول مهمة أو أكثر من المهـام الإجرائيـة وتتـضمن بعـض الإرشادات لتنفيذها . (٤)

---

(1) Ibid , p (303) .
(2) Ibid , p (305) .
(3) Ibid , p (306) .
(4) William J . Reid : Task - centered treatment , in Francis J.turner , social work Treatment , op - cit , p (487)

جـ - تحليل وإزالة العقبات :

تهدف هذه الخطوة إلى مواجهة المعوقات التى تواجه إسراع العميل فى إحداث التغيير ويتضمن تطبيقها التوقع والتحليل وإزالة المعوقات التى تعوق محاولات العميل فى إنجاز المهمة . (١)

ويقوم الأخصائى الإجتماعى بمساعدة العميل فى تحديد هذه العقبات وصياغة الخطط التى من خلالها يتم مواجهة هذه العقبات أو تقليلها ، وقد يسأل الأخصائى أو يطلب من العميل أن يفكر فى العوامل التى قد تعمل فى مواجهة هذه العقبات . (٢)

وهناك إختلاف كبير بين قدرات العملاء على توقع العقبات ، وبالتالى من الضرورى التعرف على التوقعات المحتملة التى قد تعوق إنجاز العميل للمهام المخططة وربما يتم ملاحظة هذه المعوقات بواسطة الأخصائى ، ومن الضرورى عند شرح هذه المعوقات أن نحمى إعتبار الذات عند العملاء بتوضيح أن هذه المعوقات شائعة بين كثير من الناس . (٣)

وتعدد معوقات إنجاز المهام ومن أهمها : (٤)

أ - نقص الموارد المادية للعميل واللازمة لإنجاز المهمة مثل النقود - الرعاية الصحية - المسكن المناسب .

---

(1) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-cit, p (307) .

(2) William J . Reid : Task-centered Approach , In Encyclapedia of social work , op - cit , p (790) .

(3) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-cit , p (307) .

(4) Laura Epstein : Helping people . Task-centered Approach , op - cit, p (196) .

ب- نقص التعزيزات الهامة التى يحتاجها العميل من الأشخاص المهمين فى حياته مثل أعضاء الأسرة - الرفاق - المدرسين ، فهؤلاء الأشخاص قد يكونون غير مهمين وغير متعاونيين .

ج- نقص مهارات العميل لإنجاز المهمة .

د - المفاهيم الخاطئة للعميل ومخاوفه غير المنطقية والتى تعوق تنفيذه للمهام.

ويتطلب إزالة أو تقليل هذه المعوقات تكوين خطة منظمة للتعامل مع كل نوعيه من هذه المعوقات وذلك كالتالى : - (1)

فى حالة نقص الموارد المادية قد يدبر الأخصائى الموارد من خلال المؤسسة أو من خلال إستخدام تكنيكات التحويل لمؤسسات أخرى وإذا كانت الموارد الطبيعية التى يحتاجها العميل غير متاحة أو يصعب الحصول عليها فى الحال فيجب تدريب العميل على الصموذ أمام التأخير إلى أن يتم الحصول عليها ، أما فى حالة نقص التدعيمات فيحاول الأخصائى إرشاد العميل إلى كيفية الإتصال والتعرف على الأشخاص الآخرين ، ويبين له كيفية الإستجابة للآخرين والأفعال التي سوف يقوموا بها ، أما بالنسبة لنقص مهارات العميل فيحاول الأخصائى إكسابه هذه المهارات من خلال الجلسات بإستخدام أساليب التعلم ، كذلك يمكنه تحويل العميل إلى الخبراء والمتخصصين لزيادة تعلمه للمهارات الإجتماعية ، وأخيراً بالنسبة للمعوقات المعرفية والتى تتمثل فى المخاوف المرضية والشكوك ونقص المعرفة و المعتقدات غير المنطقية فيمكن للأخصائى تقليل هذه المعوقات من خلال المناقشة والنصح والإرشاد والمواجهة وغير ذلك من الأساليب المناسبة .

---

(1) Ibid , p.(197) .

د -تدريب العملاء أو ممارستهم لأنماط السلوك التى يتضمنها تنفيذ المهام:

قد يعوق تنفيذ بعض المهام وجود نقص فى مهــارات العميــل لأداء بعض أنماط سلوكية نتيجة لنقص خبراته ، أو عدم توافرها ، ولذلك يستهدف التدريب مساعدة العميل إلى إكتساب الخبره والتفوق فى أداء أنماط الــسلوك اللازمة لإنجاز المهمة ويتم تحقيق ذلك من خلال التعليمــات ، والممارســة المصطنعة ، والممارسة الموجهه ، والنمذجــة . (1)

أ – **التعليمات** : وهى إرشادات تتضمن إسلوب أساسى لنقــل المعلومــات للعميل بمفرده أو من خلال وجوده مــع مجموعــة مــن العملاء مثال ذلك تعريف طالب شــروط الإســــتذكار الســـليم أو تعريـــف مجموعـــة من الطلاب كيفية الوقاية من الإدمان . (2)

ب – **الممارسة المصطنعة** : وهنا يعمل الأخــصائى إلــى تــوفير موقــف مصطنع فيتمكن العميل من خلاله القيام بالمهمة فمثلاً إذا كانت المهمة هى إكساب الطالب القدرة علــى المناقــشة داخل الفصل فقد يلعب الطالب دورالطالب والأخــصائى دور المدرس ثم تعكس الأدوار . (3)

ج– **الممارسة الموجهه** : وهى ترتبط بممارسة العميل لمواقف فعلية وليست مصطنعة مع تدخل الأخصائى من أجل أداء المهمة بشكل

(1) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-cit , p (309) .

(2) William J . Reid : The Task-centered system , N . Y , Columbia University press , 1978 , p (157) .

(3) Ibid , p (158) .

سليم مثال ذلك قراءة الطالب قطعة مطالعة باللغة الإنجليزية أثناء المقابلة ، أن يقوم الطالب بوضع جدول الإستذكار مع مناقشة من جانب الأخصائى لوضعه بالشكل السليم . (١)

د - **النمذجة** : وهى إسلوب سلوكى أساساً ويستخدم عندما تكون المهمة من الصعب على العميل أن يدرك جوانبها وخطوات تنفيذها ويعتمد على لعب الأدوار وتتم النمذجة من خلال شرح خطوات تنفيذ المهمة ثم تدريب العميل على القيام بها بعد ذلك . (٢)

هـ - تلخيص خطة تنفيذ المهمة :

ويتضمن ذلك مراجعة الأفعال المختلفة التى سوف يؤديها العميل لتنفيذ المهمة ويتم ذلك عادة فى نهاية المقابلة ، وتلخيص الخطة بمد العميل بفهم واضح للأفعال التى سوف يقوم بها وترتيبها ، وكذلك يطلب الأخصائى من العميل أن يراجع بالتفصيل خطة تنفيذ المهمة متضمنه إستراتيجية التغلب على المعوقات التى قد تواجهه . ومن خلال وصف العميل لهذه الخطة يستطيع الأخصائى تحديد الجوانب اتى تحتاج إلى إعادة توضيحها للعميل ، ثم يظهر الأخصائى تفاعله حول قدرة العميل على تنفيذ المهمة . (٣)

---

(1) William J . Reid : Task-centered Approach , In Encyclapedia of social work , op - cit , p (790) .

(2) Ibid , p (790) .

(3) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-cit, p (168) .

رابعا : مراجعة المهام :

يراجع فى بداية كل جلسة مدى تقدم العميل فى إنجاز مهامه وتكشف المراجعة ما أنجزه العميل ، وما لم ينجزه وما حاول أداءه ، كذلك تراجع مهام الأخصائى وإذا كانت المهمة لم تنفذ أو نفذ جزء منها ، فيحاول كل من الأخصائى والعميل إزالة المعوقات ووضع خطة لتنفيذ المهمة أو تغيير المهمة بأخرى . (١)

خامساً : الإنهاء :

يعتبر الإنهاء هو النشاط الأخير فى هذا النموذج ، ونظراً لأنه يتم التعاقد على حدود الوقت مقدماً فإن ذلك يؤثر تأثيراً قوياً فى عملية الإنهاء ، فمعرفة الوقت التقريبى للإنهاء من البداية يؤدى إلى التقليل من إحتمال ظهور بعض المشكلات المرتبطة بالإنهاء مثل الإرتباط بالأخصائى ، الإحساس بالنقد ولذلك فإن ردود الأفعال الإنفعالية للإنهاء فى هذا النموذج تكون أقل قوة من التى تظهر فى العلاج الطويل ذو النهايات المفتوحة . (٢)

وقد إفترضت " Laura Epstein " مجموعة من الإرشادات حتى يحدث الإنتهاء المنظم : - (٣)

١- يجب على الأخصائى أن ينبه ويذكر العميل حول أى مقابلة وصل إليها فى الوقت الحالى حتى لا تكون مقابلة الإنهاء مفاجأة لكل منهما .

([1]) William J . Reid : Task - centered Treatment , In F. J.turner , social work treatment , op - cit , p (488)

([3]) D . H . Hepworth : Direct social practice , Theory and skills , op-cit, p (573) .

([4]) Laura Epstein : Helping people . Task-centered practic , op - cit , p (274) .

٢- مقابلة الإنهاء هى المقابلة التالية للمقابلة الأخيرة والتى تعتبر بالفعل الأخيرة فى العمل الفعال مع المشكلة التى نعالجها .

التكنيكات الخاصة بالنموذج هى : (¹)

١- الإستكشاف :

يستخدم الممارس الإستكشاف للحصول على صورة كاملة عن سلوك العميل أو موقفه أو لمساعدة العميل على أن يتبع أو يسلك خط معين من التفكير ومع ذلك فإن الهدف المباشر للإستكشاف هو إستخراج المعلومات أكثر من توصيلها مثل أين تعمل ؟ كيف كانت الأمور الإسبوع الماضى ؟ ويستخدم الممارس الأسئلة والتعليقات الإستكشافية لتسهيل الحصول على معلومات العميل .

٢- البناء :

يتضمن هذا التكنيك الجهود الخاصة التى يقوم بها الأخصائى من أجل بناء العلاقة العلاجية وتزويد العميل بالخطوط الموجهه للإتصال بهدف مساعدة العميل على أداء دوره كعميل فى موقف المقابلة أكثر من التأثير فى مشكلاته فى مواقف حياته خارج المقابلة .

٣- التفسير :

هذا التكنيك يتضمن جهود الممارس من أجل تعميق فهم العميل لنفسه وللآخرين وللموقف وكى يتم تحقيق ذلك يقوم الممارس بتقديم صياغات للعميل تهتم بأدائه أو تفاعلاته أو علاقاته مع الأشخاص الآخرين أو علاقاته مع البيئة .

---

(1) William J . Reid : The Task-centered system , op - cit , p p (322 - 328) .

٤- التشجيع :

يأخذ التشجيع شكل عبارات تأييد تعبر عن الثناء أو الإستحسان لسلوك العميل أو إتجاهاته أو مشاعره مثال ذلك يبدو لى أنك قادر تماماً على تحمل هذه المسئولية .

٥- التوجيه :

ونعنى بذلك إستخدام الأخصائى لمعلوماته المهنية وسلطاته من أجل وضع توصيات توجه القرارت التى يتخذها العميل من إستخدام الأسئلة التوجيهيه .

٦- التوضيح :

ويتكون هذا التكنيك من جهود الممارس فى تعزيز فهم العميل بالآخرين أو الموقف أو نفسه . ولتحقيق ذلك فإن الممارس يقدم للعميل صياغات تهتم بأدائه أو تفاعلاته أو علاقته بأشخاص آخرين أو بيئته وهذه الصياغات تنبثق من المعرفة المهنية للممارس ومعرفته بالحالة . وقد تكون الصياغات فى شكل عبارات تصريحية أو أسئلة إرشادية أو فى صورة حقائق أو إفتراضات.

٧- النمذجة :

تستخدم بدرجة كبيرة لمساعدة العملاء على التدريب على المهمة فبعد أن يقوم الأخصائى بنمذجة المهمة فإنه يطلب من العميل أن يتدرب عليها من خلال لعب الدور ويتم تبادل الأدوار مرة أخرى وهذا الإسلوب سهل مع الصغار أكثر من الكبار .

٨- لعب الدور :

يطلق هذا الإسلوب من خلال قيام الأخصائى بلعب بعض الأدوار مع العميل بطريقة تمكنه بعد ذلك من تنفيذ بعض المهـام ، مثـال ذلـك قيـام الأخصائى بدور المدرس الذى يناقش التلميـذ فـى كيفيـة أداء الواجبـات المدرسية.

إطار تصورى للتدخل المهنى لنموذج التركيز على المهام المصاحب للعلاج سلوكية

الأنشطة	الإرتباط السلوكى	التكنيكات
١- تحديد المشكلة المستهدفه: (توصيف المشكلة ، أنماط السلوك المطلوب تغييرها ، تحديد السياق الإجتماعى، تحديد أولوية المشكلات)	وضع خط الأساس . التحديد الإجرائى للسلوك بشكل يقبل القياس . صياغة الأهداف بشكل واضح ومحدد .	١- التوضيح ٢- البناء ٣- التشجيع ٤- التوجيه ٥- الفهم الواضح
٢- التعاقد :	توضيح تفاصيل التعاقد .	٦- التفسير
٣- تخطيط المهام : (وضع البدائل ، الإتفاق على المهام ، إنجاز المهام ،التلخيص)	وضع مقدمات ونتائج السلوك خاصة فيما يتعلق بالمهمة .	أ - البيئة ب- سلوك العميل جـ- الأشخاص الآخرين
٤- إيجاد الحافز ووضع الترشيد:	إعطاء المدعمات التركيز على التدعيم الموجب أدوار متعددة منها ..... ، الممكن - المباشر - المدافع - المعلم - الخبير .	د- التفاعلات ٧- النمذجة ٨- لعب الأدوار
٥- تحليل العوائق :		
٦- تمثيل المواقف :		
٧- الممارسة الموجهه :	أساليب سلوكية فى المقام الأول	
٨- مراجعة مهام العميل :	عودة لإعطاء المدعمات .	
٩- مراجعة مهام الممارس :	دور هذه المهام فى حل مشكلات العميل .	
١٠- الإنهاء :	مقارنة خط الأساس بالتغيرات التى تم إحداثها .	

يطبق هذا الإطار التصورى مع مجموعة تجريبية واحدة أما المجموعة الثانية فيطبق معها المدخل السلوكى فقط .

الباب الثاني
الإطار التطبيقي

الفصل الخامس : الدراسات السابقة .
الفصل السادس : الإجراءات المنهجية .
الفصل السابع : عرض لحالات الدراسة التى تم التدخل المهنى معها .
الفصل الثامن : نتائج الدراسة .

الفصل الخامس

الدراسات السابقة

أولا : دراسات عربية خاصة بنموذج التركيز على المهـــام

ثانياً : دراسات أجنبية خاصة بنموذج التركيز على المهام

ثالثاً : دراسات عربية خاصة بمشكلة السرقة

رابعا : دراسات أجنبية خاصة بمشكلة السرقة

أولا : دراسات عربية خاصة بنموذج التركيز على المهام :

١- دراسة " زينب حسين أبو العلا " ([1]) :

هدفت هذه الدراسة إلى ضرورة البحث عن نماذج حديثه للعلاج فـي خدمة الفرد وذلك لتجنب هذه الطريقة الكثير من الإنتقادات وكذلك للمساهمة فى تحقيق أفضل فاعلية للممارسة وتناولت فى دراستها نموذج التركيز على المهام كأحد النماذج العلاجية الحديثة ، هذا وأشـارات الباحثـة إلى أن هذا النمـوذج يتسـم بالوضـوح وسهولة التطبيق الأمر الذى يجعلـه مـن النماذج العلاجية التى يجب تطبيقها فى التربة المصرية وذلك لما لـه مـن مميزات منها :-

١- يعتمد على النظرية الحرة فى العلاج وهذا يتـيح الفرصـة للممارسـين لتحقيق أفضل منفعة لعملائهم .
٢- إن تنفيذ المهام المحددة لحل المشكلة يقع على عاتق العميل أكثر مما يقع على عاتق الأخصائى وهذا يقلل من سلبية العميل فى حل المشكلة .
٣- العلاج من خلال هذا النموذج يحقق الأهداف التنموية لطريقة خدمة الفرد حيث يهدف إلى إكتساب العميـل للمهـارات الإجتماعيـة والمهـارات المرتبطة بحل المشكلة مما يؤهله مستقبلا إلى حل ومواجهة مـشكلاته دون أن يتعطل أداؤه الإجتماعى أو تختل وظائفه .
٤- يعتمد هذا النموذج على فكرة العلاج القصير فالوقـت المطلـوب لحـل المشكلة ينبغى ألا يتجاوز أكثر من ثلاثة شهور وذلك إقتـصاداً للوقـت والجهد وتحقيق معدلات فاعلية أكثر مع عدد أكثر من العملاء .

([1]) زينب حسين أبو العلا : " نحو نموذج حديث للعلاج فى خدمة الفرد " العلاج بالتركيز على المهام واجبة التنفيذ ، مرجع سبق ذكره ، ص ص (٦٩٩ - ٧٣١) .

٥- سهولة تطبيق هذا النموذج وخلوه من الغموض والإجراءات العلاجية حيث أنه لا يبحث فى ماضى المشكلة بل ينظر إليها فى شكلها الحالى .

وعرضت الباحثة لأهم وسائل حل المشكلة من خلال هذا النموذج فيما يلى :

١- تحديد المصادر أو الموارد التى يمكن عن طريقها التأثير فى حل المشكلة.

٢- تعليم العميل المهارات الإجتماعية ومهارات حل المشكلة .

٣- تعليم العميل وتدريبه على الأداء الفعلى للمهام المحددة لحل المشكلة .

وفى النهاية طبقت الباحثة هذا النموذج على عينة قدرها (١٠) حالات نزاع أسرى وأشارت فى النهاية أن نتائج التدخل المهنى حققت معدلات عالية فى مواجهة هذه المشكلات .

٢- دراسة " إسماعيل مصطفى سالم " : (١)

أهدف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة تجريب نموذج التركيز على المهام لمعرفة مدى ملائمته للمجتمع المصرى فى علاج مشكلة إدمان العقاقير الطبية ، ومدى تحقيق التوافق الإجتماعى الذى يساهم فى تحقيق الأداء وتكوين علاقات طيبة من خلاله .

المفاهيم :

التركيز على المهام - التوافق الإجتماعى - إدمان العقاقير المخدرة .

---

(١) إسماعيل مصطفى سالم : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى تحقيق التوافق الإجتماعى لمدمنى العقاقير المخدرة مرجع سبق ذكره .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومناهجها : تنتمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية وينسحب التجريب هنا على أساس نموذج الحالة الفردية وإختار الباحث إسلوب " تصميم الإيقاف " (أب - أب) .

فروض الدراسة :

الفرض الرئيسى : توجد علاقة إيجابية ذات دلاله إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية لحالات المجموعة التجريبية على مقياس التوافق الإجتماعى نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام .

الفروض الفرعية :

١- توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين العلاقة بالوالدين .

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين العلاقة بالأخوة .

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين علاقة .... بالزواج الحالى .

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة لتحسين نظرة المدمن للعلاقات الجنسية .

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحـالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنـسبة لتحـسين العلاقة بالأبناء .

٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحـالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنـسبة لتحـسين العلاقة بالجيرة .

٧- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحـالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنـسبة لتحـسين الإرتياح الصحى للمدمن .

٨- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسات القبلية والبعدية للحـالات التجريبية نتيجة ممارسة نموذج التركيز على المهام بالنسبة للإحـساس بالذات .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى : عينة قوامها (١٦) حالة من الحالات التى تعانى من إدمان المواد المخدرة .

المجال المكانى : نادى الدفاع الإجتماعى / محافظة كفر الشيخ .

المجال الزمنـى : عامين من أول نوفمبر ١٩٩٠ حتى آخر يناير ١٩٩٢ .

الأدوات :

إستمارة تقدير المشكلة - المقابلات بأنواعها - الـسجلات الخاصـة بالعملاء - مقياس التوافق الإجتماعى مـن إعـداد الباحـث - المقـابلات الإحصائية (النسبة المئوية - المتوسط الحسابى - الإنحراف المعيـارى - التباين - إختبار الرتب) .

النتائج :

أثبتت الدراسة صحة الفرض الرئيسى بأن هناك علاقة بين ممارسة نموذج التركيز على المهام وتحقيق التوافق الإجتماعى للمدمن وكذلك وجود علاقة بين ممارسة النموذج وبين كل من تحسين العلاقة بالوالدين ، بالأخوة، بالزواج الحالى ، بالأبناء ، الإرتياح الصحى ، الإحساس بالذات ، إلا أن الفرض الفرعى الخاص بالعلاقة بين ممارسة النموذج وتحسين نظرة المدمن للعلاقات الجنسية لم يتحقق .

٣- دراسة " جمال شكرى عثمان " (١)

أهدف الدراسة :

هدفت هذه الدراسه إلى تجريب نموذج التركيز على المهام بالمقارنة بالإسلوب التقليدى وذلك للتعرف على مدى فعاليته فى مواجهة مشكلة التأخر الدراسى .

المفاهيم :

الإتجاه التقليدى – التركيز على المهام – التأخر الدراسى .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومناهجها : تنتمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية المقارنة والتجريب هنا بإستخدام مجموعتين تجريبيتين من الطلاب يتم التدخل مع واحدة بالإتجاه التقليدى ومع الأخرى بالتركيز على المهام ثم قياس بعدى لمقارنة النتائج .

---

(١) جمال شكرى عثمان : دراسة تجريبية مقارنة بين الإتجاهين التقليدى والتركيز على المهام فى خدمة الفرد لمواجهة مشكلة التأخر الدراسى ، مرجع سبق ذكره ، ص ص (٤٠٣ - ٤٢٨)

فروض الدراسة :

١- توجد فروق ذات دالة إحصائية بين درجات الطلاب المتأخرين دراسياً بعد التدخل المهنى بالإتجاه التقليدى والتركيز على المهام لصالح أسلوب التركيز على المهام .

٢- متوسط عدد المقابلات لإسلوب التركيز على المهام أقل من الإسلوب التقليدى .

٣- متوسط زمن المقابلات لإسلوب التركيز على المهام أقل من الإسلوب التقليدى .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى : عينة مختارة من طلاب الفرقة الثانية من الحلقة الثانية من التعليم الأساسى تعانى من التأخر الدراسى بلغت (١٠) طلاب .

المجال المكانى : مدرسة مصطفى كامل للحلقة الثانية من التعليم الأساسى للبنين التابعة لإدارة وسط القاهرة التعليمية .

المجال الزمنى : إستغرق إجراء التجربة سبعة شهور تضمن التدخل المهنى ثلاث شهور .

أدوات الدراسة :

المقابلات بأنواعها - إستمارة بيانات أولية - سجلات الطالب المدرسية - نتائج الإختبارات الشهرية - التعاقد - الأساليب الإحصائية ومنها (الوسط الحسابى - الإنحراف المعيارى - إختبار ت) .

النتائج :

أثبتت الدراسة أن إسلوب التركيز على المهام أكثر فعالية على مواجهة مشكلة التأخر الدراسى من الإتجاه التقليدى ، وكذلك إتضح أن إسلوب التركيز على المهام يستغرق عدد أقل من المقابلات مقارنة بالإتجاه التقليدى ، وأيضاً زمن المقابلات فى نموذج التركيز على المهام أقل من الإتجاه التقليدى، وأثبتت الدراسة كذلك أن من أهم أسباب التأخر الدراسى هى إهمال الأسرة فى متابعة الأبناء ، الجانب الإقتصادى ، وجود أخوة غير متعلمين ويعملون فى أعمال حرة تدر عليهم دخول مرتفعة بالمقارنة بدخل أصحاب المؤهلات العليا ، غياب الأب وإهمال أنماط الواجبات ، عدم وجود علاقة مباشرة بين الطالب والمدرس ، رفاق السوء من غير الطلاب .

٤- دراسة " محمد شريف صقر " (١)

أهدف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى إختبار فاعلية إستخدام نموذج التركيز على المهام عند العمل مع الحالات الأسرية .

المفاهيم :

المشكلات الأسرية – الفاعلية – نموذج التركيز على المهام .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومنهجها :

تنتمى هذه الدراسة لنمط الدراسات التجريبية والتجريب هنا ينسحب على أساس مجموعتين تجريبية وضابطة ويستخدم نموذج التركيز على

(١) محمد شريف صقر : دراسة لاختبار فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد عند العمل مع الحالات الأسرية ، مرجع سبق ذكره ، ص ص(١١١ – ١١٥) .

المهام بمصاحبة الإتجاه النفسى الإجتماعى مع الجماعة التجريبية والإتجاه النفسى الإجتماعى فقط مع الجماعة الضابطة .

الفروض :

١- الفرض الصفرى :

لا يوجد فرق فى الفعالية بين إستخدام مدخل العلاج الإجتماعى النفسى الذى لا يصاحبه نموذج التركيز على المهام وبين إستخدام هذا المدخل دون إستخدام النموذج .

٢- الفرض البديل :

يوجد فرق فى الفعالية بين إستخدام مدخل العلاج الإجتماعى النفسى الذى المصاحب لنموذج التركيز على المهام وبين إستخدام هذا المدخل دون إستخدام النموذج.

الأدوات :

السجلات والإحصاءات والتقارير والملفات بالمؤسسة - المقابلات بأنوعها - إستمارة تقدير المشكلة - إستمارة مراجعة المهام - مقياس إنجاز المهام - سجل المعلومات المنظمة للحالة - الإختبارات الإحصائية ومنها (إختبار ت) لإجراء المقارنات بين المجموعتين التجريبيتين والضابطة فيما يتعلق بالقياس القبلى والبعدى .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى :

عينة مكونه من (٢٠) حالة تعانى من مشكلات أسرية قسمت إلى مجموعتين كل مجموعة (١٠) حالات .

المجال المكـــانى :

مكتب التوجيه والإستشارات الأسرية بالعتبة والتـابع لجمعيـة نـساء الإسلام بالقاهرة .

المجـال الزمـنـى : ما بين شهر أكتوبر ١٩٩٢ حتى يناير ١٩٩٣ .

النتائج :

جاءت نتائج الدراسة بأن التدخل المهنى للعلاج النفـسى الإجتمـاعى المصاحب لنموذج التركيز على المهام أكثر فعالية من إستخدام مدخل العلاج النفسى الإجتماعى الذى لا يصاحبه هذا النموذج .

٥- دراسة " حياة رضوان على " (١)

أهدف الدراسة :

هدفت هذه الدراسه إلى التعرف على فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج المشكلات الإجتماعية لمرضى سرطان المثانة وإثـراء الجانـب الميدانى فى مجال الصحة .

المفاهيم :

الفعالية – التركيز على المهام – المشكلة – مريض سرطان المثانة – العلاج القصير – التوافق .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومنهجها :

تنتمى هذه الدراسة لنمط الدراسات التجريبية والمنهج هنا هو المـنهج التجريبى الذى يعتمد على إستخدام الحالة الواحدة .

---

(١) حياة رضوان على : فعالية نموذج التركيز علـى المهـام فـى عـلاج المـشكلات الإجتماعية لمرضى سرطان المثانة ، مرجع سبق ذكره .

الفروض :

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام وتخفيف حدة المشكلات الإجتماعية لمرضى سرطان المثانة .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى :

المرضى الذين أجريت لهم عملية إستئصال المثانة وتحويل مجرى البول والبراز .

المجال المكانى : معهد الأورام القومى / جامعة القاهرة .

المجال الزمنى : إستغرقت الدراسة الميدانية ما يقرب من شهرين .

أدوات الدراسة :

المقابلات بأنوعها - سجلات المرضى -المعاملات الإحصائية .

النتائج :

أيدت نتائج الدراسة فرضها وذلك بأن هناك علاقة إيجابية دالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام وتخفيف حدة المشكلات بمعنى أن النموذج فعال فى تخفيف حدة المشكلات .

٦- دراسة " منى أحمد عبد الموجود " (١)

أهدف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى إختبار فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج مشكلة التأخر الدراسى لدى طالبات الثانوى العام وكذلك إثراء الجانب المعرفى النظرى لطريقة خدمة الفرد .

---

(١) منى أحمد عبد الموجود : فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج مشكلة التأخر الدراسى لطالبات المرحلة الثانوية ، مرجع سبق ذكره .

المفاهيم :

الفعالية – التركيز على المهام – العلاج – مشكلة التأخر الدراسى .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومنهجها :

تنتمى هذه الدراسة لنمط الدراسات التجريبية والتجريب هنا ينسحب على إستخدام نموذج الحالة الواحدة والباحثة إستخدمت التصميم الأساسى (أب) .

فروض الدراسة :

١- توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات التحصيل الدراسى للحالات التجريبية فى القياس القبلى والبعدى لصالح القياس البعدى .

٢- توجد فروق دالة إحصائياً بين عدد مرات الرسوب للحالات التجريبية فى القياس القبلى والبعدى لصالح القياس البعدى .

٣- توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات الحالات التجريبية على مقياس التوافق الأسرى فى القياسين القبلى، والبعدى لصالح القياس البعدى .

٤- توجد فروق دالة إحصائياً بين الحالات التجريبية على قياس التوافق الدراسى فى القياسين القبلى والبعدى لصالح القياس البعدى .

٥- توجد فروق دالة إحصائياً بين الحالات التجريبية والضابطة فى درجات التحصيل الدراسى فى القياس البعدى لصالح الحالات التجريبية .

٦- توجد فروق دالة إحصائياً بين الحالات التجريبية والضابطة فى عدد مرات الرسوب فى القياس البعدى لصالح الحالات التجريبية .

٧- توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات التجريبية ودرجات الضابطة على مقياس التوافق الأسرى فى القياسين القبلى والبعدى لصالح التجريبية .

٨- توجد فروق دالة إحصائياً بين درجات التجريبية ودرجات الضابطة على مقياس التوافق الدراسى فى القياس البعدى لصالح التجريبية .

٩- توجد علاقة إيجابية دالة بين درجات الحالات التجريبية على مقياس التوافق الأسرى فى القياس البعدى ودرجاتهن التحصيلية فى إختبار نهاية العام .

١٠- توجد علاقة إيجابية دالة بين درجات الحالات التجريبية على مقياس التوافق الدراسى فى القياس البعدى ودرجاتهن التحصيلية فى إختبار نهاية العام .

مجالات الدراسة :

المجال البشرى : عينة مكونه من (١٠) طالبات متأخرات دراسياً تم تقسيمهم إلى مجموعتين واحدة تجريبية والأخرى ضابطة وتحتوى كل جماعة على (٥) طالبات .

المجال المكانى : مدرسة أم المؤمنين الثانوية للبنات التابعة لإدارة غرب الجيزة التعليمية .

المجال الزمنى : إستغرقت الدراسة الميدانية ١٣ إسبوعاً من ٦ / ٢ / ١٩٩٣ إلى ٥ / ٥ / ١٩٩٣م .

النتائج :

أشارت نتائج الدراسة إلى فعالية نموذج التركيز على المهام فى زيادة التحصيل الدراسى للطالبات وكذلك زيادة درجة توافقهن الأسرى والدراسى وأيضا أن هناك علاقة إيجابية دالة بين زيادة درجات الطالبات فى كل من التوافق الأسرى والدراسى وزيادة درجات التحصيل الدراسى لهن .

٧- دراسة " محمد سيد فهمى " [1]

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسه إلى إختبار فعالية نموذج التركيز على المهام لمعرفة مدى ملائمته للمجتمع المصرى فى علاج إحدى المشكلات وهى جناح الأحداث ، ومدى تحقيق التوافق الإجتماعى للمفرج عنهم والذى يساعدهم على تحسين أدائهم وتحسين علاقاتهم من خلال هذا النموذج .

المفاهيم :

التركيز على المهام – التوافق الإجتماعى – الحدث الجانح .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومنهجها : تنتمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية والمنهج التجريبى هنا ينسحب على أساس نموذج الحالات الفردية ويتم تحديد مجموعتين من الجانحات متماثلتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة .

فروض الدراسة :

الفرض العام :

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة إتجاه التركيز على المهام وتهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة بعد الإفراج عنهن .

الفروض الفرعية :

١- توجدعلاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام وتدعيم الإتجاه نحو الأمانة.

---

[1] محمد سيد فهمى : إستخدام نموذج التركيز على المهام فى تهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة بعد الإفراج عنهن ، مرجع سبق ذكره ، ص ص (٧١١ – ٧٤٥) .

٢- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام وتعزيز القدرة على تحمل المسئولية .

٣- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام والقدرة علي تكوين علاقات إجتماعية .

٤- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام وتدعيم الإتجاه نحو الصدق.

٥- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة التركيز على المهام وتدعيم الذات

مجالات الدراسة :

المجال البشرى : عينة قوامها (١٦) حالة من الجانحات المودعات بجمعية الإسكندرية لرعاية الفتيات المتوقع الإفراج عنهن بعد شهر.

المجال المكانى : جمعية الإسكندرية لرعاية الفتيات وهى جمعية خاضعة لإشراف مديرية الشئون الإجتماعية بالإسكندرية .

المجال الزمنى : بلغت فترة إجراء التجربة ثلاثة شهور .

أدوات الدراسة :

المقابلات بأنوعها – السجلات الخاصة بالفتيات – مقياس التوافق الإجتماعى وكانت أبعاده (الأمانة – تحمل المسئولية – تكوين علاقات إجتماعية – الصدق – تدعيم الذات – الأساليب الإحصائية ومنها (المتوسط الحسابى – الإنحراف المعيارى – إختبار ت)

النتائج :

أثبتت الدراسة أن هناك فعالية فى إستخدام نموذج التركيز على المهام فى تهيئة الجانحات للتوافق مع البيئة وأن هناك علاقة بين ممارسة النموذج وبين تدعيم الإتجاه نحو الأمانة وتعزيز القدرة على تحمل المسئولية وبين القدرة على تكوين علاقات إجتماعية وبين تدعيم الإتجاه نحو الصدق وبين تدعيم الذات لدى الفتيات الجانحات المفرج عنهن .

٨- دراسة " سوسن عبد الونيس " (١)

أهدف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى إختبار فعالية نموذج التركيز على المهام فى التعامل مع بعض المشكلات السلوكية للمراهقات مجهولى النسب ، كما هدفت إلى إثراء الجانب المعرفى النظرى لطريقة خدمة الفرد .

المفاهيم :

الفعالية – نموذج التركيز على المهام – المشكلة السلوكية – المراهقة مجهولة النسب

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة ومناهجها : تنتمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية ومنهج التجريب هو منهج تجريب الحالات الفردية من خلال التصميم الأساسى (أب) .

---

(١) سوسن عبد الونيس : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى التعامل مع بعض المشكلات السلوكية للمراهقات مجهولى النسب ، مرجع سبق ذكره .

فروض الدراسة :

الفرض الرئيسى : توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد والتخفيف من معدلات حدوث بعض المشكلات السلوكية لدى المراهقات مجهولى النسب

فروض فرعية :

١- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام والتخفيف من معدلات السلوك العدوانى لدى المراهقات مجهولى النسب.

٢- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسة نموذج التركيز على المهام والتخفيف من معدلات السلوك الإنسحابى لدى المراهقات مجهولة النسب.

مجالات الدراسة :

المجال المكانى : جمعية أولادى بالمعادى .

المجال البشرى : (٢٠) فتاة مجهولة النسب قسمت إلى جماعتين كل جماعة (١٠) فتايات .

المجال الزمنى : الدراسة الميدانية إستغرقت فترة ١٣ إسبوعاً والدراسة فى مجموعها إستغرقت عامين .

أدوات الدراسة :

- مقياس السلوك التوافقى .
- إستمارة ملاحظة للمشكلات السلوكية .
- إستمارة تحديد المشكلات .

- مقياس إنجاز المهام .
- جدول قياس معدل الإنجاز الأسبوى للمهام .

النتائج :

توصلت الدراسة إلى إثبات صحة الفرض الرئيسى والفروض الفرعية حيث إنخفضت معدلات ممارسة السلوك العدوانى لدى حالات الجماعة التجريبية دون الضابطة مما يشير إلى فاعلية نموذج التركيز على المهام وأيضا إنخفضت معدلات ممارسة السلوك الإنسحابى لدى حالات الجماعة التجريبية دون الضابطة وهذا يعنى قبول فرض الدراسة.

٩- دراسة " عايدة حمادة " (١)

أهدف الدراسة :

هدفت الدراسة إلى محاولة إختبار التدخل المهنى لخدمة الفرد مع مشكلة الأغتراب الزواجى من خلال مدخلين مختلفين لمعرفة فاعلية كل منهما عند التعامل مع هذه المشكلة وهما العلاج الأسرى والعلاج بالتركيز على المهام .

المفاهيم :

الفعالية - الإعتراب الزواجى - العلاج الأسرى - العلاج بالتركيز على المهام .

فروض الدراسة : حاولت الدراسة إختبار صحة الفروض الثلاثة الأتية :-

١- توجد فروق ذات دالة إحصائياً بين متوسطات القياسات القبلية والبعدية لحالات الجماعة التجريبية (أ) على مقياس الإغتراب الزواجى لصالح

---

(١) عايدة حمادة : دراسة تجريبية مقارنة عن فعالية العلاج الأسرى والعلاج بالتركيز على المهام فى مواجهة مشكلة الإعتراب الزواجى ، مرجع سبق ذكره .

القياسات البعدية نتيجة لممارسة برنامج العلاج الأسرى مع حالات هذه الجماعة .

٢- توجد فروق ذات دالة إحصائياً بين متوسطات القياسات القبلية والبعدية لحالات الجماعة التجريبية (ب) على مقياس الإغتراب الزواجي لصالح القياسات البعدية نتيجة لممارسة برنامج العلاج بالتركيز على المهام مع حالات هذه الجماعة .

٣- لا توجد فروق ذات دالة إحصائياً بين متوسطات القياسات البعدية لنتائج كلاً من العلاج الأسرى و العلاج بالتركيز على المهام على مقياس الإغتراب الزواجي .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة : تنتمى إلى نمط الدراسات المقارنة .

منهج الدراسة : منهج تجريب الحالات الفردية وتصميم خط الأساسى المتعدد.

مجالات الدراسة :

المكانى : مكتب تدعيم الأسرة بالقصر العينى .

البشرى : (٢٠) حالة من المترددات على المكتب قسمت إلى جماعتين كل جماعة (١٠) مترددات .

الزمنى : إستغرقت بجانبيها النظرى والعملى عامين كاملين .

أدوات الدراسة :

- المقابلة .
- مقياس الإغتراب الزواجي .
- إستمارة تقدير المشكلات .

- إستمارة مراجعة المهام .
- مقياس إنجاز المهام .
- إستمارة تقدير الحياة الزوجية .
- إستمارة تحليل محتوى مقابلات العلاج الأسرى .

نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج هى : -

- فاعلية التدخل المهنى بإستخدام العلاج الأسرى فى مواجهة مشكلة الإغتراب الزواجى .
- فاعلية التدخل المهنى بإستخدام التركيز على المهام فى مواجهة مشكلة الإغتراب الزواجى .
- فاعلية التركيز على المهام عن العلاج الأسرى فى مواجهة هذه المشكلة بمعنى قبول الفرض الأول والثانى ورفض الفرض الثالث .

١٠- دراسة " فاتن عامر " (١)

الأهدف :

التحقق من فاعلية نموذج التركيز على المهام فى تخفيف حدة المشكلات السلوكية للمراهقة الكفيفة والتى تتمثل فى العدوان والتمرد والإنسحاب .

المفاهيم :

الفاعلية - التركيز على المهام - المشكلات السلوكية - المراهقة الكفيفة .

---

(١) فاتن عامر : فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج المشكلات السلوكية للمراهقة الكفيفة ، مرجع سبق ذكره .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة : تنتمى إلى نمط الدراسات التجريبية .

المنهج المستخدم : التجريبى بإستخدام نموذج الدراسة القبلية والبعدية .

فروض الدراسة :

هناك علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين إستخدام نموذج التركيـز علـى المهام فى خدمة الفرد والتخفيف من معدلات حدوث المشكلات السلوكية للمراهقة الكفيفة.

مجالات الدراسة :

المكانى : مدرسة النور للكفيفات بالـدقى والتابعـة لإدارة وسـط الجيـزة التعليمية.

البشرى : (٢٠) طالبة مراهقة بالمرحلة الثانوية كفيفة .

الزمنـى : إستغرقت الدراسة بجانبيها فترة عامين .

الأدوات :

- المقابلة .
- تحليل المحتوى .
- الوثائق والسجلات .
- إستمارة ملاحظة سلوكيـة .
- مقياس السـلوك التكيفى .
- المقايسس والإستمارات الخاصة بنموذج التركيز على المهام .

نتائج الدراسة :

أثبتت الدراسة صحة فرضها الرئيسى وهو أن نموذج التركيز علـى المهام فعال فى التخفيف من حدة المشكلات السلوكية لدى المراهقات الكفيفات والتى تمثلت فى العدوان والتمرد والإنسحاب .

ثانيـــا : دراسات أجنبية خاصة بنموذج التركز على المهام :

١- دراسة " Laura Epstein " [1]

كان الهدف المباشر لهذه الدراسة هو تعزيز تعلـم التلاميـذ وتحديـد العوامل الإجتماعية التى تزيد من تعويق التعلم ، وقد طبقت الدراسـة علـى حوالى (٣٥) حالة بإستخدام التركيز على المهام عند الأطفال أقـل مـن ١٣ سنة وإشترك فى هذا العمل حوالى ٢٥ معالج ، وتم إختيـار هـذه العينـة بطريقة عشوائية وكان أغلبهم من السود ومـن أسـر منخفـضة الـدخل ، وأجريت معهم مقابلات بلغ عددها تسع مقابلات وأجريت كذلك جلسات مـع المدرسين وإستغرق البحث ما يقرب من ١١ إسبوعاً ، وأشارت الدراسة إلى أهمية تحفيز العميل من أجل أداء مهامه لحل مشكلته وكذلك جاءت الدراسـة بأن التلاميذ إستفادوا من النموذج وأدركوا مشكلاتهم وكذلك أدركوا خـدمات المعالج وإستفادوا منها .

٢- دراسة " Ronald Ronney " [2]

أجريت هذه الدراسة على عينة من تلاميذ المـدارس الابتدائيـة بلـغ عددها (١٧) تلميذ وتلميذه ، وكذلك عينة من تلاميذ المدارس الثانويـة بلـغ عددها (٢٦) تلميذ وتلميذه ، وكانت مشكلات تلاميذ المدارس الابتدائية تتعلق بمشكلات الأداء الأكاديمى ومشكلة صعوبة التعامل مع المدرسين والـزملاء وكذلك عدم القدرة على الإنتظام فى الحضور وأضـيف لهـذه المجموعـة مجموعتين أخريتين وكان عددهم (١١) تلميذ وكان هؤلاء الأعضاء جميعهم ناجحين فى مادتين رئيسيتين وكلهم إختاروا الفشل الأكاديمى كمشكلة رئيسية

---

(1) Laura Epstein : Aproject in school work in Task - centered practice , op - cit p p (130 - 146) .

(2) Ronald Ronney : Adolescent Group in public schools' Ibid , P P (163 - 187) .

لهم ، أما عينة المدارس الثانوية كان بها مجموعتين وأعضائها كـانوا قـد فشلوا فى ثلاث مواد وتم إعداد مجموعات لمساعدة الذين يعانون من عـدم القدرة على التحصيل وتم إعداد ثلاث مجموعات وعقدت معهم لقاءات لمـدة ١٥ إسبوع وقد إختار التلاميذ مشكلة عدم القدرة على تحقيق درجات عاليـة كمشكلة أساسية لهم ، وبالنسبة لتلاميذ المدراس الإبتدائية تم عقـد مقـابلات أولية مع الآباء والمدرسين وكانت خطوط العلاج تتبـع نمـط أداء المهـام وجاءت النتائج بإستجابة التلاميذ للمهام المكلفين بها بدرجات متفاوته فـضلاً عن تحسن مستواهم التحصيلى وتحسنت علاقاتهم بالمدرسين وزملائهم ، أما تلاميذ المدارس الثانوية عقدت معهم مقابلات أولية فقـط وأشـارت نتـائج الدراسة إلى أنه يمكن تطبيق هذا النموذج فى هذه المرحلة وإشراك المدرسين وأولياء الأمور لمساعدة التلاميذ على أداء مهامهم هـذا بالإضـافة إلـى أن النتائج أشارت إلى أن التلاميذ تحسنت درجاتهم بشكل ملحوظ .

٣- دراسة " **Michael , Bass** " (١)

طبقت هذه الدراسة على عينة من الفتايـات الهاربـات اللاتـى تـم إحتجازهن وكان عددهم ما بين (٢٥ - ٣٠) فتاة وكانوا يعانون من مشكلات أسرية دفعتهم للهرب وذلك بهدف التوصل لنموذج علاجى لهم ، وتم إستخدام نموذج أداء المهام مع هؤلاء من خلال خطوات أهمهـا تحديـد الحالـة - الإتصال بأولياء الأمور - زيارة الفتاة فى مركز الحجز - مقابلة ولى الأمر مثل اللقاء المشترك - اللقاء المشترك مع ولى الأمر - وكانت مطالب الفتاة تنحصر فى ترك مركز الحجز ومطالب أولياء الأمور تنحصر فـى عـودة بناتهم إلى المنزل ، وبعد الإتفاق تم إستخدام إجراء عاجل وقام ولى الأمـر

---

(1) Micheal , Bass : Towarda Model of treatment for Runaway Girls in Detention , Idid , P P (183 - 194) .

بكتابة إلتماس لعودة إبنته للمنزل ورفع للقاضى للموافقة ووقعان على وثيقة بذلك ثم بعد ذلك القيام بزيارة للمنزل ، وكان من نتائج هذه الدراسة أن هذه المشكلات التى كانت تعانى منها الفتيات قد إنخفضت وإستقرت الأمور وكذلك تحققت المهام التى كلفت بها الفتيات وأولياء الأمور .

٤- دراسة " Carve , Taylar " (1)

أجريت هذه الدراسة على عدد (٨٥) عضو من الموظفين بمركز الإستشارة التابع لشركة التأمين C . N . A بشيكاغو ، والذين طلبوا الإستشارة فى مجال أداء المهام وكانت حاجاتهم تنحصر فى نوعين من المشكلات هى مشكلات عدم الرضا عن العلاقات الإجتماعية ، التوتر العاطفى وعدم القدرة على أداء الأدوار .

وأجريت مقابلات مع هؤلاء وكان يطلب منهم أن يذكر العضو مشكلتين بوضوح فإن لم يستطيع فيقوم المعالج بطلب منه وهو أن يذكر أمثلة للمشكلات التى تقابله ثم تحلل هذه المواقف لمعرفة مشكلة العضو بوضوح ، وكانت تقدم لهؤلاء مهام من أجل أداءهم وإنجازهما كى تتم مواجهة المشكلات التى عبروا عنها ، ومن نتائج هذه الدراسة أن هذا النموذج يناسب البيئة الصناعية ، وكذلك هو نموذج فعال فى مواجهة المشكلات التى تواجه الموظفين وجعلهم أكفئ فى أعمالهم فضلا عن أن المشكلات إنخفضت حدتها وأن هذا النموذج قد أحدث نتائج طيبة فى هذا المجال .

---

(1) Carve , Taylar : Counseling in a Service industry , Ibid , P P (228 - 234) .

٥- دراسة " Andrew , Weessman " [1]

أجريت هذه الدراسة للتأكد من مناسبة إتجاه التركيز على المهام داخل مركز الإستشارة الخاص بمصانع الحديد والصلب بشيكاغو ، وطبقت الدراسة على (٩٩٦) موظف ، (٤٣٨) من أفراد أسرهم وكانت الغالبية العظمى من الموظفين تعمل بأشغال يدوية ، و١٨% فقط مديرين وموظفين فى وظائف راقية ، وطلب (٥٣%) من الموظفين المساعدة حول مسائل تتعلق بمشكلات التكيف السلوكى والإجتماعى (النزاع الأسرى – مشكلات السلوك عند الأطفال) ، ٤٧% منهم كانوا فى حاجة إلى مساعدة مالية للتكيف مع مشكلات الطلاق والديون وإنخفاض الدخل ، وكانت هذه المشكلات تحد من قدرة هؤلاء الموظفين على أداء أعمالهم المختلفة .

وقدمت المساعدة لهم فى جلسات وكانت من جلستين إلى تسع جلسات وكان العلاج من خلال نموذج التركيز على المهام من خلال خطوات أهمها تحديد المشكلة بالضبط – إستقصاء أبعادها وتحديد البدائل والحلول – تقديم الإرشادات التى تضع العميل على الطريق السليم لحل مشكلته .

هذا وجاءت الدراسة بأن نموذج التركيز على المهام نموذج مناسب للعمل مع هذهِ المشكلات وأنه ساعد على التخفيف من حدة مشكلات الموظفين الأمر الذى زاد من كفاءتهم الوظيفية فى أعمالهم فضلاً عن ربطهم بمجتمعهم.

---

(1) Andrew , Weessman : In The steel industry , Ibid , P P (235 - 247).

٦- دراسة "Elin Jcormican " (١)

تشير هذه الدراسة إلى أن المسنين دائماً يحتاجون إلى أخذ قـرارتهم بأنفسهم حتى يستشعروا أنهم مازالوا أعضاء فعالين فـى المجتمـع وكانـت غالبية حالات هذه الدراسة ممن تزيد أعمـارهم علـى ٦٥ سـنة والـذين يحتاجون إلى رعاية ، هذا وقد أوضحت هذه الدراسة أن نموذج التركيز على المهام نموذج مناسب لأنه يقدم المسـاعدة للشخص فى النقطة المحددة التـى يرغب أن تقـدم له فيهـا المسـاعدة فقط وكذلك أنه يحـدد أهـداف معينـة فى فتـرة زمنيـة قصيرة ما بين (٨ - ١٢) جلسة فـى ثلاثـة شهور هذا بالإضافة إلى أن الدراسة أوضحت أن هناك وجهين هامين لهـذا النموذج الأول أن نقل المسنين إلى المؤسسة أمر صعب جداً ولـذلك يجـب توفير الخدمات لهم داخل منازلهم والإتصال بهم ، والثـانى هـو أن إعـادة تنظيم أداء المهام أكدت قدرة المسن على إتخاذ القرارات وأن كبر السـن لا يعنى العجز فى القدرة عل التوافق مع البيئة كم أن العلاقات الأسرية يجـب أن تستمر فى هذه الفترة من العمر ، كما أن هذا النموذج يمكـن أن يـساعد المسن على البقاء كعنصر فعال فى المجتمع .

٧- دراسة " Patricia L . Ewalt " (٢)

أوضحت هذه الدراسة أنه على الرغم من أن التركيـز علـى المهـام والتحليل النفسى الموجه قد يبدو أنهما فى بعض الأحيان متعارضـين إلا أن هذه الطرق تتحد فى ثلاث برامج فى إطار توجيه الطفل ، وهـذه البـرامج تخدم الأطفال الصغار والمراهقين ، وهذا البرنامج كان مخصص للأطفـال

---

(1) Elin Jcormican : Task - centered model for work with the aged insocial case work , v (58) , N (8) , 1977 , P P (490 - 494) .

(2) Patricia L .Ewalt : Apsychoanalytically child gwdauce setting in Task - centered practice , op - cit , P P (27 - 48) .

المضطربين وكان يستخدم مدخل التركيز على المهام فى الصحة النفسية مع إستشارة هيئة العاملين بالمدرسة ، وبدء العمل بهذا البرنامج مع الأطفال المضطربين من فبراير ١٩٧٣ وتم دعم هذا البرنامج عن طريق قسم التعليم الخاص دعماً مادياً لتقديم خدمات إجتماعية بديلة لهم وكان البرنامج يهدف إلى تحسين وضع الأسرة حتى يستطيع الطفل أن يبقى فى بيئته مع أسرته ، تنسيق الجهود كذلك للوصول إلى أكثر الطرق المعاونة تأثيراً مثل المدراس والهيئات الإجتماعية وتم تحديد مدة البرنامج فى ٥ شهور كحد أقصى وأشارت الدراسة إلى أن غالبية الحالات تحقق معها هدف البرنامج مبكراً وأن نموذج التركيز على المهام نموذج فعال فى العمل مثل هذه الحالات .

٨- دراسة " **Naomi Golan** " (1)

فى هذه الدراسة تم إختبار نموذج التركيز على المهام مع صغار المراهقين فى إسرائيل وتم ذلك مع بعض العملاء على مدار حلقتين دراسيتين بمدرسة الخدمة الإجتماعية التابعة لإشراف جامعة حيفا من سنة ١٩٧٣ حتى ١٩٧٥ وتم تكوين مجموعات عمل من عشرة أفراد لكل مجموعة وكانت تعقد مقابلات مع هؤلاء إسبوعياً لمدة ١٦ إلى ٢٠ إسبوعاً ، وتم إستخدامه مع عدة أنماط فقد إستخدم مع ٣٤ حالة فى عامى ١٩٧٣ ، ١٩٧٤ . ٣٣ حالة فى عامى ١٩٧٤ ، ١٩٧٥، وكانت الحالات تشكو من كبت عاطفى وأزمات عائلية ، هذا وفى معظم الحالات كان عدد المقابلات التى أجريت معهم من ٣-٦ بمعدل ٤ فى المتوسط ، وأشارت الدراسة إلى أن هذا النموذج فعال فى تعامله ويعطى نتائج إيجابية وأن الغالبية العظمى من عينة الدراسة تحسنت قدراتهم على تحديد المشكلة المستهدفه وكذلك مشكلاتهم بوجه عام .

---

(1) Naomi Golan : Work with goung Adults in israel , Ibid , P P (270 - 284) .

ثالثا : دراسات عربية خاصة بمشكلة السرقة :

١- دراسة " سيد عيسى " (١)

الأهداف :

- محاولة التعرف على العلاقة بين التغير الإجتماعى ومعدل السرقة .
- محاولة تحديد دور التغير الإجتماعى فى إستحداث أنماط جديدة من السرقة .
- محاولة تحديد دور التغير الإجتماعى فى تغير العوامل المؤدية إلى السـرقة .

المفاهيم :

السرقة / التغير الإجتماعى / الريف / الحضر .

الإجراءات المنهجية :

نوع الدراسة : دراسة وصفية تحليلية

المنهج المستخدم : المنهج الوصفى .

تساؤلات الدراسة :

- هل هناك علاقة بين التغير الإجتماعى والسرقة ؟
- هل هناك علاقة بين دور التغير الإجتماعى وإستحداث أنواع جديدة من السرقة ؟
- هل للتغير الإجتماعى دور فى تغير العوامل المسببة للسرقة ؟

مجالات الدراسة :

- الجغرافى : محافظة سوهاج / جمهورية مصر العربية

---

(١) سيد عوض على عيسى : جريمة السرقة والتغير الإجتماعى ، دراسة ميدانيـة بـين الريف والحضر بمحافظة سوهاج ، رسالة دكتوراة ، جامعة المنوفية ، ١٩٩١ .

- البشرى : جميع مرتكبى جريمة السرقة بسجن سوهاج (٨٣)
- الزمنى : الفترة من ٤ / ١٩٩٠ حتى ٧ / ١٩٩٤

الأدوات :

- إستمارة تحليل مضمون .
- إستمارة الإستبار .

نتائج الدراسة :

أثبتت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية طردية بين التغير الإجتماعى ومعدل حدوث السرقة بالإضافة إلى أن السرقة تنتشر أكثر بين الأميين وأن أغلب السارقين من أسر أعدادها كبيرة ودخلها منخفض بشكل ملحوظ بالإضافة إلى أن السارقين يقضون أوقاتهم على القهاوى ودور السينما والتسكع فى الشوارع .

٢- بحث المركز القومى للبحوث الإجتماعية والجنائية (١)

الهدف :

محاولة التعرف على عوامل جريمة السرقة عند الأحداث بصورها المختلفة .

الفروض :

تدور الدراسة حول فرض رئيسى مؤداه أن لكل نوع من سلوك جناح الأحداث عوارضة الخاصة وعواملة وأساليب علاجة وطرق الوقاية منه .

مجالات الدراسة :

---

(١) المركز القومى للبحوث الإجتماعية والجنائية : بحث السرقة عند الأحداث ، دراسة تحليلية ، القاهرة ، ١٩٦٠

- الجغرافى : مدينة القاهرة .
- البشرى : (٥٨٩) حدث إتهموا فى جرائم السرقة .
- الزمنى : من يونيو ١٩٥٧ حتى يونيو ١٩٥٨ .

المنهج الأدوات :

تعد هذه الدراسة دراسة مسحية إجتماعية لجرائم السرقة عند الأحداث كما إستخدمت عدة أساليب لجمع البيانات أهمها " إسلوب الزيارات – الإسلوب الإحصائى – إسلوب الإستبار – دراسة الحالة " .

أهم نتائج الدراسة :

أن أسر الأحداث المتهمين بالسرقة لا يؤدون وظائفها لأبنائها وهى أسر متصدعه مادياً وإجتماعياً .

- أغلب الأحداث المتهمين لم يتلقوا أى نوع من أنواع التعليم .
- أغلب الأحداث المتهمين لا يؤدون الصلاة ولا يصومون .
- أغلب الأحداث يقضون أوقات فراغهم فى الشوارع والسينما والمقاهى.

٣- دراسة محمد خيرى [1]

الهدف :

تحديد أثر عامل التصنيع فى ظاهرة الجريمة .

الفروض :

المجرم الحضرى يبدأ سلوكة الإجرامى فى تاريخ مبكر ويكتسبة كما يكتسب أى سلوك آخر .

---

[1] محمد خيرى محمد على : علاقة المجتمع الصناعى بظاهرة الجريمة ، ماجستير ، آداب ، الإسكندرية ، ١٩٦٥ .

المجرم الحضرى على علم بالوسائل الإجرامية وهـى مظهـر مـن مظاهر التفكك الإجتماعى .

المجرم الحضرى لم ينل المستوى الأدنى للتعليم .

المنهج :

منهج دراسة حالة .

مجالات الدراسة :

الجغرافى : سجن القاهرة والإسكندرية يمثلان الحضر ، سجن طنطا يجمع بين الحضر والريف .

البشرى : جميع نزلاء سجن طنطا (٩٦٢) منهم (٧٠٧) من الريف (٢٥٥) من الحضر ، عدد (٧٤) من سجن الحضرة بالإسكندرية يمثل ٥% من النزلاء (٩٢) من سجن القاهرة يمثل ٥% من النزلاء

أهـم النتائج :

هناك إرتباط بين نسبة الجريمة والمنطقة سواء كانت حضرية أو ريفية فالجريمة تنتشر أعلى فى المناطق الحضرية عنها فى المناطق الريفية .

٦٠% من النزلاء يقيمون فى بيئات شعبية وأحياء متوسطة .

تنتشر الأمية بين أغلب أفراد العينه بشكل ملحوظ .

أغلب أفراد العينة يعانون من قلة الدخل بشكل واضح وأن ليس لهم عمل ثابت .

٤- دراسة " سيد عويس " [1]

الهدف :

محاولة التعرف على حجم ظاهرة النشل فى محيط النساء فى محافظة القاهرة لأهمية ذلك من حيث معاناة المجتمع المصرى بكثير من الآثار الإجتماعية المترتبة على وجود تلك الظاهرة .

المجالات :

- الجغرافى : محافظة القاهرة .
- البشرى : النساء النشالات اللاتى تم تصويرهن منذ بداية إرتكاب أول حادثة عام ١٩٢٦ حتى ديسمبر ١٩٦٤ .
- الزمنى : عام ١٩٦٥ .

المنهج الأدوات :

إستخدمت الدراسة إسلوب العرض الإحصائى وتم جمع البيانات فى ضوء تحديد مجالات الدراسة وتم عرض البيانات الإحصائية المستمدة من بطاقات النشالات فى مكتب مكافحة النشل .

العينة : (٢٣٨) نشالة .

أهم النتائج :

حجم النشل فى محيط النساء بالقاهرة ليس كبير وقد يرجع ذلك إلى أن الدور الإجتماعى للمرأة العربية محدد مما يجعلها تواجه الحياة فى أضيق الظروف .

---

(١) سيد عويس : ظاهرة النشل في محافظة القاهرة ، دراسة إحصائية ، المجلة الجنائية القومية ، المجلد الثامن ، العدد الأول ، القاهرة ، المركز القومى للبحوث الإجتماعية والجنائية ، ١٩٦٥ ، ص ص ٦٧/٩٦ .

أغلب النشالات بدأن حياة النشل وهن فى سن الحداثه والشباب .

أغلب النشالات ولدن خارج محافظة القاهرة ثم هاجرن إليها .

أغلب النشالات يعملن فى أعمالا لا تتطلب مهارات كبيرة .

أغلب النشالات يقمن فى أحياء شعبية متوسطة " شبرا – الأزبكية " .

أغلب السرقات تركزت فى وسائل النقل .

٥- دراسة " محمد عبد اللطيف " (١)

الهدف :

الوقوف على العوامل التى تؤدى إلى السلوك الإنحرافى مع محاولة لتقديم تفسير للجريمة فى المجتمع .

المجالات :

الجغرافى : مدينة القاهرة .

البشرى : نزلاء بالسجون من الرجال ومتهمون بالسرقة .

الزمنى : عام ١٩٧٧ .

العينة :

عينة عشوائية قوامها ١٠٠ مفردة .

الفروض :

كلما تمسك الفرد بالمبادئ والقيم الدينية قلت معدلات الإنحراف .

المنهج :

المقارن – دراسة الحالة .

---

(١) محمد عبد اللطيف : الإسلام وحماية المجتمع من الجريمة ، رسالة ماجستير ، آداب ، القاهرة ، ١٩٩٧ .

الأداة :

إستمارة المقابلة / السجلات .

أهم نتائج الدراسة :

٧٠% من العينة تتراوح أعمارهم من ٢٠ - ٤٠ وهى فترة الحيوية والشباب..

أغلب أفراد العينة يعانون من نقص ملحوظ فى الدخل .

أغلب أفراد العينة لم يتلقوا القدر الكافى من التعليم أى كان نوعه .

أغلب أفراد العينة يقرؤن الكتب البولسية .

أغلب أفراد العينة لا يؤدون فروض الصلاة والصوم .

أغلب أفراد العينة يقومون بسلوك السرقة وهو أكثر السلوكيات الإنحرافية ويمارسون هذا السلوك غالباً ليلاً .

رابعا : دراسات أجنبية خاصة بمشكلة السرقة

١- دراسة " **Rohone , Elive** " (1)

تعرض هذه الدراسة زيارة أحد المستشارين إلى إحدى المدارس الإبتدائية حيث تبين فى عام ١٩٩٠ - ١٩٩١ أن ٥٥ طالب من أبناء المدرسة يعانون من السلوك السلبى الذى تمثل فى رفض الإنصياع للأوامر وإحداث الشغب والسرقة والعدوان وعدم التعاون ، هذا وتم إعداد برنامج لعلاج هذه الحالات ومحاولة التقليل من حدة هذه السلوكيات ومساعدة التلاميذ على التكيف ، وتم عقد إثنى عشر جلسة مع التلاميذ ، وكذلك عقدت جلسات مع المدرسين ، وجاءت الدراسة بنتائج منها أن أغلب أهدافها قد تحققت وأن

(1) Elive Rohone : Improving Negative Behavior in Adolescent (1) pupils through collaborative initiatives ,practicum report Navo university , U.S. A , Florida , 1992 , P P (38 - 43) .

غالبية التلاميذ أصبحوا قادرين على التكيف هذا بالإضافة إلى أن نتائج الدراسة أشارت كذلك إلى تحسين أنماط السلوك السلبية لدى التلاميذ تتم بفاعلية من خلال الإرشاد والعمل الجماعى .

٢- دراسة " **Parsonsl Alexander** " ([1])

تصنف هذه الدراسة العلاج السلوكى داخل الأسرة وعلاقة ذلك بالمراهقين وكان العلاج يتم فى عيادة الأسر بجامعة " Nova " وكان السلوك غير السوى يشمل عصيان الأوامر ، سرقة المحلات ، تناول المخدرات ، وتم توزيع الأسر على مجموعتين المجموعة الأولى تعرضت للعلاج والأخرى لم تعالج وقد تضمنت مجموعة العلاج عدد (٤٦) أسرة تطبيق برنامج يهدف إلى تعديل أنماط التفاعل بين أفراد الأسرة حتى تصل إلى النمط الطبيعى ، وكان المعالجون يركزون على إزالة الأسباب التى أدت إلى حدوث أنماط السلوك غير السويه ، وتعامل المعالجون مع كل أفراد الأسرة حتى تحقق الأتى : -

١- إتصالات واضحة وسلسه .

٢- توضيح المطالب والحلول البديلة .

٣- التفاوض والصول إلى حل يرضى الجميع .

([1]) Alexander , J . F. and Parsons , B . V : Short - term behavioural Intervention with delinquent family in Martin Herbert , Psychalogy for social workers , Macmillan publishers L T D , London , 1986 , p (167)

وأوضحت هذه النتائج بعد إنتهاء العلاج أن الأسر التى خضعت للعلاج حققت نسبة نجاح تتراوح ما بين ٤٧% إلى ٧٣% ، أما التى لم تخضع للعلاج فكانت نسبة العلاج تتراوح ما بين ٢٦% إلى ٥٠% .

٣- دراسة " **Ryan , Patricia** " (١)

إن هذه الدراسة هى إحدى الدراسات التى قامت بها جامعة ميتشجيان وكانت هذه الدراسة تهدف إلى مساعدة الآباء والمدرسين على التعامل مع حالات الكذب والسرقة ، وقدمت الدراسة بعض النتائج من بينها مجموعة إرشادات يجب إستخدامها عند التعامل مع مثل هذه المشكلات ومن هذه الإرشادات ضرورة توجيه الطلاب وإرشادهم إلى مخاطر سلوكياتهم ، تعليم الطلاب معنى الأمانة ، تعليم الطلاب كيفية التصرف بأمانة ، ضرورة تنمية الجانب الأخلاقى عند الطلاب .

٤- دراسة " **Miller Gloria** " (٢)

أجريت هذه الدراسة بهدف التعرف على العوامل والأسباب التى تساعد على إنتشار مشكلة السرقة لدى الأطفال ، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن مشكلة السرقة مثلها مثل أى مشكلة أخرى تحدث نتيجة عامل أو أكثر تفاعلا فى إحداثها ، هذا فضلاً عن أن مشكلة السرقة قد تحدث نتيجة لنقص أو سوء التوجيه الأسرى للأبناء وكذلك سوء العلاقات الأسرية داخل الأسرة سواء بين الأباء وأبنائهم أو بين الأبناء

---

(1) Patricia , Ryan : Training Foster parents to Handle living and stealing , instructor's Manual , Eastern Michiganuniv " Ypsilanti " Dept of social agy , 1978 .

(2) Gloria Miller : School interventions for Dishonest Behavior , Special sarvices in the schools V (3) N (3) , spt - sum , 1987 , PP (27 - 36) .

وبعضهم البعض ، وأشارت نتائج الدراسة أيضا إلى أنه لمعالجة هذه المشكلة أو الحد منها يجب الإهتمام بالرعاية الأسرية للأبناء وزيادة التوجيه وكذلك حث الأبناء على ضرورة التمسك بالقيم الصالحة .

٥- دراسة " Novelli , Joan " (١)

أشارت هذه الدراسة إلى أهمية وجود خطط لمعالجة المشكلات السلوكية بالمدرسة وخلق بيئة دراسية مناسبة وأشارت الدراسة إلى أن من أهم هذه المشكلات التى يجب مواجهتها أو الحد منها هى السب والضرب والسرقة والكذب وتوصلت الدراسة إلى بعض الأساليب التى يجب أن يتعلمها التلاميذ لكى يسلكوا السلوك السوى داخل الفصل وذلك من خلال تحسين علاقة التلاميذ ببعضهم وبمدرسيهم ومحاولة ربطهم بمجتمعهم المدرسى وغرس القيم الإيجابية فى نفوسهم وإظهار مساوئ ومخاطر السلوكيات غير السوية سواء عليهم أو على المحيطين بهم بل وعلى المجتمع أيضاً .

٦- دراسة " Renshaw , Domeena " (٢)

أشارت هذه الدراسة إلى أن مشكلة السرقة ترتبط بمجموعة من العوامل النفسية والإجتماعية وكذلك التأثيرات البيولوجية التى يتعرض لها الأطفال وأن لهذه العوامل تأثيراتها السلبية التى تزيد من إثارة هذه المشكلة لدى الأطفال ، فضلاً عن أن المشكلات الأسرية وشعور الأطفال بالإهمال ، وكذلك عدم قدرة الأب على ممارسته لسلطته المنزلية كفيلة فى أن تجعل الأطفال يسلكون سلوكيات منحرفة مثل السرقة وعدم إطاعة الأوامر الأمر الذى يزيد من إضطرابات الأسرة وسوء العلاقات بين أعضائها ، وأشارت

---

(1) Joan Novelli : Better Behavior for Better learning , Instructor , V (10) N (1) , 1993 , P P (74 - 79) .

(2) Domeena , Renshaw : Stealing and school , Journal Announcement , Reprint Available , V (7) ,

الدراسة كذلك إلى أنه لمواجهة مثل هذه المشكلات يجب تدخل الجانب الأخلاقى وتشجيع الأطفال بإستمرار على البعد والإقلاع عن هذه السلوكيات.

٧-دراسة " **Stoner , Gary** " (١)

عرضت هذه الدراسة العديد من القضايا المرتبطة بإستخدام التوجيه والإرشاد النفسى فى المدراس وبرامج التدخل المهنى داخل الفصل التى وضعت من أجل الحد من المشكلات السلوكية لدى التلاميذ والتى من بينها العدوان والسرقة ، هذا وأشارت الدراسة إلى أهمية البرامج التى تستهدف التدريب على عملية إكتساب القيم الأخلاقية السوية وأيضا برامج الإصلاح لسلوك التلميذ داخل المدرسة والتى يجب أن يشارك فى هذه العملية الأباء والمدرسين.

---

(1) Gary , Stoner : Interventions for Achievement and Behavior Problems , practicum Report Nova university , U . S . A , Florida , 1992 , P P (45 - 52)

التعليق على الدراسات السابقة

تباينت موضوعات وأهداف الدراسات السابقة التى تم التعرض لها فى هذه الدراسة ، وقد تناول الباحث فى دراسته هذه مجموعة من الدراسات منها العربية ومنها الأجنبية .

وسوف يتناول الباحث فى تعليقة على هذه الدراسات النقاط التالية :-

من حيث القضايا والأهداف :-

إتفقت دراسة كل من " زينب أبو العلا سنة ١٩٨٩ ، شريف صفر سنة ١٩٩٣ Michel Bass سنة ١٩٧٧ ، سوسن عبد الـونيس سـنة ١٩٩٧ ، عايدة حمادة سنة ١٩٩٨ على تجريب هذا النموذج فى المجال الأسـرى وإن إختلفت تلك الدراسات فيما بينها من حيث أهدافها فمنها مـن ركـز علـى ضرورة البحث عن نموذج حديث فى خدمة الفرد للعمل به مع حالات النزاع الأسرى لتجنب الإنتقادات فكان نموذج التركيز على المهام أحد هذه النماذج ، ومنها من هدف إلى إختيار فعالية هذا النموذج عند العمـل مـع الحـالات الأسرية والأخر هدف إلى التوصل إلى نموذج علاجى سـريع ومختـصر للعمل به مع من يعانون من مشكلات أسرية .

وإتفقت أيضا دراسة كل من " جمال شكرى سنة ١٩٩٢ ، منى عبـد الموجود سنة ١٩٩٤ ، Laura Epstein سنة ١٩٧٧ ، Ronald Ronney سنة ١٩٧٧ ، Neomi Galan سنة ١٩٧٧ فاتن عامر سنة ١٩٩٨ " فـى تجريب هذا النموذج فى المجال المدرسى وكان بعضها يهدف إلى تجريـب وإختبار فاعليته فى مواجهة مشكلة التأخر الدراسى والبعض يهدف لمقارنته مع الإتجاه التقليدى فى مواجهة ذات المشكلة " التأخر الدراسى " والـبعض الأخر هدف إلى تحديد العوامل الإجتماعية التى تزيد من تعويق عملية التعليم

وإستخدام نموذج التركيز على المهام مع هذه الحالات والبعض الآخر هدف إلى تجريبه فى مواجهة مشكلة الأداء الإجتماعى وصعوبة التعامل مع الآخرين لدى الطلاب وجاءت نتائج هذه الدراسات بفاعلية هذا النموذج فى التعامل مع المشكلات التى أشير إليها .

بينما تتفق دراسة كل من " Garvie Taylar " سنة ١٩٧٧ ، Andrew Weessman سنة ١٩٧٧ فى تجريب هذا النموذج مع العمال والموظفين بالمصانع وأشارت نتائج هذه الدراسات إلى أنه نموذج فعال وهل هؤلاء أفضل كفاءة مما كانوا عليه فى أعمالهم وكذلك يساعد هذا النموذج على خفض حدة المشكلات التى كان يعانى منها هؤلاء العمال .

هذا بالإضافة إلى أن هذا النموذج أختبر أيضا فى مجال الأحداث وجاء ذلك من خلال دراسة " محمد سيد فهمى سنة ١٩٩٥ ، وكذلك فى مجال المسنين من خلال دراسته Elin Jeorm سنة ١٩٩٧ ، وأيضا فى مجال الإضطراب النفسى من خلال دراسة Patrici . Ewe سنة ١٩٩٧، وأيضا فى مجال الأدمان كما فى دراسة إسماعيل مصطفى سنة ١٩٩٢ ، وفى مجال الصحة كما فى دراسة حياة رضوان سنة ١٩٩٣ أو أشارت نتائج هذه الدراسات أن نموذج التركيز على المهام فعال عند ممارسته مع المشكلات المختلففى هذه المجالات .

من حيث المنهج وأدوات الدراسة :

إتفقت أغلب الدراسات التى تعرض لها الباحث فى المنهج المستخدم وكذلك إتفقت أغلبها فى بعض أدوات الدراسة وأيضا تباينت عينات هذه الدراسات ما بين عينات صغيرة وكبيرة وتقسيمها إلى مجموعات تتفق

وموضوع وهدف الدراسة ، وإستخدمت أيضا هذه الدراسات الأساليب الإحصائية المتنوعة والتى تتفق أيضا مع أهداف وفروض كل دراسة .

من حيث النتائج :

إتفقت الدراسات التى تعرض لها الباحث فى أن نموذج التركيز على المهام كنموذج علاجى حديث فى خدمة الفرد نموذج فعال عند ممارسته مع المشكلات المختلفة وأيضا فعال بمقارنته بنماذج أخرى .

مدى إتفاق الدراسة الراهنة مع الدراسات السابقة :

هدفت الدراسة الراهنة إلى إختبار فعالية نموذج التركيز على المهام فى مواجهة مشكلة السرقة وذلك إتفاقاً مع دراسة كل من " شريف صفر سنة ١٩٩٣ ، إسماعيل مصطفى سنة ١٩٩٢ ، منى عبد الموجود سنة ١٩٩٤ ، جمال شكرى سنة ١٩٩٢ ، سوسن عبد الونيس سنة ١٩٩٧ ، فاتن عامر سنة ١٩٩٨ ، عايدة حمادة سنة ١٩٩٨ .

كذلك إتفقت الدراسة الراهنة فى نوعها وأدواتها ومنهجها مع أغلب الدراسات إلا أنها فى إطارها المنهجى إتفقت مع دراسة " شريف صفر ١٩٩٣ " وذلك فى تقسيم عينة الدراسة إلى مجموعتين مجموعة يتم التدخل معها بإستخدام التركيز على المهام بمصاحبة نموذج آخر ومجموعة ثانية يتم التدخل معها بإستخدام النموذج الآخر دون مصاحبة التركيز على المهام .

وإتفقت نتائج الدراسة الراهنة فى نتائج الدراسات السابقة فى أن هذا النموذج فعال فى مواجهة المشكلات المختلفة فى المجالات المتنوعة .

- إستفادة الباحث من الدراسات السابقة :

إستفاد الباحث بالدراسات السابقة فى صياغة مشكلة بحثه وأيضا صياغة فروض البحث وعند تحديده لمفاهيم البحث وأيضا إعداد أدوات الدراسة بالإضافة إلى مقارنة نتائج بحثه مع نتائج الدراسات السابقة .

الفصل السادس

الإجراءات المنهجية

١- نوع الدراسة ومنهجها .

٢- فروض الدراســـــة .

٣- أدوات الدراســـــة .

٤- مجالات الدراســـــة .

- المجال البشرى .
- المجال المكانى .
- المجال الزمنى .

إختار الباحث المنهج التجريبى لأنه أنسب المناهج لموضوع دراسته وهى أثر ممارسة نموذج التركيز على المهام على مشكلة السرقة لدى طلاب الثانوى الفنى .

وينسحب التجريب فى هذه الدراسة على أساس نموذج تجربة الحالة الواحدة " Single Case Experimentation " ويعتبر هذا النموذج من النماذج الهامة للممارسة فى خدمة الفرد وذلك لأنه من الممكن أن يتم وضع برنامج علاجى وأساليب قياس تلائم الحالات الفردية ومن ثم يمكن العمل على زيادة قدرة البرنامج العلاجى ودقة القياس . ([1])

ويرى كل من Fisher ، Bloom أن أهمية هذا النموذج تتمثل فيما يلى : -

أ - هذا النموذج يتيح لأخصائى خدمة الفرد فرصة لإختيار الأدوات التى تساعده على تقويم نتائج تدخله مع العملاء .

ب - هذا النموذج يركز على فردية كل حالة وبالتالى فهو يساعد الأخصائى على إكتشاف الإختلافات التى يمكن أن تظهر بين عميل وآخر . ([2])

هذا وقد وقع إختيار الباحث على تصميم القياس القبلى - البعدى لكل من المجموعتين وتقوم التجربة فى الدراسة الراهنة بإستخدام مجموعتين من الطلاب الذكور (الذين تكرر منهم سلوك السرقة أكثر من مرة) ، المجموعة الأولى يتم التدخل معها بإستخدام نموذج التركيزعلى المهام المصاحب

([1]) عبد الحليم رضا عبد العال : البحث فى الخدمة الإجتماعية ، مرجع سبق ذكره ، ص ١٨٦.

([2]) Richard M . Grinnell : Social Work Research and E.Valuation ,U . S . A . F . E . peocock publishers , Itasca , 1985 , P P(481 - 382).

للمدخل السلوكى ، والمجموعة الثانية يتم التدخل معها بإستخدام المدخل السلوكى فقط ويتم القياس لتحديد أيهما أكثر فعالية .

٢- فروض الدارسة : -

تحاول هذه الدراسة إختبار صحة الفروض التالية : -

١- الفرض الصفرى :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إستخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكى وبين إستخدام المدخل السلوكى الذى لا يصاحبه إستخدام هذا النموذج .

٢- الفرض البديل :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إستخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكى وبين إستخدام المدخل السلوكى الذى لا يصاحبه إستخدام هذا النموذج .

٣- أدوات الدراسة :

١- المقابلة :

والمقابلة كأداة للبحث هى حوار لفظى وجها لوجة بين الباحث القائم بالمقابلة وبين شخص آخر أو مجموعة أشخاص آخرين وعن طريق ذلك يحاول القائم بالمقابلة التالية الحصول على المعلومات التى تعبر عن الأداء والإتجاهات أو الإدراكات أو المشاعر أو الدوافع أو السلوك فى الماضى أو الحاضر . (١)

---

(١) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الإجتماعى، مرجع سبق ذكره ، ص(٣٣١) .

هذا وسوف يتم فى هذه الدراسة إجراء المقابلات مع كـل الأطـــراف المشاركة فى الموقف " الطالب ، والده ، والدته ، إخوته ، مدرسيه " .

٢- الإستمارات والملفات والسجلات المختلفة :

أ - ملفات الحالات .

ب- البطاقات المدرسية .

ج- سجلات الغياب .

د - الإحصاءات المتوفرة فى المدرسة عن المشكلة .

٣- إستمارة البيانات الأساسية (*)

٤- إستمارة تقدير المشكلة (*)

٥- إستمارة مراجعة المهام (*)

٦- مقياس إنجاز المهام (*)

٧- جدول التقدير الســــــلوكى (*)

(*) ملحق رقم (١) يوضح تفاصيل إستمارة البيانات الأساسية .

(*) ملحق رقم (٢) يوصح إستمارة تقدير المشكلة .

(*) ملحق رقم (٣) يوضح إستمارة مراجعة المهام .

(*) ملحق رقم (٤) يوضح مقياس إنجاز المهام .

(*) ملحق رقم (٥) يوضح جدول التقدير السلوكى .

٤- مجال الدراسة :

١- المجال المكانى :

تحدد المجال المكانى للدراسة الراهنة فى المدرسة الثانوية الصناعية بنين بمدينة كوم حمادة والتابعة لإدارة كوم حمادة التعليمية بمحافظة البحيرة .

مبررات إختيار المجال المكانى :

أ - إنتشار مشكلة السرقة بين تلاميذ هذه المدرسة بشكل ملحوظ وهذا ما أشار إليه الأخصائيين الإجتماعيين لعينة الدراسة الإستطلاعية .

ب - إشراف الباحث على تدريب طلاب المعهد العالى للخدمة الإجتماعية بدمنهور بهذه المدرسة وتواجده بها لمدة أربعة أيام إسبوعياً هذا يساعده على الإلمام بكثير من الأمور التى تخدمه وقت إجراء دراسته وخاصةً الدراسة الميدانية .

٢- المجال البشرى :

سوف تطبق هذه الدراسة على عينة من طلاب المدرسة الثانوية الصناعية بنين بكوم حمادة والتابعة / بمحافظة البحيرة الذين تكرر منهم سلوك السرقة أكثر منة مرة .

شروط إختيار العينة :

١- تحديد العمر الزمنى (أن يتراوح وقت إجراء التجربة من ١٥ - ١٨ سنة) .

٢- الخلو من العاهات أو الإعاقات (مثل شلل الأطفال - صم - ضعف ......) .

٣- أن يكون تكرر حدوث سلوك السرقة من الطالب أكثر مرة .

٤- أن تكون السرقة حدثت داخل المدرسة .

٥- أن تكون الحالة حولت للأخصائى الإجتماعى .

وتتمثل خطوات المعاينة فيما يلى :

١- تم حصر عدد الطلاب الذين يعانون من مشكلة السرقة هذا وقد بلغ عددهم (٢٤) طالباً .

٢- تم إستبعاد الحالات التى لا تنطبق عليها شروط العينة لسب أو آخر وأصبح الطلاب الذين تنطبق عليهم شروط العينة (٢٠) طالباً .

٣- تم تقسيم هؤلاء الطلاب إلى مجموعتين تجريبيتين كل مجموعة مكونة من (١٠) طلاب المجموعة الأولى تحصل على التدخل المهنىبإستخدام العلاج السلوكى فقط والمجموعة الثانية تحصل على التدخل المهنى باستخدام نموذج التركيز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكى ،

المجال الزمنى :

تحدد المجال الزمنى لهذه الدراسة بفترة إجراء الدراسة بجانبيها النظرى والعملى وقد إستغرقت الدراسة النظرية والعملية فترة عامين كاملين.

الفصل السابع

عرض لحالات الدراسة التي تم التدخل المهني معها

وقبل أن يعرض الباحث حالات التدخل المهنى أوجز خصائص لعينه دراسته فكانت المجموعة الأولى من العينه والتى تم التدخل المهنى معها بإستخدام العلاج السلوكى فقط تتكون من عشر طلاب وكان هؤلاء الطلاب موزعين على الصفوف الدراسية الثلاث فكان بالصف الأول خمسة طلاب منهم أربعة طلاب حالتهم الدراسية منقول وطالب واحد حالة الدراسية باقيا للاعادة وكانت أعمارهم ١٥ عاما وتراوحت أعداد أسرهم مابين ٦،٧،٨أفراد ،

أما فى الصف الثانى فكان به ثلاث طلاب منهم طالبان حالتهم الدراسية منقول وطالب وحد باقى للاعادة وكانت أعمارهم تتراوح مابين ١٦، ١٧ عام وإعداد أسرهم كانت ٧أفراد ،

أما فى الصف الثالث فكان به طالباً وكانت حالتهم الدراسية باقاً للاعادة وكان سنهم ١٧ عاماً وتراوحت إعداد أسرهم مابين ٥،٦ أفراد ،

أما بالنسبة للمجموعة الثانية من العينه والتى تم التدخل المهنى معها بإستخدام مدخل التركيز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكى تكونت من عشرة طلاب أيضا منهم ثلاث طلاب فى الصف الأول حالتهم الدراسية منقول وسنهم ١٥ عام وتراوحت إعداد أسرهم مابين٦،٧ أفراد بينما فى الصف الثانى كان به ثلاث طلاب منهم طالب واحد حالتة الدراسية منقول وطالباً باقاً للاعادة وكان سنهم ١٦ عاما وإعداد أسرهم تتراوح مابين ٦،٧،٨ أفراد ، أما فى الصف الثالث فكان به أربع طلاب منهم ثلاث طلاب حالتهم الدراسية منقول وطالب واحد باقى للاعادة وكان سنهم يتراوح مابين ١٦،١٧ عاماً وتراوحت إعداد أسرهم مابين ٥،٦ أفراد ،

ويتضح من الطرح السابق أن هناك تجانس إلى حد كبير بين المجموعتين من حيث الصف الدراسى والحالة الدراسية وأعمار الطلاب

وإعداد أسرهم أيضا ويتضح لنا كذلك أن متوسط عدد أفـرراد الـسرة فـى حالات الدراسة ٧ أفراد تقريباً وهذا يزيد عن متوسط عدد أفـراد الأسـرة بالمجتمع وهى ٥ أفراد وهذا مؤشر لاحتمال إنتشار الانحراف فـى الأسـر زات العدد الكبير نتيجة عدم الاهتمام الموجة للفرد٠

وبعد ذلك تناول الباحث فى هذا الفصل عرض لحالات التدخل المهنى التى تم التدخل معها و قام بعرض عشر حالات للتدخل المهنى التى تم العمل معها بإستخدام العلاج السلوكى الذى لا يصاحبه التركيز على المهـام منهـا حالة تم عرضها تفصيلياً وتسعة حالات تم عرضها بشكل موجز .

كما قام الباحث بعرض عشر حالات أخرى للتدخل المهنى بإسـتخدام العلاج الذى يركز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكى منها حالة مـسجلة تفصيلياً وتسعة حالات بشكل مختصر .

وفيما يلى يتناول الباحث عرض المعطيات الخاصة بهذه الحالات :-

أولاً : عرض حالات التدخل المهنى بإستخدام العلاج السلوكى دون مصاحبته لمدخل التركيز على المهام .

حالة رقم (١) (*) :

الاســـــــــم	: ى ٠ ع ٠ ع ٠ م ٠
الصـــــف الدراسـى	: الأول .
حالــــة القيــــد	: باق للإعادة .
جهـــــة التحويـــل	: مدرس مادة الدراسات الاجتماعية .
مصدر إكتشاف الحالة	: مدرس مادة الدراسات الإجتماعية .

(*) تم تسجيل هذه الحالة بطريقة تفصيلية توضح التسجيل القصصى للمقابلات والتـدخل المهنى طبقاً للإطار التصورى الخاص بالعلاج السلوكى دون مصاحبة التركيز علـى المهام .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	نوع	الصلة بالعميل	السن	الحالة الإجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ى٠ع٠ع٠م	ذكر	الطالب	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع٠ع٠م	ذكر	أب	٥٠	متزوج	يقرأ ويكتب	جيدة	مزارع	١٥٠	
٣	م٠ع٠ا	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	—	
٤	ن٠ع٠ع٠م	ذكر	اخ	٢٤	أعزب	يقرأ ويكتب	جيدة	خفير نظامى	١٠٠	
٥	ن٠ع٠ع٠م	أنثى	أخت	٢٠	أعزب	أمى	جيدة	بالمنزل	—	
٦	س٠ع٠ع٠م	أنثى	أخت	١٥	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذة	—	
٧	د٠ع٠ع٠م	أنثى	أخت	١١	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذة	—	

توصيف السلوك المشكل

أ – المشكلة بشكل عام

الطالب يعانى من مشكلات أسرية تمثلت فى سوء معاملة الأخ الأكبر له وتكرار ضربه وسبه وإهانته هذا بالإضافة إلى إهمال والده له وترك والده زمام الأمور للأخ الأكبر علاوة على عدم تلبية إحتياجات الطالب الأساسية مما جعله يشعر بالحرمان والنقص أسوة بزملاءه مما دفعه ذلك إلى إرتكاب سلوكيات غير سوية تمثلت فى سرقة نقود زملائه وكذلك أشياء خاصة بالمدرسة٠

ب– المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة

- صعوبة تسديد الطالب للمصروفات الدراسية .
- ملابس الطالب غير مناسبة وغير لائقة .
- طريقة صرف الطالب لا تتناسب مع حالة أسرته المادية المنخفضة .
- إختفاء أشياء من الطلاب .
- وجود بعض الأشياء التى إختفت من الطلاب مع الطالب .
- ضبط الطالب يعبث فى حقائب زملاءه .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعيـــــة الســـــــرقة :

أ - فردية (✓)	جماعيـــــــــــة ( )
ب- نقـود (✓)	أدوات مدرسية (✓)
(ج) أطعمة ( )	أشـــــياء ثمينـــة ( )
أخرى تذكر ( )	

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

١- ضعف دور دورى الإشراف بالمدرسة .

٢- تفاخر الطلاب أمام بعضهم بما يملكون من نقود وأشياء .

٣- ترك الفصول مفتوحة أثناء تواجد الطلاب خارجها .

٤- حاجة الطالب للمصروف المادى وشعوره بالحرمان .

٥- إعطاء فرصة للطالب للصعود للفصول أثناء الفسح وحصص العملى .

ب- نتائج السلوك المشكل

- تعرض الطالب لسوء معاملة أفراد الأسرة وخاصة أخية الأكبـر وكـذلك مدرسية وزملاءه .
- تعرض الطالب لسخرية بعض زملاءه بالمدرسة .
- تعرض الطالب للتهديد بالحرمان من ممارسة الأنشطة الطلابية وخاصـة الرياضية .
- تعرض الطالب للتهديد بالفصـل من المدرسـة فـى حالـة استمراره فى الســرقة .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- إنخفاض معـــــــــدل تكرار الســـــرقة .
- زيادة دافعية الطالب لعلاج مشكلته .
- تعديل إتجاهات الأب والأخ الأكبر ومدرسى الطالب نحوه ونحو موقفه.

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :-

١- **التدعيم الإيجابى** : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب صاحب المشكلة والأخ الأكبر ومدرس مادة الدراسات فكان مع الطالب من خلال الثناء والإستحسان على مواقفه الإيجابية اتـــى تمثلـــت فـــى إنخفاض معدل حدوث السرقة ، أما مع الأخ الأكبر فكان مـــن خـــلال إظهار الإنتباه له وإظهار الإهتمام لأهمية دوره فى علاج المشكلة حيث أن شكوى الطالب تتركز حول معاملة أخية الأكبر له ، أما مع مـــدرس مادة الدراسات من خلال الثناء عليه بعبـــارات الإستحـــسان لـــسلوكه الإيجابى الذى تمثل فى مقابلة الطالب ونصحه وإرشـــاده للإبتعـــادعن سلوك السرقة وكذلك مبادرته بلقاء الطالب كل هـــذه مواقـــف إيجابيـــة تستحق التقدير والشكر .

١- **التدعيم الســـلبى** : إستخدم هذا التكنيك مع كل أطراف المشكلة والتـــى شملت الطالب والأب والأخ الأكبر ومدرس مـــادة الدراســـات وذلـــك للمواقف السلبية التى بدرت منهم والتى من شأنها عرقلة عمليـــة حـــل المشكلة ، فكان هذا التدعيم مع الطالب من خـــلال التأنيـــب والتهديـــد بالحرمان من ممارسة النشاط وذلك لقيامه بسرقة زمـــلاءه والمدرســـة ومصاحبة رفاق السوء ، وإستخدم كذلك مع الأب لسوء معاملته للطالب وإهماله له وترك زمام الأمور للإبن الأكبر وعدم رعاية الطالب وكـــان

التدعيم فى صورة تأنيب لفظى والتهديد بتعرض إبنه للفصل من المدرسة في حالة إستمراره فى السرقة ، وإستخدم أيضا مع الأخ الأكبر للطالب لضربه وعنفه وقسوته على الطالب وكان فى صورة تأنيب لفظى وأيضا إستخدم مع مدرس مادة الدراسات لعنفه مع الطالب وكذلك إهماله للطالب وحرمانه من النشاط وكان أيضا فى صورة عتاب لفظى.

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

إلتقيت مع الطالب حسب الميعاد المحدد مسبقاً ورحبت به ودعوته للجلوس وعرفته بنفسى وفى البداية بدأ الطالب متوتراً ، قلق ، مرتبك ، فقلت له لماذا كل هذا التوتر والخوف أنا هنا من أجل مساعدتك وأريد أن أوضح لك شئ فى البداية أن كل شئ يحدث هنا سوف يكون فى سرية تامة فكن معى صريح حتى يمكنا الوقوف على الأسباب التى قد تكون وراء حدوث هذه المشكلة وكذلك حتى يمكنا مواجهتها ، ثم أفهمته أن الموقف قد يتطلب مقابلتى لأحد أفراد أسرته أو أحد المدرسين وهذا فى حالة ما إذا رأينا ضرورة مقابلته لأى سبب من الأسباب ، وتحدث الطالب ودار حديثه حول ظروفه الأسرية وذكر أن أخوة الأكبر جعله يكره كل شئ فهو يتفاخر أمامه

ويتعالى عليه من منطلق أنه يعمل ويتقاضى مرتب ويصرف عليه وكثيراً ما يسبني بألفاظ غير. لائقة وقد يصل الأمر فى بعض الأحيان إلى ضربى وإذا شكوت لوالدى قال لى هو الكبير إسمع كلامه ، وأخى يتحكم فى كل شئ بالنسبة لى فى مصروفى فى خروجى من المنزل دائما يذكرلى أننى مصاحب زملاء سئ السمعة ثم وجهت له حديثى فهل معنى هذا أن يسلك هذا السلوك السئ ويقوم بسرقة زملاءه وسرقة أشياء من ورشة المدرسة فقال ماذا أفعل فأنا وصلت لمرحلة يمكننى عمل أى شئ وكذلك أنا فكرت فى ترك المدرسة كى أعمل فى أى شئ علشان أثبت ذاتى أمام أخى وأثبت له أننى قادر على تدبير مصروفاتى فقلت له هذا شئ جميل والعمل واجب وشرف وأنا أشجعك على ذلك لكن فى الأجازات وفى الأيام التى لا تؤثر على دراستك ثم أوضحت له ضرورة الإبتعاد عن سلوك السرقة وأن يحسن من علاقته بأخوه ووالده وكل أفراد أسرته وكذلك زملاءه ومدرسيه ، وإستفهمت منه كيف تم إكتشاف أنه يسرق فقال أن مدرس مادة الدراسات وجد معى بعض الأشياء الخاصة بورشة المدرسة وناقشنى فى ذلك وأرشدنى و نصحنى بالإبتعاد عن هذا السلوك وهنا طلبت من الطالب أن يتقترب من الله بالصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر وأن يبتعد مصاحبة عن رفاق السوء كلما أمكنه ذلك وأننى سوف ألتقى بوالدك وأخوك الأكبر وكذلك بمدرس مادة الدراسات من أجل مناقستهم فى مشكلتك حتى يمكنا الوصول إلى حد مناسب من حل هذه المشكلة تحسباً لأى عواقب قد تحدث لك وبعد مناقشة وافقنى فى ذلك وشكرته وودعته على أمل اللقاء به مره أخرى وأنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك فى هذه المقابلة مع الطالب من خلال إظهار الإهتمام به وبموقفه كى يقلل من حدة المشاعر السلبية

المصاحبة لمشكلته بالإضافة إلى الثناء عليه لتفكيره فى العمل من أجل تدبير مصروفاته .

٢- التدعيم السلبى : إستخدم هذا التكنيك فى هذه المقابلة مع الطالب من خلال تأنيبه لفظياً وتهديده بالحرمان من النشاط وكذلك الفصل من المدرسة وذلك لقيامه بسرقة زملاءه والمدرسة .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- مواجهة مشكلة السرقة أو خفض معدل تكرارها .
- إستبصار الطالب بموقفه وتعديل إتجاهاته نحوه .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة فى مواعيدها فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر .
- ضرورة الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .
- ضرورة تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .
- الإتفاق مع الطالب على مقابلتى لوالده وأخيه الأكبر ومدرس مادة الدراسات .

المقابلة رقم (٢) :

إلتقيت مع والد الطالب ورحبت به وعرفته بنفسى وتعرفت عليه وتحدثت معه بشأن إبنه وعن علاقته بأخوة الأكبر وسوء المعاملة التي يلقاها منه وكذلك التحكم في كل شيء خاص بالطالب ، هذا بالإضافة إلى أن تصرفك معه غير مناسب وذلك لأنك لم تتدخل عند حدوث أى موقف يحدث بين الأبناء وأوضحت له أن تركه لزمام الأمور للابن الأكبر جعل الطالب يرد عليه ويحاول يثبت له أنه يمكنه أن يفعل أى شئ حتى وصل الأمر للسرقة فهل أنت راضى عن هذا ثم أوضحت له أيضا أن سلوك إبنه قد

يعاقب عليه لدرجة أن إدارة المدرسة قد تفصله من المدرسة في حالة إستمراره في هذا السلوك فسوء المعاملة جعلت الطالب يكره كل شئ لدرجة أنه فكر في ترك المدرسة والعمل في أى شئ وهذا ليس عيب إنما يجب أن يكون في الأجازة أو أيام العطلات أو بعد حصوله على مؤهل فإهمالك لإبنك وترك الأمور للإبن الأكبر قد يضخم المشكلة ويجب أن تتدخل وتحاول تحسين العلاقة بينهم وتتابعة بالمدرسة وتلبى له إحتياجاته وليكن الأساس منها فدورك له أهمية في علاج مشكلة إبنك وأنا واثق في إنك غير راضى عن ذلك وسوف تقف وقفة جادة من أجل إنهاء هذه المسائل السلبية حتى يمكنا مساعدة الإبن على حل مشكلته ويجب حثه على المذاكرة والصلاة والإبتعاد عن رفاق السوء فوعد بذلك وإنصرفنا.

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت في المقابلة

١- **التدعيم السلبى :** إستخدم هذا التكنيك مع والد الطالب وذلك لسلبيته الملحوظة وكذلك إهماله للطالب وعدم رعايته وترك الأمور للإبن الأكبر وكان التدعيم هنا في صورة تأنيب لفظى وتبصير الأب بأن المشكلة قد تتضخم وقد يُفصل الإبن من المدرسة في حالة إستمراره في السرقة .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- توضيح موقف الطالب وأبعاده المختلفة لوالده .
- تعديل إتجاهات والد الطالب نحو إبنه ونحو موقفه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- تحسين معاملة الطالب والإهتمام به .
- رعاية الطالب وتوجيهه .
- تحسين العلاقة بين الطالب وأخيه الأكبر .
- حث الطالب على المداومة على الصلاة .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة :٥٠ ق .

تـاريخ المقابلـة : ١٠ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

إلتقيت مع الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت به وسألته عن أحواله فقال الحمد لله وبدا الطالب هادئ فأبلغته أننى قابلت والده ، وناقشته فى كـل ما دار فى مقابلتى معه ، وأوضحت له كذلك أن والده أشار إنك مـصاحب زملاء سلوكهم سئ وكذلك ذكر إنه يعاملك هكذا من أجل مصلحتك كى تبتعد عن هؤلاء وأوضح كذلك إنك بتسرق أشياء من المنزل خاصة بأخوك الأكبر فهذا عيب كبير وقد يكون من أسباب سوء معاملة أفراد الأسرة لك وخاصـة الوالد وأخيك الأكبر وذكرت له أن والده أعلن أنه على إسـتعداد لمـساعدته وتحسين العلاقة بأخيه الأكبر ولكن يريد أن يـرى ويـسمع كـل خيرعنـه وذكرت له أننى أثق إنك شاب قادر على تحمل المسئولية وتحدى الـصعاب وتستطيع أن تثبت للجميع إنك قادر وأن لديك من العزيمة ما يساعدك علـى اجتياز عقباتك فالموقف يحتاج منك وقفه جاده لأن هذا السلوك يـسئ لـك فتقرب من الله بالصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكـر وحـسن علاقتـك بوالديك وأفراد أسرتك وزملائك ومدرسيك فوعد بذلك وشكرته وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك مع الطالب وذلك من خلال الثناء عليه والشكر والإستحسان وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وذلك كى يزيد من هذا السلوك الإيجابى الذى يساعده على الإقلاع سلوك السرقة نهائياً .

١- **التدعيم السلبى :** إستخدم هذا الإسلوب أيضا مع الطالب لإستمراره فى سلوك السرقة رغم التحسن فى إنخفاض معدل تكرارها وكذلك لإستمرار سوء علاقته بأخيه الأكبر وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .
- محاولة لتعديل إتجاهات الطالب نحو أخيه الأكبر ووالده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــــــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الأخ الأكبر .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مــــــــدة المقابلـــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١١ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

حضر الأخ الأكبر وإلتقيت به ورحبت به ودعوته للجلوس وعرفتـه بنفسى وتعرفت عليه وبدأت معه الحديث حول أخيـه ومـشكلته وعلاقـتهم ببعض وأيضاً أوضحت له لقائى بوالده وأوضحت له موقف أخيه وخطورته وما قد يصل به الأمر مستقبلا لو إستمر فى السرقة وأن أخيه الطالب إشتكى من ضربه له وقسوته عليه وسبه وإهانته وتحكمه فيه لدرجة أنه فكـر فـى العمل من أجل أن يحقق ذاته أمامك وقد تكون السرقة رد فعل لإسلوبك معه لأنه يريد أن يكون معه نقود ويصرف مثل بقية زملاءه فالضرب والعنـف ليس وسيلة لعلاج حالته إنما التوجيه والمناقشة والعناية قد تساعد على علاج مشكلته ، فقال إننى على علم بما يفعله أخي وإنه مصاحب زملاء سيئين وأنه حاول معه أكثر من مرة لكن دون جدوى وفى النهاية إستعملت معه العنـف كى يعدل من سلوكة فقلت له أنت رجل تتعامل مع أفراد كثيرين وما عليـك إلا الصبر وتحسين علاقتك بأخوك وقربه منك وناقشه وأظهر لـه رعايتـك

ويفضل الإبتعاد عن إسلوب العنف والقسوة والإهمال الذى قد يزيد الموقف تعقيداً فوعد بذلك وشكرته على إستعداده وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك فى هذه المقابلة مع الأخ الأكبر للطالب وذلك من خلال إيداء الإنتباه وإظهار الإهتمام بدورة فى علاج مشكلة الطالب وذلك كى يزيد من المواقف الإيجابية التى تساعد على حل المشكلة .

١- **التدعيم السلبى :** إستخدم هذا الإسلوب فى هذه المقابلة أيضا وذلك لقيام الأخ الأكبر بضرب وسب وإهانة الطالب وسوء معاملته وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى وأن موقف أخيه قد يصل إلى الفصل من المدرسة كإسلوب تهديد .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الأخ الأكبر بموقف أخيه ومخاطره .
- توجيه الأخ الأكبرإلى كيفية التعامل مع أخيه الطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- تحسين معاملة الأخ الأكبر الطالب .
- مساعدة الطالب فى الإبتعاد عن رفاق السوء .
- توجيه وإرشاد الطالب للإبتعاد عن السلوكيات غير السوية .

المقابلة رقم (٥) :

نــــــــــــــــوع المقابلـــــــة : فردية .

مكـــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : مدرس مادة الدراسات .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠اص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٤ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

تمـــت مقابلة مدرس مادة الدراسات الذى إكتشف حالة الطالب ورحبت به وعرفته بنفسى وتعرفت عليه وتحدثت معه عن الطالب وعن موقفه فأفاد أنه علم بسلوك الطالب صدفه عندما قابله ووجد معه أشياء خاصة بالمدرسة وسألته فبدا عليه الإرتباك فناقشته ونصحته وأخذت منه الأشياء ، إلا أننـــى فوجئت بأنه يسرق زملاءه كذلك فقابلته وتناقشت معه وأوضحت له أن هـــذا السلوك خاطئ وأرشدته إلى ضرورة الإبتعاد عن هذا الـــسلوك ثـــم أبلغـــت الأخصائى الإجتماعى بالمشكلة للتدخل لحلها ، ولتكرار شكوى التلاميذ منــــه بدأت أضيق منه وأهملته تماماً وساءت معاملتى معه فهنا تدخلت وأوضحت له أن إسلوب الإهمال وسوء المعاملة لا يحلان مشكلة بل قد يزيدان الأمـــر تعقيد فيجب الرعاية والتوجيه ومعاونة الأخصائى الإجتماعى لدراسة الحالة ثم أوضحت له أن هناك تحسن ملحوظ فى سلوك الطالب متمثلاً فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وطلبت منه أن يكون له موقف حتـــى يمكنـــا مـــساعدة الطالب على حل مشكلته فوعد بذلك وشكرته وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

٢- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك مع مدرس مادة الدراسات من خلال شكره وإستحسان من موقفه الإيجابى الذى تمثل فى مبادرته لمقابلة الطالب وإرشاده ونصحه وتحويله للأخصائى الإجتماعى للعمل معه .

١- **التدعيم السلبى :** إستخدم هذا التكنيك مع مدرس مادة الدراسات أيضا من خلال التأنيب اللفظى وإظهار أن سوء معاملة الطالب وإهماله للطالب لا يحلان مشكلته إنما قد يزيدان الأمر تعقيداً .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار مدرس مادة الدراسات بموقف الطالب وأبعاده .
- تعديل إتجاهات مدرس مادة الدراسات نحو الطالب وكيفية التعامل معه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- حث الطالب على الصلاة والمداومة عليها .
- تحسين علاقة الطالب بزملاءه .
- مساعدة الطالب في الإبتعاد عن رفاق السوء .
- معاونة الأخصائى الإجتماعى فى دراسة حالة الطالب .

المقابلة رقم (٦) :

نـــــــــــــــــــــوع : فردية

المقابلـــــــــة

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ص .

مــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ١٥ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

إلتقيت مع الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت به وأبلغته ما دار فى لقائى بأخيه الأكبر وكذلك مدرس مادة الدراسات وما أفادوا به وأنهم أثنـــوا عليك ولكن ما يؤخذ عليك إنك تخالط رفاق السوء وهم السبب فيما أنت فيه ، ثم تحدثت معه عن والده ومعاملته له خلال هذه الفترة فأفاد أنها طيبـــة ثـــم فهمت من حديثه أن حالته تحسنت بشكل ملحوظ فهنا أثنيت عليه بأنه شـــاب لديه عزيمة وأصرار على إبتعاده عن هذا السلوك السئ والمطلوب منـــه أن يزيد من هذه الوقفة الجادة كى تقلع عن هذا السلوك السئ وخاصة أن كل من حوله والده وأخيه الأكبر ومدرسه أعلنوا إستعدادهم لعمل أى شئ لمـــساعدته على حل مشكلته فأنا أثق فيك بأنك قادر على تحمل المسئولية فعليك بالصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر وحسن علاقتك بـــأفراد أســـرتك وزملائـــك ومدرسيك وإبتعد عن مخالطة رفاق الـــسوء نهائيـــاً وإلتقـــى بالأخـــصائى الإجتماعى إذا واجهتك أى مشكلة لأخذ رأيه وأتمنى لك التوفيق فوعد بـــذلك وشكرته كثيراً وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء عليه من خلال عبارات الإستحسان والقبول لمواقفه الإيجابية التى تمثلت فى إنخفاض معدل تكرار السرقة بشكل ملحوظ .

١- **التدعيم السلبى :** إستخدم هذا التكنيك مع الطالب أيضا وذلك لإستمراره فى سلوك السرقة رغم إنخفاض معدل تكرارها وذلك كان فى صـــورة تأنيب لفظى وذلك حتى يعمل على الإبتعاد عن هذا السلوك نهائى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- الإنخفاض الملحوظ فى معدل تكرار السرقة .
- تعديل الإتجاهات نحو الأخ الأكبر و مدرس مادة الدراسات .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- الإنتظام فى الدراســة .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاءه .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً . (   )

٢- إختفاء السلوك جزئياً . (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة

نقــــــود	(✓)	أدوات مدرسية	( )
أطعمة	( )	أشـــــــياء ثمينـــة	( )
أخرى تذكر	( )		

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . (   )

٤- إزداد ســـــــلوك الســــــــرقة . (   )

حالة رقم (٢) :

الاســــــــــم : م . م . م . س .

الصــــــف الدراســـى : الثانى .

حالـــــة القيـــــد : منقول .

جهـــــة التحويـــــل : رائد فصل .

مصدر إكتشاف الحالة : مدرس التربية الرياضية .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الإجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	م . م . م . س	ذكر	الطالب	١٦	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	م . أ . س . ع	ذكر	أب	٥٢	متزوج	أمى	جيدة	مهن حرة	٢٠٠	
٣	ق . س . غ	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	—	
٤	أ . م . أ . س	ذكر	أخ	٢٦	أعزب	متوسطة	جيدة	مهن حرة	٧٠	
٥	ح . م . أ . س	أنثى	أخ	١٤	أعزب	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	
٦	ص . م . أ . س	أنثى	أخت	١١	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذة	—	
٧	م . م . أ . س	أنثى	أخت	٩	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذة	—	

توصيف السلوك المشكل :

أ – المشكلة بشكل عام

تمثلت هذه المشكلة بوجه عام فى قيام الطالب بسرقة بعض أدوات زملاءه وكذلك أدوات مدرسية وأنه يعانى ظروف أسريه صعبة دفعته لمصاحبة رفاق السوء وإرتكاب سلوكيات غير سوية تمثلت فى سلوك السرقة.

ب– المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة

– ضبط بعض المسروقات مع الطالب .

– إختفاء أشياء من الطلاب بصورة متكررة .

– وجود الطالب فى الفصل كثيراً بمفرده ويعبث بحقائب زملاءة .

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء من زملاءه بالمدرسة .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات .

٢- نوعية السرقة :

أ - فردية (✓)	جماعيـــــــــــة ( )
ب- نقــود (✓)	أدوات مدرسية (✓)
(ج) أطعمة ( )	أشـــــــياء ثمينـــة ( )
أخرى تذكر ( )	

مقدمات ونتائج السلوك :

أ - المقدمات : وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

١- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها ممـــا يعطـــى فرصـــة لحدوث السرقة .

٢- إعطاء فرصة للطالب للبقاء فى الفصل بمفرده .

٣- تفاخر الزملاء بما يملكون أمام بعضهم مما يدفع من يـــشعر بالحرمـــان للسرقة .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- استخدام العنف والقسوة مع الطالب من قبل والده .

- سوء معاملة مدرس الطالب له .

- تهديد الطالب بحذف إسمه من الفريق الرياضى للفـــصل وحرمانـــه مـــن ممارسة النشاط الرياضى .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- الإقلاع عن سلوك السرقة أو التقليل من معدل تكرارها .

- إستبصار الطالب بموقفه ومساوئه وأضراره .
- إستبصار الوالد ورائد الفصل بكيفية معاملة الطالب .

التكنيكات العلاجية المستخدمة :-

١- **التدعيم الإيجابى** : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب صاحب المشكلة وذلك من خلال إبداء الإهتمام به وبمشكلته والإستعداد القوى لمساعدته على حلها وذلك خلال سرده لحقائق مشكلته الأمر الذى قد يزيد من إحتمال زيادة دافعيتة لمواجهة مشكلته وإستخدم مع رائد الفصل على حرمان الطالب من النشاط فى حالة إستمراره فى السرقة .

٢- **التدعيم السلبى** : إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل فإستخدم مع الطالب من خلال تهديده وحذف إسمه من الفريق الرياضى للفصل وكذلك تهديده بالفصل من المدرسة إذا إستمر فى هذا السلوك وإستخدم مع الأب ورائد الفصل من خلال عبارات توجه إليه فيها تأنيب على معاملتهم التى تحمل العنف والقسوة مع الطالب .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى .

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ص .

مدة المقابلة : ٥٠ق .

تاريخ المقابلة : ١٧ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم الإيجابى . - التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الطالب بموقفه الإشكالى وأضراره .
- التنفيس الوجدانى عما فى نفس الطالب .
- إشعار الطالب بأهمية دوره فى علاج المشكلة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- التقرب لله بالمحافظة على العبادات وخاصة الصلاة لأنها تنهى عن الفحشاء والمنكر .
- الإبتعاد عن معاشرة رفاق السوء .
- تحسين علاقاته بأفراد الأسرة وبمدرسية .
- أن يكون لدية الإستعداد للإبتعاد عن هذا السلوك .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى .

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٨ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم السلبى

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الأب بمشكلة إبنه وخطورتها .

- إقناع الأب بضرورة التعامل مع الإبن بطريقة طيبة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة الأب للإبن وإرشاده له وإشعاره بالإهتمام به .
- معاملة الطالب معاملة حسنه .
- عدم إشعار الطالب بالحرمان وإعطاءه مصروف مناسب .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى .

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٩ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السـلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إظهار أهمية دور الطالب فى حل المشكلة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- عدم بقاء الطالب فى الفصل بمفردة .
- الإنتظام فى الدراسة وعدم الغياب وإستذكار الدروس .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى .

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــة بدايـــة المقابلـــة : ١٠ص .

مـــدة المقابلـــة :٥٠ ق .

تـــاريخ المقابلـــة : ٢٠ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم الإيجابى
- التدعيم الســلبى

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الرائد بموقف الطالب وأبعاده وكيفية معاملته .
- زيادة قوة إستعداد رائد الفصل لمساعدة الطالب على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- عدم حرمان الطالب من ممارسة النشاط .
- البعد عن معاملة الطالب بقسوة وعنف .
- متابعة الطالب وإرشاده وتوجيهه .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى .

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــة بدايـــة المقابلـــة : ١٠ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة : ٥٠ق .

تــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢١ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم الإيجابى .
- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار حدوث السرقة .
- زيادة دافعية الطالب نحو علاج مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإنتظام فى الصلاة فى مواعيدها .
- تحسين العلاقات بالأسرة والمدرسين .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- الإنتظام فى الدراسة وعدم الغياب والهروب .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٣)

ب- نوعية الســـــــــــرقة :

نقـــود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة ( ) أشــــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

حالة رقم (٣) :

الاســــــــــم : م . ع . ى . ف .

الصـــف الدراســى : الثالث .

حالـــة القيـــد : باق .

جهـــة التحويـــل : رائد الفصل .

مصدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	النوع	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	م . ع . ى . ف	ذكر	الطالب	١٧	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع . ى . ف	ذكر	أب	٥٠	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	ف . م . أ	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	—	
٤	ع . ع . ى . ف	أنثى	أخت	١٩	أعزب	متوسطة	جيدة	طالبة	—	
٥	أ . ع . ى . ف	ذكر	أخ	١٣	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف السلوك المشكل :

أ - المشكلة بشكل عام :

الطالب يعانى من حرمان مادى حيث أن والده يعمل موظف والـدخل الأسرى محدود لا يكفى للصرف على احتياجات ومتطلبات الأسرة وكـذلك إيجار المسكن مما إضطرته الظروف الأسرية السيئة إلى القيام بسرقة أشياء من زملاءه ومن مدرسته .

ب- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- إنخفاض دخل الأسرة وعدم تلبية إحتياجات أفرادها .
- سوء ملابس الطالب .
- صعوبة دفع الطالب للمصاريف الدراسية .
- ضبط بعض المسروقات مع الطالب بحقيبته .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعيـــــة الســـــرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقـــود	( )	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشـــياء ثمينـــة	( )
أخرى تذكر	( )		

مقدمات ونتائج السلوك :

أ - المقدمات : وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :

١- عدم تلبية إحتياجات الطالب .

٢- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها .

٣- ترك الطالب أوقات كثيرة بمفرده فى الفصل مما يعطى له فرصة العبث فى حقائب زملاءه والسرقة :

ب- نتائج السلوك المشكل

- تهديد الطالب بالحرمان من الإشتراك فى الأنشطة .
- تهديد الطالب بالفصل من المدرسة .
- سوء المعاملة من أفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- علاج سلوك السرقة أو إنخفاض معدل تكراره .
- إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .
- إستبصار والد الطالب ورائد الفصل بموقف الطالب وكيفية معاملته وتعديل إتجاهتهم نحوه .

التكنيكات العلاجية المستخدمة :-

١- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب ورائد الفصل وكان ذلك من خلال عبارات الثناء والتدعيم والإستحسان فإستخدم ذلك مع الطالب وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كان بشكل غير ملحوظ وإنما كى يكون دفعه له نحو إنخفاض المعدل بشكل أوضح ، كما إستخدم الإسلوب مع رائد الفصل وذلك لمبادرته بمقابلة الطالب بمجرد علمه بمشكلته وإظهار الإستعداد لمساعدته وكذلك إستخدامه لبعض الأساليب الفنية مثل التهديد بالحرمان من النشاط والفصل من المدرسة إذا إستمر الطالب هكذا فى سلوكه .

٢- **التدعيم السلبى :** إستخدم هذا الإسلوب مع كل من الطالب ووالده وكذلك رائد فصله، فقد إستخدم مع الطالب نظراً لسوء علاقاته وخاصة مع الأب والمدرسين والزملاء بالإضافة لعدم قناعته ورضاه بما يملك وكثرة مشاجراته وسرقته لأشياء خاصة بزملاءه وأخرى خاصة بالمدرسة وكان الإسلوب عبارة عن عبارات تأنيب لهذه السلوكيات وتهديد الطالب بالحرمان من النشاط والفصل من المدرسة ، وإستخدم أيضا هذا الإسلوب مع والد الطالب وذلك لأنه يعنف الطالب فى معاملته له ويقسو عليه ولايهتم به ولا يستجيب لأى مطالب له وكان إستخدامه من خلال توجيه اللوم والعتاب والتأنيب وأن الإستمرار فى مثل هذه السلوكيات مع الطالب قد تزيد المشكلة تعقيداً حتى يصل الأمر إلى فصل الطالب من المدرسة نهائياً ، وإستخدم أيضا هذا الإسلوب مع رائد الفصل نظراً للعنف والإهمال وعدم الرعاية والمتابعة لحالة الطالب لأن ذلك يدخل فى صميم عمله وكان الإسلوب من خلال تأنيب لفظى وإظهار أن مثل هذه السلوكيات قد تدفع الطالب للإستمرار فى هذا السلوك كرد فعل لتصرف والده ورائد فصله معه .

المقابلة رقم (١) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــة بدايـــة المقابلـــة : ١٠ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١ - التدعيم الإيجابى .

٢ - التدعيم الســـلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التنفيس الوجدانى للطالب عما فى داخله من مشاعر سلبية وتوترات .

- محاولة تبصير الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الصلاة والمداومة عليها فى أوقاتها .

- الإبتعاد عن رفاق السوء .

- تحسين العلاقة بالأب والمدرسين والزملاء .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : والد الطالب .

ساعــــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٩ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الســـلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات الأب نحو إبنه ونحو الموقف .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- تحسين المعاملة للطالب ورعايته .
- توجيه الطالب وإرشاده والتحدث معه فى مشكلاته .
- تلبية إحتياجات الطالب وخاصة الأساسية .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــــوع المقابلــــــــــة : فردية

مكــــــــان المقابلــــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــــة بدايــــــة المقابلــة : ١٠ص .

مـــــــــدة المقابلــــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلــــــــــة : ١٠ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة وإن كان بشكل غير ملحوظ .
- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- إطاعة الوالد وتحسين العلاقة به وبالمدرسين والزملاء .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلــة : ١٠ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١١ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب وكيفية التعامل معه .
- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة حالة الطالب وتوجيهه وإرشاده .
- ضرورة إشراك الطالب فى الأنشطة .
- إسناد مسئوليات قيادية له كأن يجعله يحمـل أدوات النـشاط الرياضـى وتوصيلها لمكانها وتوزيعها على زملاءه .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلــــــــة : ٢١ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة .
- إستبصار الطالب بموقفه وتعديل إتجاهاته نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة فى مواعيدها .
- تحسين العلاقات بالمدرسين والزملاء .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- الإنتظام فى الدراسة ومذاكرة الدروس .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٣)

ب- نوعية الســــــــرقة :

فردية (✓) جماعية ( )

نقــود ( ) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة ( ) أشــــــياء ثمينــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

حالة رقم (٤) :

الاســـــــــم : ر . أ . ص . س .

الصــــف الدراســى : الثانى.

حالـــــة القيـــــد : باق للإعادة .

جهــــة التحويــــل : مدرس الكهرباء .

مصــدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ر . ا . س	ذكر	الطالب	١٧	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ــــ	
٢	أ . ص . س	ذكر	أب	٥٢	متزوج	أمى	جيدة	مزارع	١٥٠	
٣	ن . ع . ا . ح	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	ــــ	
٤	س . ا . س	أنثى	أخت	٢٦	أعزب	تقرأ وتكتب	جيدة	بالمنزل	لم تكمل تعليمها	
٥	ا . ا . س	ذكر	أخ	٢٢	أعزب	عالى	جيدة	طالب	ــــ	
٦	ه . ا . س	أنثى	أخت	٢٠	أعزب	متوسطة	جيدة	أعمال حرة	٥٠	
٧	هـ . ا . س	أنثى	أخت	٨	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	ــــ	

توصيف السلوك المشكل

- المشكلة بشكل عام :

تتمثل مشكلة الطالب أساساً فى سلوك السرقة لنقود زملاءه وبعض الأدوات الخاصة بالمدرسة وقد ترجع هذه المشكلة إلى إحساس الطالب بالنقص والدونية الأمر الذى جعله يستعوض ذلك بجذب الأنظار والإهتمام به بالسرقة والصرف على زملاءه .

- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- الهروب من حصص العملى والصعود للفصل .
- ضبط بعض المسروقات مع الطالب .
- طريقة صرف الطالب لا تتناسب مع مستوى الأسرة المادى .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشياء ثمينة	( )
أخرى تذكر	( )		

مقدمات ونتائج السلوك :

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

١- بقاء الطالب كثيراً فى الفصل بمفرده .

٢- ضعف المستوى المادى للأسرة وحرمان الطالب مادياً .

٣- ترك الفصول مفتوحة و الطلاب خارجها .

ب- نتائج السلوك المشكل

- سوء معاملة أفراد الأسرة والزملاءه والمدرسين .
- سخرية بعض الزملاءه .
- التهديد بالحرمان من ممارسة الأنشطة .
- التعرض لعقاب لفظى وتأنيب على سلوكه .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- الإقلاع عن سلوك الســــــرقة .
- تعديل إتجاهات الطالب نحو نفسه ونحو موقفه.
- زيادة دافعية الطالب نحو حل مشكلته .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :-

١- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب ومدرس مادة الكهرباء فكان مع الطالب من خلال إظهار الإهتمـام بـه والإنتباه له ولمشكلته بشكل يساعد على قيامه بسلوكيات إيجابية تـساعد على حل المشكلة ، كما إستخدم مع مدرس مادة الكهرباء مـن خـلال الثناء بعبارات الإستحسان والتقدير لمبادرته بمقابلة الطالب ومحاورتـه فى مشكلته وإرشاده بضرورة الإبتعاد عن هذا السلوك لما له من عواقب وأضرار سلبية .

١- **التدعيم الســلبى :** إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مـع كـل مـن الطالب ووالد الطالب وكذلك مدرس مادة الكهرباء فكان مـع الطالـب وذلك لقيامه بسرقة زملاءه وكذلك سرقة أشياء خاصة بالمدرسة وكذلك إختلاطة برفاق السوء بالإضافة إلى سوء علاقاته مـع أفـراد أسـرته

وزملاءه ومدرسيه وكان التدعيم فى صـورة تانيب وعقـاب لفظـى بالإضافة إلى تهديد بالحرمان من ممارسـة الأنـشطة والفـصل مـن المدرسة، ويستخدم مع الأب وذلك لقسوته وعنفه فى تعامله مع الطالب وتفرقته فى المعاملة بالمقارنه بإخوته وكان التدعيم فى صورة تأنيـب لفظى ، كما إستخدم مع مدرس مادة الكهرباء لتعمده القسوة فى معاملـة الطالب وتهديده المتواصل له بالحرمان من كل أنشطة المدرسة وذلـك بعد أن تكرر من الطالب سلوك السرقة وكان العقاب اللفظى والتأنيـب أحد أساليب التدعيم السلبى الذى إستخدمت مع مدرس الطالب .

المقابلة رقم (١) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٧ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١ - التدعيم الإيجابى .

٢ - التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التنفيس الوجدانى للطالب من خلال مساعدته على التعبيـر الحـر عـن مشاعره .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الإبتعاد عن رفاق السوء .

- التقرب إلى الله بالصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر .

- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الأب .

ساعــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١,٣٠ ص .

مــــــدة المقابلــــــــة :٥٠ ق .

تــــــاريخ المقابلــــــة : ١٨ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم الســـلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الوالد بموقف إبنه وأبعاده .

- زيادة الدافعية لدى الوالد لمساعدة إبنه على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإهتمام بالطالب ومتابعته داخل وخارج المنزل .

- مساعدة الطالب على تحسين علاقته بأفراد الأسرة .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايــــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٩ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الســـــلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- محاولة تعديل إتجاهات الطالب نحو الموقف وتبصيره بخطورته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة فهى الوسيلة التى يبعده عن الفحشاء والمنكر.

- ضرورة الإبتعاد عن الإختلاط برفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : مدرس الكهرباء .

ساعـــــة بدايــــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٠ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- الإستبصار بموقف الطالب وكيفية التعامل معه .
- زيادة الدافعية لدى المدرس لمساعدة الطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- مناقشة الطالب وتوجيهه وإرشاده .
- حث الطالب على الإبتعاد عن رفاق السوء .
- حث الطالب على المداومة على الصلاة .
- تعديل إتجاهات الأب نحو الطالب .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢١ / ١ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى .

الأهداف التى أمكن تحقيقها :

- توضيح الموقف وأبعاده مخاطره .

- محاولة إيجاد دافعية لدى الطالب للإبتعاد عن السرقة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة .

- الإبتعاد عن رفاق السوء .

- تحسين العلاقات بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً ( )

أ - عدد مرات السرقة (٥)

ب- نوعية السرقة :

نقــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشـــــياء ثمينــة	( )
أخرى تذكر	( )		

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . (✓)

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

حالة رقم (٥) :

الاســــــم : أ . ع . أ . ش.

الصـــف الدراسـى : الأول .

حالـــة القيـــد : منقول .

جهـــة التحويـــل : مدير المدرسة .

مصـدر إكتشاف الحالة : أحد العاملين بالمدرسة .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	جنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الإجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ا.ع.ا.ش	ذكر	الطالب	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ــــ	
٢	ع.ا.ش	ذكر	أب	٥٥	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	٢٠٠	
٣	ر.م.ص	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	ــــ	ه
٤	ا.ع.ا.ش	أنثى	أخت	٢١	أعزب	عالى	جيدة	طالبة	ــــ	
٥	ح.ع.ا.ش	أنثى	أخت	١٩	أعزب	عالى	جيدة	طالبة	ــــ	
٦	ع.ع.ا.ش	أنثى	أخت	١٤	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	ــــ	
٧	ش.ع.ا.ش	ذكر	أخ	١٢	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ــــ	
٨	م.ع.ا.ش	ذكر	أخ	٩	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ــــ	

توصيف السلوك المشكل

أ- المشكلة بشكل عام :

يعانى الطالب من ضعف المستوى الإقتصادى للأسرة وكذلك شعوره بعدم الإهتمام والرعاية وحرمانه من الحنان الأبوى الأمر الذى دفعه إلى إرتكاب سلوك السرقة سواء من زملاءه أو من المدرسة وذلك لشراء ما يلزمه أو لتعويض النقص الذى يعانيه .

- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :
- عدم قدرة الطالب على دفع المصاريف نتيجة لسوء حالة الأسرة الإقتصادية.
- ضبط الطالب وهو يحاول السرقة من حقائب زملاءه .
- الطالب يصرف بطريقة لا تتمشى مع ظروفة الأسرية .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓) جماعية ( )

نقــود (✓) أدوات مدرسية (✓)
أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينــة (✓)
أخرى تذكر ( )

مقدمات ونتائج السلوك

أ – المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

- بقاء الطالب فى الفصل بمفرده كثيراً .
- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب فى الخارج .
- تظاهر الطلاب أمام بعضهم بما لديهم من نقود .
- سوء الحالة المادية للأسرة وعدم تلبية إحتياجات الطالب .

ب– نتائج السلوك المشكل

- تعرض الطالب للسخرية من الزملاءه .
- تعرض الطالب لسوء المعاملة من والديه ومدرسية .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :–

- إقلاع الطالب عن الســـــرقة أو إنخفاض معدل حدوثها .
- تعديل إتجاهات الوالدين والمدرسين نحو الطالب وموقفه .
- تعديل إتجاهات الطالب نحو نفسه ونحو موقفه .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :–

١– **التدعيم الإيجابى** : إستخدم هذا الإسلوب فى هذه الحالة مـع كـل مـن الطالب ورائد الفصل فقد إستخدم مع الطالب من خـلال الثنـاء عليـه بالإستحسان والمدح وإبداء الموافقة على أنه يرغب فى العمل لتدبير ما يلزمه من متطلبات وحتى لا يشعر أنه أقل من زملاءه ، وأيضا إستخدم مع رائد الفصل لما قام به من مقابلة للطالب ومناقـشته فـى مـشكلته

وإرشاده ومتابعة الحالة مع الأخصائى الإجتماعى وإنه إستخدم إسـلوب ناجح حينما هدد الطالب بحرمانه من النشاط وخاصة الرياضة إذا إستمر فى سلوك السرقة .

١- التدعيم السـلبى : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مـع كـل مـن الطالب ووالده وإستخدم مع الطالب نتيجة لإرتكابة لسلوك السرقة مـن زملاءه ومن المدرسة وأيضا لسوء علاقاتـه مـع والديـه ومدرسـيه وزملاءه ومصاحبتة لرفاق السوء وإهماله لدروسة وكان عبـارة عـن تأنيب ولوم وتهديد بالحرمان من النشاط وكذلك بالفصل من المدرسـة ، وإسـتخدم مع الأب نتيجـة عدم رعايتـه لإبنـه وحرمانـه مـن المصـروف وعدم تلبية إحتياجاته وكان عبارة عـن تأنيـب وتـوبيخ وتهديد بأن مستقبل إبنه مهدد بالضـياع لأن لو إستمر الطالب فى هذا الموقف ستضطر إدارة المدرسة إلى فصله .

المقابلة رقم (١) :

نـــوع المقابلـــة : فردية

مكـــان المقابلـــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــة بدايـــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــدة المقابلـــة :٥٠ ق .

تـــاريخ المقابلـــة : ٢٤ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١ - التدعيم الإيجابى

٢ - التدعيم الســلبى

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التعبير الحر عن مشاعر الطالب وذلك من خلال الأسئلة والإستفهام .

- محاولة تعديل إتجاهات الطالب نحو موقفه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة .

- الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

- العمل أيام العطلات وذلك لسد إحتياجاته .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : والد الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٥ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الوالد بموقف إبنه وأبعاده ومخاطرة .

- تبصير الوالد بكيفية التعامل مع إبنه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متاعبة الطالب ورعايته والإهتمام به .

- تلبية إحتياجات الطالب وليكن الأساسى منها .
- حث الطالب على الصلاة .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٦ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كان بشكل غير ملحوظ .
- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- الإبتعاد عن معاشرة رفاق السوء .
- الإهتمام بالدراسة وعدم الهروب .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تــــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار رائد الفصل بحقائق مشكلة الطالب .
- زيادة دافعيتة نحو مساعدة الطالب على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة الطالب والإهتمام به .
- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضى .
- معاونة الأخصائى الإجتماعى فى دراسة حالة الطالب .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم الســـــلبى .

الأهداف التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .

- محاولة زيادة دافعية الطالب نحو الإقلاع عن السرقة نهائى .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة .

- الإبتعاد عن رفاق السوء .

- الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

- اللجوء للأخصائى الإجتماعى عن مواجهته لأى مشكلة .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٢)

ب- نوعية السرقة :

نقـــود (✓) أدوات مدرسية ( )

أطعمة ( ) أشــــــياء ثمينــة (✓)

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

حالة رقم (٦) :

الاســــــــم : ت . م . ع . غ .

الصـــــف الدراســـى : الثانى.

حالـــــة القيــــــد : منقول .

جهـــــة التحويــــل : رائد الفصل .

مصـــدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ت . م . ع . غ	ذكر	الطالب	١٦	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ـــــ	
٢	م . ع . غ	ذكر	أب	٥٢	متزوج	أمى	جيدة	مزارع	١٥٠	
٣	م . ع . ج	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	ـــــ	
٤	م . م . ع . غ	أنثى	أخت	١٣	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	ـــــ	
٥	ع . م . ع . غ	ذكر	أخ	٧	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذ	ـــــ	
٦	م . م . س	أنثى	جدة الأب	٧٥	أرملة	أمية	سيئة	بالمنزل	ـــــ	شلل منذ ٣ سنوات

توصيف السلوك المشكل

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعانى من سوء معاملة الأسرة له وإحساسه بأنه إنسان منبوذ وشعوره بالحرمان نتيجة الضعف المادى للأسرة الأمر الذى دفعه لسرقة أشياء خاصة بزملاءه مثل نقودهم وأشيائهم الدراسية وكذلك سرقة أشياء من فصول المدرسة وورشها .

ب- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- وجود بعض المسروقات مع الطالب .

- الطالب يصرف بطريقة لا تتناسب مع ظروف أسرته المادية .

- ضبط الطالب يعبث بحقائب زملاءه للسرقة أكثر من مرة .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشياء ثمينة	(✓)
أخرى تذكر	( )		

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية

- تفاخر الزملاء أمام بعضهم بما يملكون .

- حرمان الطالب من مصروفه .

- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها .

- ترك الطالب بمفرده فى الفصل .

ب- نتائج السلوك المشكل

- ســوء معاملة أفراد الأسرة والمدرسين للطالب .

- سخرية بعض الطلاب من الطالب .

- تعرض الطالب للعقاب المعنوى من إدارة المدرسة .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- الإقلاع عن سلوك السرقة أو إنخفاض معدل تكرارها .

- تعديــل إتجاهات الطالب نحو أفراد الأسرة ومدرسية .

- إستبصار الطالب بموقف السرقة وعواقبه .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :-

١- **التدعيم الإيجابى** : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب ورائد فصله وتم ذلك من خلال الثناء على بعض تصرفاتهم بعبــارات الإستحسان والقبول فإستخدم مع الطالب لإشعاره بالإنتباه والإهتمام بــه وأنه قادر على تحمل المسئولية وذلك لزيادة دافعيته نحو علاج مــشكلته وإستخدم مع رائد الفصل على مقابلته للطالب ومناقــشته فــى مــشكلته وأبعادها وبخاطرها وإرشاده إلى الإبتعاد عنها ثم تحويلــه للأخــصائى الإجتماعى الذى يتولى العمل مع حالته .

١- **التدعيم الســلبى** : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة أيضا مع كل من الطالب ووالده ورائد فصله وتم ذلك من خلال توجيه التأنيــب واللــوم اللفظى والتهديد بالخطر الذىقد يصيب الطالب إذا إستمر الحال على ما هو عليه فإستخدم مع الطالب نظراً لسرقته لنقود وأشياء زملاءه وســوء

علاقاته بالأسرة والمدرسة وكذلك إستخدم مع الأب نتيجة لسوء معاملته للطالب وحرمانه من المصروف وعدم تلبية إحتياجاته وعدم الإهتمام والرعاية الكافية للطالب وإستخدم أيضا مع رائد الفصل لإهماله الطالب وعدم رعايته وحرمانه من ممارسة النشاط نهائياً وهم لا يعلمون إن مثل هذه التصرفات من شأنها عرقلة عملية حل المشكلة .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢٤ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١ - التدعيم الإيجابى .

٢ - التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تفريغ الطالب للشحنات السالبة والتوترات المصاحبة لمشكلته .
- إستبصار الطالب بموقفه وخطورته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- التقرب إلى الله بالصلاة .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .
- الإهتمام بالدراسة والإنتظام فى الحصص .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــان المقابلــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : والد الطالب .

ساعـــــة بدايــــة المقابلــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مـــــدة المقابلــــــة : ٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ٢٥ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الوالد بموقف إبنه ومدى خطورته .
- زيادة الإستعداد لدى الوالد لمساعدة إبنه على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- حث الطالب على المحافظة على الصلاة .
- ضرورة متابعه الطالب والإهتمام به ورعايته .
- مناقشة الطالب فى مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعــــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــــــدة المقابلـــــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٢٦ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تبصير الطالب بحقيقة موقفه وأبعاده وخطورته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة .
- تحسين العلاقة بالأسرة والزملاء والمدرسين .
- الإهتمام بالدراسة .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .
- زيادة دافعية رائد الفصل نحو مساعدة الطالب لحل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .
- رعاية الطالب وتوجيهه والإهتمام به .
- إسناد مسئوليات تبث الثقة فى نفس الطالب كأن يجمع أدوات النشاط .
- معاونة الأخصائى الإجتماعى فى دراسة حالة الطالب .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم السلبى .

الأهداف التى أمكن تحقيقها :

- تبصير الطالب بحقيقة موقفه وخطورته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- الإبتعاد عن مصاحبة رفاق السوء .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٤)

ب- نوعية السرقة

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقـــود	( )	أدوات مدرسية	( )
أطعمة	( )	أشـــــياء ثمينـــة	( )

أخرى تذكر (   )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . (   ) (   )

٤- إزداد سلوك السرقة . (   ) (   )

حالة رقم (٧) :

الاســـــــــــم : ع ٠ ح ٠ م ٠ خ ٠

الصـــــف الدراســـى : الأول .

حالـــــة القيــــــد : منقول .

جهـــــة التحويــــل : رائد الفصل .

مصـــدر إكتشاف الحالة : مدرس مادة الصيانة .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ع ٠ ح ٠ م ٠ خ	ذكر	الطالب	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ــــــ	
٢	ح ٠ م ٠ خ	ذكر	أب	٤٥	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	ن ٠ س ٠ ع	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	ــــــ	
٤	ر ٠ ح ٠ م ٠ خ	أنثى	أخت	١٧	أعــزب	متوسطة	جيدة	طالبة	ــــــ	
٥	م ٠ ح ٠ م ٠ خ	ذكر	أخ	١٢	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ــــــ	
٦	ف ٠ ح ٠ م ٠ خ	ذكر	أخ	١٠	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ــــــ	

توصيف السلوك المشكل

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعانى من مشاعر نقص ودونية وحرمـــان ويواجـــه ظـــروف أسرية ومدرسية سيئة دفعته إلى مصاحبة رفاق السوء وإرتكابه لـــسلوكيات غير سوية فى سرقة نقود وأدوات زملاءه المدرسية بالإضافة إلـــى ســـرقة بعض العهده من ورشة المدرسة .

ب- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- إختفاء أشياء من الطلاب وورشة المدرسة .

- وجود بعض هذه الأشياء مع الطالب .

- هروب الطالب من حصص العملى والصعود للفصل والعبث بحقائب زملاءه .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة : (٦) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشياء ثمينة	( )
أخرى تذكر	( )		

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :

- السماح للطالب بالصعود إلى الفصول أثناء حصص العملى والنشاط .

- إشعار الطالب بالحرمان والنقص .

- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها .

- ضعف إشراف دورى المدرسة .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- سوء معاملة الأب والمدرسين والزملاء للطالب .

- حرمان الطالب من ممارسة النشاط كعقاب له على سلوكه .

- سخرية بعض الزملاء منه .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- علاج مشكلة السرقة أو على الأقل إنخفاض معدل تكرار حدوثها .

- تعديـــل إتجاهات الأب والمدرسين إلى الطالب وموقفه .
- إستبصار الطالب بموقف السرقة وأبعاده وأضراره .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

١- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب ورائد فصله وذلك من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والقبـــول علـــى المواقف الإيجابية التى صدرت منهم فإستخدم مع الطالب وذلك لإظهار الإهتمام به والإنتباه إليه وإشعاره بقدرته على تحمل المسئولية خاصـــة أنه مدرك للمشكلة ولكنه يشكو من الظروف التى يمر بها وإستخدم أيضا مع رائد الفصل وذلك لمقابلته للطالب ومحاورته ومناقشته فى مـــشكلته ونصحه وإرشاده وتحويله للأخصائى الإجتماعى للعمل معه .

٢- **التدعيم الســـلبى :** إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب ووالده ورائد الفصل وكذلك مدرس مادة الصيانة فإستخدم مع الطالب نظراً لقيامـــة بسرقة زملاءه وعهدة المدرسة وسوء علاقاته بالمنزل ومـــع زمـــلاءه ومدرسية ومصاحبة رفاق السوء والهروب والبعد عن المنـــزل وتمثـــل التدعيم هنا فى التأنيب والتوبيخ وتوجيه التهديد بالحرمان مـــن النـــشاط وخاصة الرياضى وكذلك تهديده بفصله من المدرســـة إذا إســـتمر فـــى سلوك السرقة ، كما إستخدم مع الأب نتيجة قيامـــه بـــضرب وإهانـــة وإهمال وعدم رعاية الإبن وحرمانه من المصروف وذلك مـــن خـــلال التأنيب والتهديد بأن إبنه يمكن فصله لو إستمر فى سلوكه وأن تصرفاته هذه تساعد على بقاء السلوك المشكل وإستخدم أيضا مع رائـــد الفـــصل لقيامه بعدم متابعة حالة الطالب وإهماله وأيضا مع مدرس مادة الصيانة لضربه للطالب وإهانته له جهراً وكان التدعيم من خلال التأنيب وتوجيه اللوم على أن هذه الأساليب التى يتبعونها قد تتسبب فى إستمرار سلوك الطالب كرد فعل .

المقابلة رقم (١) :

نـــــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــة بدايـــة المقابلــة : ١٠ ص .

مــــدة المقابلــــة :٥٠ ق .

تـــاريخ المقابلــــة : ١١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- التدعيم الإيجابى .

- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التنفيس الوجدانى لما يشعر به الطالب .

- محاولة لإستبصار الطالب بموقفه وأبعاده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة وفى مواعيدها .

- ضرورة تحسين العلاقة بالأسرة والمدرسين والزملاء .

- البعد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : والد الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ظهراً .

مـــــــدة المقابلـــــــــة : ساعة .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ١٢ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكيات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الوالد بحقائق الموقف وأبعاده .
- زيادة دافعية والد الطالب نحو مساعدة إبنه وتعديل إتجاهاته نحوه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- تحسين معاملة الطالب والإهتمام به .
- حث الطالب على الإستذكار والبعد عن السلوكيات غير السوية .
- مناقشة الطالب فى مشكلاته .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ١٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- التدعيم الإيجابى .
- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- عدم البقاء فى الفصل بمفرده وإعطاء الشيطان فرصـــة لتـشجيعه علـــى السرقة .
- تحسين علاقاته بأخوته وزملاءه ومدرسية .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ١٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الموجب .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه وأبعاده.

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإهتمام بالطالب ورعايته وتوجيهه .
- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .
- مساعدة الطالب على تحسين علاقته بمدرسية وخاصة مدرس الصيانة .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : مدرس مادة الصيانة .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ١٦ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات المدرس نحو الطالب ونحو الموقف وأبعاده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة تحسين العلاقة بالطالب .

- إشعار الطالب بالأهتمام به وبمشكلته وحثه وتوجيهه بالإبتعاد عـن هـذا السلوك .

المقابلة رقم (٦) :

نــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعــــــة بدايــــــة المقابلــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٧ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .
- تعديل إتجاهات الطالب نحو مدرس مادة الصيانة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- المداومة على الصلاة فى أوقاتها .
- تحسين العلاقة بالإخوة والزملاء والمدرسين .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- الإهتمام بالدراسة ومذاكرة الدروس .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٤)

ب- نوعية السرقة

نقــود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

حالة رقم (٨) :

الاســـــــــم : ش . ع . م . ش .

الصـــــف الدراســـى : الأول .

حالـــــة القيـــــد : منقول .

جهـــــة التحويـــل : رائد الفصل.

مصـــدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ش .ع. أ . ش	ذكر	الطالب	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	ع . أ . ش	ذكر	أب	٤٨	متزوج	عالى	جيدة	موظف	٢٠٠	
٣	ح . ع . ع	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	متوسطة	جيدة	بالمنزل	—	حاصلة على دبلوم ولا تعمل
٤	ش .ع. أ . ش	أنثى	أخت	١٩	أعــزب	متوسطة	جيدة	طالبة		
٥	ف .ع. أ . ش	أنثى	أخت	١٧	أعــزب	متوسطة	جيدة	طالبة	—	
٦	م .ع. أ . ش	ذكر	أخ	١١	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف السلوك المشكل :

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعانى من ظروف أسرية مؤلمة تتمثل فى القسوة والإهمال وعدم تلبية الإحتياجات بالإضافة إلى إحساسه بالنقص نظراً لقصر قامته بشكل ملحوظ بالإضافة إلى أنه فاقد الثقة فيمن حوله كل هذه الظروف دفعته إلى إرتكاب سلوكيات خاطئة تمثلت فى سرقة زملاءه وورشة المدرسة .

ب- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- ضبط مسروقات مع الطالب .
- ضبط الطالب وهو يحاول السرقة .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة : (٦) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(	✓)	جماعية	(	)
نقـود	(	✓)	أدوات مدرسية	(	✓)
أطعمة	(	)	أشـــــياء ثمينــة	(	)
أخرى تذكر	(	)			

مقدمات ونتائج السلوك :

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :

- شعور الطالب بالنقص والحرمان .
- عدم الإستجابة لمتطلبات الطالب .
- ترك الطالب بمفرده كثيراً فى الفصل .
- عدم غلق الفصل أثناء تواجد الطلاب خارجها .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- تعرض الطالب لسخرية بعض زملاءه .
- تعرض الطالب لسوء معاملة سواء من مدرسية أو زملاءه .
- تعرض الطالب للتهديد سواء بالحرمان من النشاط أو الفصل من المدرسة.

الأهداف المطلوب الوصول إليها :

- الإقلاع عن السرقة أو إنخفاض معدل تكرارها .
- إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .
- تعديل إتجاهات الأب والرائد نحو الطالب وموقفه .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

١- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب صاحب المشكلة ووالده وكذلك رائد فصل الطالب وقد إستخدم مع الطالب من خلال إظهار الإهتمام به والمدح فى إنه قادر على تحمل

المسئولية كى يمكن مساعدته على إستعادة الثقة بنفسه، وإستخدم مع والده فى أنه قدم النصح والإرشاد وناقش إبنه فى هذا السلوك وأوضح له عواقبه ومخاطره بالإضافة إلى أن هذا التكنيك إستخدم أيضا مع رائد الفصل حيث قام بمقابلة الطالب ومناقشته فى المشكله وتوضيح أضرارها له وقام بتحويله بعد ذلك للأخصائى الإجتماعى للعمل معه وكان التدعيم هنا من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والتقدير والمدح لهذه التصرفات التى من شأنها المساعدة فى حل المشكلة .

٢- التدعيم السلبى : إستخدم أيضا هذا التكنيك مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل وذلك لما يدور منهم من سلوكيات قد تعرقل عملية المساعدة وحل المشكلة فقد إستخدم مع الطالب وذلك لقيامه بسرقة زملاءه وكذلك عهدة المدرسة وسرقة أشياء من المنزل وسوء علاقاته بأسرته ومدرسية ومصاحبة رفاق السوء ، وإستخدم مع والد الطالب حيث يعامل الطالب معامله سيئة ويضربه ويحرمه كثيراً من المصروف ويهمله ولم يستمر فى متابعة إبنه وإرشاده ونصحه وإستخدم أيضا مع رائد الفصل لعدم متابعتة للطالب ومساعدته وإهماله له وكان التدعيم هنا فى صورة تأنيب وتوجيه اللوم والتهديد بفصل الطالب من المدرسة وإبلاغ الشرطة بسلوكه وعسى أن يكون ذلك لتعديل الإتجاهات بالصورة التى تساعد على حل المشكلة .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مــــــدة المقابلـــــــة : ٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ١١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- التدعيم الإيجابى .
- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التنفيس الوجدانى للطالب عما فى نفسه من مشاعر وأحاسيس .
- محاولة إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة وفى أوقاتها .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : والد الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مـــــــدة المقابلـــــــة : ساعة .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ١٣ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم الإيجابى .

- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- الإستبصار بموقف الطالب وإسلوب معاملته .
- زيادة الدافعية لدى الوالد مساعدة إبنه على المرور من هذه المشكلة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- تحسين المعاملة مع الطالب وعدم إهانته وضربه وعدم حرمانه من المصروف .
- الإهتمام بالطالب وعدم إهماله ومناقشته فى مشكلاته .
- حث الطالب على الإستذكار وعدم إهمال دروسه .
- مساعدة الطالب وتشجيعه على الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٣) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- التدعيم الإيجابى .
- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المداومة على الصلاة .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- تحسين العلاقة بالمدرسين والزملاءه .
- الإهتمام بالمذاكرة .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــة بدايـــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــدة المقابلـــــة : ٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ١٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة متابعة الطالب .
- تكليف الطالب بمسئوليات قيادية تتمثل فى جميع أدوات النشاط عند نهايته.

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلــــــــة :٥٠ ق .

تــــــــاريخ المقابلــــــــة : ١٦ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .

- إستبصار الطالب بموقفه بصورة أدق .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة والمداومة على الصلاة .

- الإبتعاد عن رفاق السوء .

- مناقشة الوالد فى أى مشكلة .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــاً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٣)

ب- نوعية السرقة :

نقــود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

حالة رقم (٩) :

الاســــــــم : ش . ع . م . ش .

الصـــــف الدراســـى : الأول .

حالــــــة القيــــــد : منقول .

جهـــــة التحويـــــل : رائد الفصل.

مصــدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى.

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	هـ . م . ع . ع	ذكر	الطالب	١٦	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	——	
٢	م . ع . ع	ذكر	أب	٥٠	متزوج	يقرأ ويكتب	جيدة	عامل	٢٠٠	
٣	ف . ع . ع	أنثى	زوجة الأب	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	——	
٤	ا . م . ع . ع	ذكر	أخت	٢٠	أعــزب	عالى	جيدة	طالب	——	
٥	م . م . ع . ع	ذكر	أخت	١٨	أعــزب	عالى	جيدة	طالب	——	
٦	م . م . ع . ع	أنثى	أخ	١٣	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	——	
٧	ص . م . ع . ع	أنثى		١٠	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	——	

توصيف السلوك المشكل .

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعانى من سوء معاملة وقسوة من والده بالإضافة إلــى ســوء معاملة زوجة والده زد على ذلك أن موت الأم فى سن مبكر أفقــد الطالــب مصدر الحنان الأساسى الأمر الذى دفعه إلى إرتكاب سلوكيات تمثلــت فــى سرقة زملاءه وعهدة المدرسة .

ب- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- ضبط بعض المسروقات مع الطالب .

- ضبط الطالب وهو يحاول السرقة أكثر من مرة من حقائب زملاءه .

- طريقة صرف الطالب لا تتمشى مع ظروفه المادية .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة : (٦) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقـــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشـــــياء ثمينـــة	( )
أخرى تذكر	( )		

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :

- ترك الطالب بمفرده كثيراً فى الفصل .

- تظاهر وتفاخر الطلاب أمام بعضهم بما يملكون من نقود .

- الحرمان وسوء معاملة الأب وزوجة الأب للطالب .

- ضعف الإشراف المدرسى .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- سوء المعاملة من المدرسين والأسرة .

- سخرية الزملاء .

- التهديد بالفصل من المدرسة .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :

- علاج مشكلة السرقة أو إنخفاض معدل تكرارها .

- إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده ومخاطره .
- تعديل إتجاهات الأب وزوجة الأب والمدرسين نحو الطالب وموقفه .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت لعلاج الحالة :

١- **التدعيم الإيجابى** : إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب وذلك لتفكيرة فى العمل للصرف على نفسه وكذلك فهمه لمشكلته وأبعادها والرغبة فى مواجهتها وأيضا إستخدم هذا التكنيك مع رائد الفصل وذلك لمبادرته وإستعداده لعمل أى شئ فى سبيل مساعدة الطالب على حل مشكلته وأيضا إستخدم مع مدرس التربية الرياضية وذلك لقيامه بإبلاغ الأخصائى الإجتماعى بالحالة وأيضا حثه للطالب على ضرورة الإبتعاد عن هذا السلوك وكان هذا التكنيك من خلال الثناء على هذه المواقف بعبارات الإستحسان والمدح والشكر .

٢- **التدعيم السلبى** : إستخدم هذا التكنيك أيضا مع كل من الطالب وذلك لإرتكابه بعض السلوكيات غير السوية منها سرقة خصوصيات زملاءه وكذلك عهدة المدرسة بالإضافة إلى عدم إنتظامه وهروبه من الحصص وسوء علاقاته بالأسرة والمدرسين والزملاء وأيضا إستخدم مع الأب من خلال تهديده بفصل إبنه من المدرسة إذا إستمر سلوكه كما هو والتأنيب على عدم تلبية إحتياجات إبنه وسوء معاملته له بالإضافة إلى إستخدام هذا التكنيك مع رائد الفصل وذلك لعدم إستمراره فى متابعة حالة الطالب وإرشاده وتوجيهه له وأيضا إستخدام مع مدرس التربية الرياضية وذلك لإهماله للطالب وسوء معاملته له وقطع علاقته به وتم هذا من خلال التأنيب وتوجيه اللوم وعبارات التهديد من إستمرار الطالب فى إرتكاب هذه السلوك .

المقابلة رقم (١) :

نـــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مــــــــدة المقابلــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلــــــــة : ٢٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم الإيجابى .
- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تنفيس وجدانى لما بداخل الطالب من مشاعر وأحاسيس .
- الإستبصار بالموقف الإشكالى وأبعاده .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .
- تحسين العلاقة بالأب وزوجة الأب والمدرسين والزملاء .
- العمل بما لا يؤثر على الإنتظام بالدراسة ومذاكرة دروسه .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : والد الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠,٣٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة : ساعة .

تــــــاريخ المقابلـــــنـــة : ٢٦ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- الوصول بالوالد إلى مستوى مناسب من الإستعداد لتعديل إتجاهاتـــه نحـــو إبنه.
- إستبصار الوالد بموقف إبنه وأبعاده ومخاطره .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- العناية والإهتمام بالطالب ومتابعته وتوجيهه .
- تلبية إحتياجات الطالب وإعطاءه مصروف مناسب .
- تحسين علاقة الطالب بزوجة الأب .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعــــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــنـــة : ٥٠ ق .

تــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٢٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- المحافظة على الصلاة .
- تحسين علاقتة بزوجة والده ومدرسية .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .
- إستبصار الرائد بموقف الطالب بصورة أدق .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة حالة الطالب واللقاء به ومناقشته فـى مـشكلته وتقـديم العـون والمشورة له .
- ضرورة الحرص على إشراك الطالب فى الأنشطة .
- بث الثقة فى نفس الطالب بدعمه معنوياً فى المواقف المختلفة التى يتواجد فيها .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : مدرس التربية الرياضية.

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٣٠ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات المدرس نحو الطالب وموقفه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- متابعة الطالب ورعايته والإهتمام به .
- إسناد مسئولية قيادية له أثناء ممارسة النشاط الرياضى لبث الثقة فى نفسه (كأن يجمع أدوات النشاط) .

المقابلة رقم (٦) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعــــــة بدايـــــــة المقابلــة : ١٠ ص .

مــــــــدة المقابلـــــــــــة :٥٠ ق .

تــــــاريخ المقابلــــــــة : ٣١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- توضيح الموقف الإشكالى ومساوئه وأضراره وعواقبه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة المحافظة على الصلاة .
- تحسن علاقة الطالب بوالده وزوجة والده ومدرسية وزملاءه .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- عدم البقاء فى الفصل بمفرده .
- عدم الصعود للفصل أثناء حصص النشاط والعملى .
- الإهتمام بالدراسة وعدم الهروب .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليــــــاً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٦) مرات

ب- نوعية السرقة :

نقـــود ( ) أدوات مدرسية ( )

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . (✓)

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

حالة رقم (١٠) :

الاســـــــــم : م . ع . م . ش .

الصـــــف الدراســـى : الثالث .

حالـــــة القيـــــــد : باق للإعادة .

جهـــــة التحويــــل : أحد الطلاب .

مصـــدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	النوع	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	م . ع . م . ش	ذكر	الطالب	١٧	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ــــ	
٢	ع . م . ش	ذكر	أب	٥٠	متزوج	يقرأ ويكتب	جيدة	عامل	١٥٠	
٣	هـ . م . غ	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	ــــ	
٤	هـ . ع . م . ش	ذكر	أخ	١٤	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ــــ	
٥	م . ع . م . ش	ذكر	أخ	١١	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ــــ	
٦	هـ . ع . م . ش	أنثى	أخت	٨	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	ــــ	

توصيف السلوك المشكل :

أ- المشكلة بشكل عام :

الطالب يعانى من ظروف أسرية صعبه تتمثل فى ضـــعف المـــستوى الإقتصادى للأسرة الأمر الذى يصعب معه تلبية إحتياجات الطالب ويجعلـــه يشعر بالحرمان والنقص مقارنة بزملاءه الأمر الذى دفعه نهاية إلى إرتكاب

سلوكيات غير سويه تمثلت فى سرقة الطالب لزملاءه وعهدة المدرسة وأشياء من المنزل .

ب- المشكلة فى شكل سلوكيات قابلة للملاحظة :

- وجود بعض الأشياء التى إشتكى الطلاب بضياعها مع الطالب .
- ضبط الطالب وهو يبيع ساعة زميل له لزميل آخر .
- إنخفاض المستوى الإقتصادى الأسرة بشكل ملحوظ .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشـــــــياء ثمينــة	( )
أخرى تذكر	( )		

مقدمات ونتائج السلوك

أ - المقدمات وهى الشروط السابقة لحدوث الإستجابة السلوكية :

- عدم تلبية إحتياجات الطالب .
- وضع الطالب فى موقف حرمان مادى ،
- ترك الطالب بمفرده بالفصل كثيراً .
- عدم غلق الفصول أثناء تواجد الطلاب خارجها .
- ضعف دور الإشراف المدرسى ،
- مصاحبة رفاق السوء .

ب- نتائج السلوك المشكل :

- سوء معاملة الطالب من أسرته ومن مدرسية .
- سخرية زملاءه الطالب منه .
- تعرض الطالب للعقاب من قبل إدارة المدرسة .
- تهديد الطالب بالحرمان من ممارسة النشاط لو إستمرار فى سلوكه .
- تهديد الطالب بالفصل من المدرسة لو إستمر فى سلوكه .

الأهداف المطلوب الوصول إليها :-

- مواجهة مشكلة السرقة أو إنخفاض معدل تكرارها .
- تعديل إتجاهات أفراد الأسرة والمدرسين والزملاء نحو الطالب .
- إستبصار الطالب بموقف السرقة وأبعاده ومخاطره .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت لعلاج الحالة :

١- **التدعيم الإيجابى :** إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب ورائد فصله وذلك من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والتقدير فكان مع الطالب نتيجة تفكيره في العمل من أجل تدبير مصاريفه وتلبية إحتياجاته نظراً لضعف دخل الأسرة ، وإستخدام مع رائد الفصل حينما هدد الطالب بالحرمان من ممارسة النشاط إذا إستمر فى سلوك السرقة .

٢- **التدعيم السلبى :** إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب ووالده ورائد الفصل وذلك للمواقف السلبية التى بدرت منهم فكان مع الطالب نتيجة سوء علاقته بالأب والمدرسين والزملاء ومصاحبة رفاق السوء والسهر خارج المنزل والسرقة من الزملاء ومن ورشة المدرسة وكان مع الوالد على ضربه وعنفه وإهانته للطالب وعدم متابعته له وتوجيهه وكذلك مع رائد الفصل للعنف فى تعاملاته مع الطالب وتفكيره

الجاد فى فصله من المدرسة وكان ذلك كله فى صورة تأنيب وعتاب وتوجيه اللوم لهذه التصرفات وأثرها السئ على الطالب .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١١ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم الإيجابى .
- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- التنفيس الوجدانى عما بداخل الطالب من مشاعر وأحاسيس حبيسه .
- إستبصار الطالب بموقف السرقة وأبعاده ومخاطره وعواقبه .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- التقرب إلى الله وذلك بالصلاة فى مواعيدها .
- تحسين العلاقة بالأب والمدرسين والزملاء .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- محاولة عدم البقاء فى الفصل بمفرده حتى لا يعطى الشيطان فرصة تشجيعه على السرقة .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــــة بدايـــــــة المقابلـــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٢٦ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- محاولة تعديل إتجاهات الأب نحو الإبن ونحو موقفه الإشكالى .
- الإستبصار بالموقف بشكل أدق وبمخاطره وعواقبه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- حسن معاملة الطالب وعدم إهانته وضربه .
- متابعة الطالب وتوجيهه وإرشاده .
- تلبية إحتياجات الطالب الأساسية منها قدر الإمكان .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــــة بدايـــــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٢٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .
- ضرورة طاعة الوالد وتحسين العلاقة به .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- العمل أيام الأجازات .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب ومخاطره .

- زيادة الدافعية لدى رائد الفصل لمساعدة الطالب على حل مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- حسن معاملة الطالب وتوجيهه ورعايته .

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .

المقابلة رقم (٥) :

نــــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــــة بدايــــــة المقابلــة : ١١ ص .

مــــــــــدة المقابلــــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٣٠ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

١- التدعيم السلبى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- محاولة تعديل إتجاهات الطالب نحو علاج مشكلته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- ضرورة المحافظة على الصلاة فهى تنهى عن الفحشاء والمنكر .

- الإبتعاد عن رفاق السوء .

- ضرورة تحسن علاقته بوالده ومدرسية وزملاءه .

التقدير السلوكى بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً (   )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٤) مرات

ب- نوعية السرقة :

نقـــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشـــــــياء ثمينـــة	(✓)
أخرى تذكر	( )		

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . (✓)

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

ثانيا : عرض حالات التدخل المهنى بإستخدام العلاج الذى يركز على المهام بمصاحبة المدخل السلوكى .

حالة رقم (١) (*) :

الاســـــــــــم : هـ . ع . ع . ع .

الصـــــف الدراســى : الثانى .

حالــــة القيــــد : منقول .

جهـــة التحويـــل : رائد الفصل .

مصـــدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	هـ . ع . ع . ع	ذكر	الطالب	١٦	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ــــ	
٢	ع . ع . ع . ط	ذكر	أب	٥٠	متزوج	أمى	جيدة	مهن حرة	٢٠٠	سائق
٣	س . م . ع	أنثى	زوجة أب	٤٤	متزوجة	أمية	متوسطة	بالمنزل	ــــ	تشتغل بالطحال
٤	م . ع . ع	أنثى	زوجة أب	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	ــــ	
٥	ع . ع . ع	ذكر	أخ شقيق	١٨	أعـزب	متوسطة	جيدة	طالب	ــــ	
٦	م . ع . ع	ذكر	أخ شقيق	١٢	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	طالب	ــــ	
٧	س . ع . ع	ذكر	أخ غير شقيق	١٠	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ــــ	
٨	أ . ع . ع	ذكر	أخ غير شقيق	٨	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ــــ	

(*) تم تسجيل هذه بطريقة تفصيلية توضح التسجيل القصصى للمقابلات والتدخل المهنى طبقا للإطار التصورى الخاص بنموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكى .

توصيف طبيعة المشكلة :

تتمثل مشكلة الطالب فى حرمانه من أمه بعد طلاقها من والده فضلا عن سوء معاملة زوجات والده له وقسوتهم عليه بالإضافة إلى حرمان والده له من المصروف فى كثير من الأحيان والضغط عليه بأعمال المنزل الأمر الذى جعل الطالب يضيق صدراً بالمنزل والمدرسة ويسلك سلوك السرقة لأشياء خاصة بزملاءه وبالمدرسة .

سمات تسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامة ، شارد الذهن متوتر ويبدو عليه الإكتئاب ولديه إعتقاد بأن الكل يكرهه ، ملابسه إلى حد ما متوسطة ، غير مهتم بمظهره الخارجى .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٦) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشياء ثمينة	(✓)
أخرى تذكر	(✓)		

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : الحرمان من رؤية أمه وعدم الرغبة فى التعليم .

يعانى الطالب من حرمانه من أمه منذ طلاقها من والده وعدم القيام بزيارتها ومنذ زواجها من آخر وإنتقالها لبلد آخر بعد زواجها زاد حرمانه وإن طلب أو تحدث عن رغبته فى رؤيتها يعاقب لدرجة تصل للضرب المبرح والطرد من المنزل الأمر الذى جعله يكره جو المدرسة والتعليم أساساً وقيامه بسلوكيات غير سوية مثل السرقة .

٢- المشكلة الثانية : قسوة الأب وإهماله للطالب :

يشكو الطالب من سوء معاملة والده له وإنه يقسو عليه كثيراً ولا يهتم به ولا بطلباته ودائم ضربه وسبه بأمه ويحرمه كثيراً من مصروفة ويشغله فى أعمال المنزل .

٣- المشكلة الثالثة : سوء معاملة زوجات الأب .

يشكو الطالب من سوء معاملة زوجات والده وتفريقهم فى المعاملة بينه وبين إخوته ولا يستجيبون لأى مطلب له بالمقارنة بإخوته فضلا عن سبه بألفاظ خارجة وخاصة الزوجة الثانية

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٢	٤	٢	٥	—	١	٦	من ٥٠-٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٣	٣	٢	٣
المشكلة (٢)	٣	٢	٣	—
المشكلة (٣)	٢	٢	٢	—

درجة الإندماج فى أداء المهمة

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض ١	٢	درجة الإندماج فى المهمة ٣	٤	مرتفع ٥	جلسة الصياغة
١	الطالب			✓			الأولى
٢	الطالب		✓				الأولى
٣	الأب		✓				الثانية
٤	الأب			✓			الثانية
٥	الأب			✓			الثانية
٦	الطالب		✓				الثالثة
٧	الطالب			✓			الثالثة
٨	الرائد				✓		الرابعة
٩	الرائد				✓		الرابعة
١٠	الأب		✓				الخامسة
١١	الأب			✓			الخامسة
١٢	الباحث					✓	

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

التكنيكات الخاصة بالتركيز على المهام

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة وذلك لمساعدة الطالب على تفهم الظروف البيئية التى دفعت به إلى السرقة سواء فى المنزل أو فى المدرسة وكذلك مساعدة المحيطين (الأب - رائد الفصل) على فهم الموقف وأبعاده .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ورائد فصل الطالب وذلك من خلال الثناء على مواقفهم الإيجابية التى تزيد من قوة مواجهة المشكلة وكى يزداد من هذه المواقف التى من شأنها المساعدة على مواجهة مشكلة السرقة والتى تمثلت فى إظهار إستعدادهم لمساعدة الطالب على حل مشكلته وتعديل تعاملاتهم معه .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع (الأب - رائد الفصل) وذلك لإبراز كيفية التعامل مع الطالب بالطريقة السليمة التى تتفق مع خصائص مرحلة المراهقة مثل عدم الإعتداء عليه بالضرب والسماع إلى وجهة نظره عندما يعبر عن مشكلاته وكذلك مساعدة الطالب على كيفية التعامل مع زملاءه ومدرسية ومساعدته على إتخاذ القرار السليم للإبتعاد عن سلوك السرقة .

٤- التفسير :

إستخدم هذا الإسلوب لتبسيط كيفية أداء المهام التى كلف بها كل من الأب والطالب والرائد بشكل يتلائم مع ثقافة كل منهم مع إبراز الفوائد التى يمكن تحقيقها من خلال أداء هذه المهام .

٥- الفهم الواضح :

إستخدم هذا الإسلوب مع الأب والرائد وذلك لإشعار كل منهم بضرورة الإهتمام بمشكلة الطالب ولكى يشعر الطالب أيضا بأن الجميع مهتم به ولديهم قبول له ولموقفه ولديهم الإستعداد لمساعدته على حل مشكلته .

التكنيكات الخاصة بالتعديل السلوكى :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب ، الأب ، رائد الفصل وذلك من خلال الثناء بعبارات تحمل الإستحسان . وإستخدم التدعيم الموجب مع الطالب لإظهار الإهتمام به وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة بشكل ملحوظ وأيضا مع رائد الفصل والوالد وذلك لتفاعلاتهم الإيجابية مع الطالب وإرشادهم له وتوجيهاتهم لمساعدته على حل مشكلته .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة من خلال تهديد الطالب بالحرمان من الإشتراك فى فريق الفصل لكرة القدم وأيضا تأنيب الأب على ضربه وسبه لإبنه كطريقة علاجية وتهديده بفصل الإبن لو إستمر فى سلوك السرقة.

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام ورائد الفصل بـ (٢) مهمة والأسرة (٥) مهام وكان هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلى توضيحا لطبيعة هذه المهام :-

أولاً : مهام الطالب :

تم الإتفاق مع الطالب على عدد (٤) مهام أساسية تمثلت فيما يلى :-

المهمة الأولى : المحافظة على العبادات وخاصة الصلاة فى أوقاتها .

المهمة الثانية : الإهتمام بالتعليم والمواظبة على الحضور وعدم الغياب.

المهمة الثالثة : تحسين العلاقة مع المدرس والزملاء وأفراد الأسرة .

المهمة الرابعة : الصدق والرضا عما يملك .

ثانياً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : تكليف الطالب بغلق الفصل أثناء الفسحة وذلك لبـث الثقـة والأمانة فيه .

المهمة الثانية : إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة .

ثالثاً : مهام الأسرة :

المهمة الأولـــى : حسن معاملة الطالب والإهتمام به .

المهمة الثانيـــة : عدم القسوة والعقاب والضرب للطالب .

المهمة الثالثـــة : عدم التفرقة فى المعاملة بين الطالب وإخوته .

المهمة الرابعـــة : عدم سب زوجات الأب لأم الطالب وإهانتها .

المهمة الخامســة : جعل الطالب يزور والدته كل يوم خميس إسبوعياً .

رابعاً : مهام الباحث :

المهمة الأولى : تشجيع الطالب من أجل القيام بعمل مجلة حائط حول طاعة الوالدين .

المقابلة رقم (١) :

نـــوع المقابلـــة : فردية

مكـــان المقابلـــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــة بدايـــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــدة المقابلـــة : ٥٠ ق .

تـــاريخ المقابلـــة : ١ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

إلتقيت مع الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت به ودعوته للجلـوس وشكرته على إلتزامه بالحضور في موعده ثم بدأت الحديث معه وأوضـحت له في البداية أن كل شئ يحدث هنا يتم في سرية تامة والهدف هو محاولـة مساعدته على حل مشكلاته فيجب أن يكون معي في حديثه صـريح ، ثـم سألته عن أحواله الأسرية فقال حياة لا يتحملها أحد فأنا خرجت إلـى الـدنيا وكل من حولي ضدي . والدي طلق أمي وتزوجت هي الأخـرى ووالـدي تزوج مرتين ونعيش كلنا في عيشة واحدة وهو يعمل سائق على عربة أجرة فهو طوال اليوم خارج المنزل لا رقابة ولا توجيـه ولا سـيطرة علـى أي موقف كل شيئ متروك لزوجاته وخاصة الزوجة الثانية فهي تتعامل بطريقة كلها كبرياء ، كل هذا مقدور عليه لكن الأصعب من ذلك هو حرمان والدي لي من رؤية أمي فكيف هذا وأذا علم أنني أرغـب فـي رؤيتهـا يعـاقبني بالضرب والسب والإهانة وقد يصل الأمر أحياناً إلى طردي من المنزل ، أما عن زوجاته فمعاملتهم لي لا تطاق " العيشه معاهم حرام " فهـم يعـاملوني بطريقة سيئة للغاية لدرجة لو طلبت الأكل أسمع ما لا تحب أذن أن تـسمعه لدرجة أن الزوجة الثانية تقول لي إنني لست خادمة لك ولأمك وكثيـراً مـا يسبونني بأمي ويفرقون في المعاملة بيني وبين إخوتي وإن شكوت لوالـدي يقول أنني لست صغير هات لنفسك إلى أنته عايزه ، ثم ذكر الطالب أنه فكر في العمل علشان يدبر مصروفه وعمل عند تاجر كان ينزل عربة بـضاعة ويأخذ مبلغ نظير ذلك فهنا قلت له برافو عليك هذا سلوك رائع ويدل علـى إنك قادر على تحمل المسئولية فالعمل شرف وعباده ثم إستفهمت منه لمـاذا وصل بك الأمر إلى سرقة أشياء من زملائك ومن المدرسة فقال هم الـسبب فهم يأخذون مني كل شئ وأنا أريد أن أصرف مثل زملائي ، ثم إسـتفهمت

منه كذلك عن ظروفه المدرسية فأفاد بأن علاقاته بزملاءه ومدرسيه سيئة وأن أغلب زملاءه يعلمون بمشكلته وينظرون له نظرة إحتقار وعلمت منه أنه تعامل مع الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة ورائد الفصل فى هذه المشكلة ولكن مازالت قائمة فأوضحت له أن هذا السلوك غير مقبول ويعاقب عليه قانوناً وأن من حق المدرسة أن تتخذ قرار بفصلك منها وأشرت له أنه من منطلق فهمك لمشكلتك وإستعدادك لحلها فهناك العديد من الوسائل والأساليب من بينها إنك سوف تكلف بأداء بعض المهام من أجل حل هذه المشكلة والإلتزام بها ومنها ضرورة المحافظة على العبادات وخاصة الصلاة فى مواعيدها ، الإهتمام بدراستك والمواظبة على الحضور وعدم الغياب ، وقمت بتبسيط أداء هذه المهام له وأقنعته بضرورة مقابلتى لوالده ولرائد فصله فوافق وشكرته على أمل اللقاء به مرة أخرى وإنصرف .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه المقابلة مع الطالب وذلك لمساعدته على فهم الآثار السلبية لموقفه وكذلك المواقف المحيطة به والتى تكون سبباً فيه وما قد يحدث له مستقبلاً نتيجة إستمراره فى هذا السلوك .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء بعبارات التأييد والإستحسان على ما فكر فيه الطالب خاصة العمل للحصول على أجر لسد إحتياجاته .

٣- التوجيـــــه :

إستخدم هذا التكنيك لمساعدة الطالب على كيفية التعامل مع مدرسية وأفراد أسرته وزملاءه وعدم العنف فى تعاملاته حتى يمكنه علاج مشكلته .

٤- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك من خلال إشعار الطالب بقبوله والإستعداد لمساعدته على حل موقفه وكذلك التعامل الملتزم معه وهذا من خلال السماع والإنصات له والحرص على مقابلة والده ورائد فصله لإشراكهم فى علاج مشكلته .

٥- التفسير :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه المقابلة مع الطالب وذلك لتبسيط المهام التى كلف بها الطالب وإظهار الفوائد التى سوف تعود عليه نتيجة إلتزامه بأدائها .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى :

إستخدم هذا التكنيك خلال الثناء على الطالب فى عبارات الإستحسان على عمله بأجر لسد إحتياجاته كى يزيد منها بالشكل الذى يساعد على مواجهة مشكلته .

٢- تدعيم سلبى

إستخدم هذا التكنيك من خلال بعض العبارات التى تدل على التأنيب مثل " عيب كبير أن يحدث منك هذا السلوك " .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء معاملة الأب وإهماله للطالب .

- سوء معاملة زوجات الأب .
- الحرمان من الوالده .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تحدث الطالب وحدوث تنفيس وجدانى وهذه خطوة علاجية هامة .
- الإستبصار بالموقف الإشكالى .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .
- الإهتمام بالتعليم والمواظبة على الحضور وعدم الغياب .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- مقابلة الأب ورائد الفصل .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- إقناع الأب بضرورة صلة الرحم وترك الطالب يزور والدته .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مـــــدة المقابلـــــــة :٥٠ دقيقة .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ٢ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

تمــت مقابلة والد الطالب ورحبت به وعرفته بنفسى وتحدثت معه عن إبنه وعن مشكلته ومخاطرها فوجدته يثور ويقول أن هذا الإبن طـــالع كـــده

دون خواته طالع شيطانى وكان إسلوبه حاد جداً فهنا قلت له إن إبنك يعانى من مشكلة مثل أى إنسان ممكن أن يتعرض لأى مشكلة وأوضحت له أن حرمانه من أمه هو أساس المشكلة ثم أن إهمالك له وحرمانه من المصروف وسوء معاملة زوجاتك له كل هذه أمور تجعله ينحرف . فإبنك فقد مصدر الحنان الأول له بطلاق أمه ولم تصبح له سوى أنت خاصة وأن زوجاتك يعاملونه بطريقة سيئة فقد صمت فهنا قلت له إننى أشعر الأن ما أنت به فأنت أب لكن هل يرضيك أن يكون إبنك هكذا لا يجد من يوجهه أو يرشده ويتابع تصرفاته فالقسوة والعنف والإهمال ليس علاج لمشكلته ولابد أن تعلم أنك كأب دورك هو أهم الأدوار فى علاج مشكلة إبنك فلابد من تقريبه إليك ومناقشة وتحدثه فى مشاكله وتتركه يزور والدته بمواعيد ونظام فمن العيب الكبير أن حضرتك تعاقبه على شئ خارج إرادته فلابد من وجودك فى المنزل ومباشرتك لأمور الأسرة وتوجيه الأبناء وبالنسبة لإبنك هناك مهام يجب الإلتزام بها من ناحيتك حتى يمكن مساعدة الطالب ومن هذه المهام .

١- حسن المعاملة والإهتمام بالطالب .

٢- جعل الطالب يزور والدته كل يوم خميس إسبوعياً .

٣- عدم سب زوجات الأب لأم الطالب وعدم إهانتها .

فناقشنى فى هذه المهام وقمت بتبسيطها له ووعد بالعمل بها ووعدنى بأن يحاول تحسين علاقة الإبن بزوجاته فحرصت على أن أؤكد أن هذا من العوامل الأساسية فى المشكلة فلابد من تهدئة الموقف بينهم قدر الإمكان فوعد بذلك وشكرته على أمل اللقاء به مره أخرى وإنصرفنا .

تكنيكات العلاج التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا الإسلوب مع الأب لمساعدته على فهم موقف إبنه الإشكالى والأسباب الكامنه وراءه وكذلك أثاره السلبية ونتائجه وعواقبه .

٢- التفسير :

إستخدم هذا الإسلوب مع الأب لتبسيط كيفية أداء المهام المكلف بها مع الإبن بشكل يتلائم مع ثقافته مع إبراز الفوائد التى يمكن تحقيقها من خلال أداء هذه المهام .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا الإسلوب وذلك للإبراز كيفية التعامل مع الطالب بالطريقة السليمة التى تتفق مع خصائص مرحلة المراهقة مثل عدم الإعتداء عليه بالضرب والسماع إلى وجهة نظره عندما يعبر عن مشكلاته .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى :

إستخدم هذا التكنيك مع والد الطالب وذلك لقسوته على الطالب وعنفه وضربه أحياناً وتعمد حرمانه من زيارته لأمه وكان ذلك التدعيم من خلال عبارات التأنيب وتوجيه اللوم.

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- الإستبصار بمشكلة الطالب والحقائق المرتبطة بها .
- زيادة الدافعية لدى الأب لمساعدة الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الأب :

- حسن المعاملة والإهتمام بالطالب .
- جعل الطالب يزور والدته كل يوم خميس إسبوعياً .
- عدم سب زوجات الأب لأم الطالب وإهانتها .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الوالد :

- مساعدة الطالب على الإبتعاد عن رفاق السوء .
- تحسين العلاقة بين الطالب وزوجات الأب .
- متابعة الطالب منزلياً ومدرسياً .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــدة المقابلـــــة : ٥٠ دقيقة .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ٣ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

تمــت مقابلة الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت به وســألته عــن أحواله فقال الحمد لله وإستفسرت منه عن سلوكه الإشكالى فقال يعنى أفضل من الأول ثم أوضحت له إننى إلتقيت بوالده وأوضحت له مشكلته والأسباب التى أدت إلى حدوثها كذلك ناقشته في موقف زوجاته وإسلوب معاملتهم لــك ولكن والدك أضاف إنكَ مصاحب مجموعة أصدقاء سيئين أخلاقيــاً فى الحى وكذلك يقول إنك تسئ معاملة زوجاته فأوضحت له أن سوء علاقاتك وتقربك من رفاق السوء هذه أمور تزيد من مشكلتك فمن العيب أن يكون شاب متعلم

مثلك يختلط بأفراد سئ السمعه وكذلك من الخطأ الكبير أن يعامل مـن هـم أكبر منه سنا معاملة سيئة كل هذه أشياء لا أحب أن أراها فى إنسان مثلـك لأننى أرى إنك إنسان مؤدب وعلى خلق ويجب ألا يحدث منك ذلـك ، ثـم إستفهمت منه عن المهام المكلف بها ومدى إلتزامه بها فقال الحمد لله بنفـذها فقلت له الموقف مازال يحتاج منك أكثر من هذا وأنا أرى إنك قادر على ذلك فوعد بذلك وكلفته بمهمة أخرى وهى الصدق مع الآخرين والرضا بما يملك وكذلك تحسين علاقته مع مدرس الفصل وزملاءه وأفراد أسرته فوعد بـذلك وشكرته وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب لمساعدته على فهم موقف والده تجـاه مشكلته ورؤيته فيها وفى سلوك الطالب وكذلك ما سوف يفعله لمساعدته وما يجب على الطالب كذلك عمله حتى يمكنا مواجهة هذا الموقف الإشكالى .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب للثناء علـى موقفـه تجـاه مـشكلته بالإستحسان والتأييد وطلب المزيد منه للمواجهه النهائية وذلك للإنخفاض فى معدل حدوث السرقة .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال مساعدته على كيفية التعامل مع من هم أكبر منه سناً وكذلك مع مدرسية بالـشكل الـذى يـساعد علـى خروجه من الموقف الإشكالى .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب بالثناء والتأييد لمواقفه تجـاه مـشكلته وكذلك للإنخفاض فى معدل السرقة وإظهار الرضا عن هذا السلوك .

٢- تدعيم سـلبى

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال التأنيب وبعض الألفاظ التى توضح عدم الرضا لإستمرار السرقة رغم إنخفاض تكرارها وكـذلك سـوء معاملة الأكبر منه سناً .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق السوء .
- سوء العلاقات مع زوجات الأب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- الإستبصار بالموقف الإشكالى .
- إنخفاض معدل تكرار السـرقة .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- الصدق مع الأخرين والرضا على ما يملك .
- تحسين العلاقة مع مدرس الفصل والزملاء وأفراد الأسرة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .
- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ دقيقة .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ٤ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

تمـت مقابلة رائد الفصل المقيد به الطالب ورحبـت بـه ودعوتـه للجلوس وتعرفت عليه وعرفته بنفسى ثم ناقشته فى مشكلة الطالب فأفاد بأنه سمع أن الطالب يقوم بسلوك السرقة من أحد الطلاب فتابع الطالب إلـى أن تأكد من ذلك ثم أرسلت له وجلست معه أنصحه وأرشده وأوضحت له أن هذا السلوك سئ ويمكن أن يعاقب عليه من إدارة المدرسة إلى أن يصل الأمـر إلى فصلك من المدرسة ، ولكن لم يجدى معه حديثى لدرجة أنه بدء يـسرق قطع من درجات زملاءه ويبيعها لزملاء آخرين ، واستفسرت منه هل يعلـم أن هذا السلوك يتم بصورة فردية أم يشترك مع زملاءه فى صورة جماعيـة فقال أنه يعلم أن الطالب يقوم بهذا السلوك بمفرده ، ثم استفهمت منـه عمـا فعله مع الطالب بعد ذلك فذكر أنه حـول الحالـة للأخـصائى الإجتمـاعى لدراستها وأنه لم يعد يعلم عنها شئ ، فهنا تدخلت وأوضحت له أن مقابلتـه للطالب فى البداية ومناقشته وإرشاده شئ يستحق التقدير والشكر عليه وكذلك تحويلك للحالة إلى الأخصائى الإجتماعى ولكن معنى إنك أهملت الحالة ولم تعرف عنها شئ وأنت رائد الفصل وعليك مسئوليات كبيرة منها متابعة مثل هذه الحالات ومساعدة الأخصائى الإجتماعى فى دراسته للحالة ، فدورك مهم

وكان يمكنك مناقشة هذه المشكلة أثناء إحدى حصص الريادة دون تحديد أسماء وكأنك تتحدث عن مشكلة فى فصل آخر وتأخذ أراء الطلاب فقد يكون الحل منهم ثم تناقشت معه فى أن هناك مهام نأمل إلتزامه بها حتى يمكننا المساهمة فى علاج مشكلة الطالب ومنها " إسناد مسئوليات تشعر الطالب بالثقة والأمانة كأن يجعله يغلق الفصل أثناء خروج زملاءه منه ، إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة وخاصة الرياضية ، فوعد بذلك وشكرته على أمل متابعته للحالة وإنصرفنا عند نهاية اللقاء .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع رائد الفصل وذلك لمساعدته على فهم موقف الطالب الإشكالى والأسباب التى قد تكمن وراءه سواء راجعة إلى الطالب ذاته أو للبيئة التى يعيش فيها.

٢- التوجيه :

إستخدم هذا الأسلوب أيضا مع الرائد وذلك لمناقشته لإبراز الأساليب التربوية الناجحة التى يمكن أن يعامل بها الطالب ويراعى المرحلة العمرية التى يمر بها الطالب وخصائصها وكذلك مساعدة الأخصائى الإجتماعى فى دراسة الحالة حتي يمكن علاجها .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى :

إستخدم هذا الإسلوب من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والشكر لمقابلة رائد الفصل للطالب ومناقشته فى مشكلته وإرشاده ونصحه وكذلك تحويله للأخصائى الإجتماعى لدراسة حالته .

٢- تدعيم سلبى :

إستخدم هذا التكنيك أيضا مع الرائد فى صورة تأنيب وذلك إهماله لحالة الطالب بمجرد أن حولها للأخصائى الإجتماعى وتناسى أن دوره كرائد فصل هام جداً فى دراسة مثل هذه الحالات .

تحديد أسباب المشكلة :

- عدم وجود متابعة أسرية للطالب .
- مخالطة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تبصير الرائد بحقيقة موقف الطالب وكيفية التعامل معه .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع رائد الفصل :

- إسناد مسئوليات تشعر الطالب بالثقة والأمانة كأن يغلق الفصل بعد خروج زملاءه .
- إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع رائد الفصل :

- مساعدة الطالب على الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .
- المتابعة والتوجيه للطالب .
- مناقشة مشكلة السرقة فى إحدى حصص الريادة .
- مساعدة الأخصائى الإجتماعى لدراسة هذه الحالة .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الأب .

ساعــــــة بدايــــــة المقابلــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مــــــــدة المقابلـــــــــــة :٥٠ دقيقة .

تــــــــاريخ المقابلــــــــة : ٥ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

أرسلت لوالد الطالب مرة أخرى لمقابلته وحضر فى الميعاد الذى تــم تحديده فقابلته ورحبت به وشكرته على إستجابته الفورية والسريعة للحضور، ثم سألته عن رأيه فى سلوك إبنه فى هذه الفتره فأفاد إنه مبسوط جداً ولكــن لى طلب أن يبعد عن السهر مع زملاءه لأنى شاعر إنهم السبب فى كل شئ بيعمله ، فذكرت له إنه يجب أن يناقش إبنه فى ذلك ويشعره أنه خائف على مصلحته ، ثم إستفهمت منه عن المهام التى كلف بها فعلمت منه إنهــا تنفــذ وهو ملتزم بها ، ثم وجهت إليه حديثى بأن شكوى إبنه الأن إنحصرت فـــى سوء معاملة الزوجة الثانية فى إهانتها المستمرة لـــه وإنهــا تجرحـــه بهــذه المشكلة وأنا أرسلت لك من أجل هذه النقطة لإننا نسير فى طريـــق عـــلاج المشكلة بشكل متقدم وهذه النقطة قد تلغى كل ما نقوم به فيجــب عليـــك أن تعدل من سلوكها تجاهه وتبصرها بما قد يحدث لو إستمرت على هــذا وأن تحاول أن تقرب بينهم قدر الإمكان وتحسن من العلاقة بينهم لأن هذا مهـــم جداً ويجب أن تتواجد فى المنزل بشكل مناسب وتتابع الأمور وتشعر الجميع إنك متواجد معهم وشاعر بمشاكلهم وتوجههم قدر إمكانـــك وتحـــاول تنفيـــذ

المهام التى تتعلق بها حتى يمكننا مواجهه هذه المشكله نهائيا فوعد بذلك وشكرته وإنصرفنا .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا الإسلوب مع والد الطالب لمساعدته على فهم موقف إبنه وما وصل إليه والتحسن الملحوظ الذى طرأ عليه وكذلك إفهامه موقف زوجته الثانية مع الطالب وتجريحها له وما قد يؤثر ذلك على حالة الطالب .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا الإسلوب مع والد الطالب من خلال الثناء عليه بعبارات الشكر والإستحسان وذلك لما بدر منه من حسن معاملة للطالب وإبتعاده عن قسوته وعنفه له لأن هذه التفاعلات قد تزيد من فرصة علاج المشكلة .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع الوالد وذلك لإفهامه أن إسلوب تعامله مع الطالب كان له نتائج طيبة وأيضا إفهامه أن إسلوب تعامل الزوجة الثانية قد يؤثر سلبياً على كل شئ فيجب أن تعدل من معاملتها للطالب وتبعد عن إيزاءه بالتجريح والإهانة حتى يتثنى مساعدته على حل مشكلته .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك مع والد الطالب لموافقة الإيجابية التى تمثلت فى تعديل معاملته للطالب والإبتعاد عن القسوة عليه وكذلك إستجابته السريعة بالحضور مجرد إستدعاءه وكان ذلك فى صورة ثناء وإستحسان وشكر وتقدير له .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هذا الإسلوب أيضا من خلال العتاب اللفظى الذى وجه للأب على ما يبدو من الزوجة الثانية تجاه الطالب فأين هو من هذا فيجب أن يمسك بزمام الأمور ويوجه الجميع ويحسن العلاقات بين أفراد الأسرة قدر إمكانه .

تحديد أسباب المشكلة :

- إختلاط الطالب برفاق السوء .
- سوء علاقة الطالب بزوجة الأب الثانية .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الوالد بموقف إبنه والتحسن الملحوظ الذى طرأ عليه .
- تبصير الوالد بالإسلوب الذى تعامل به الزوجة الثانية الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع والد الطالب :

- عدم القسوة والعقاب والضرب للطالب .
- عدم التفرقة فى المعاملة بين الطالب وإخوته .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع رائد الفصل :

- مساعدة الطالب على الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .
- متابعة وتوجيه الطالب .
- تحسين علاقة الطالب بأفراد الأسرة وخاصة الزوجة الثانية .
- مناقشة الطالب فى مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٦) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مـــــــــــدة المقابلـــــــــــة : ٥٠ دقيقة .

تـــــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٧ / ٢ / ١٩٩٨ .

تسجيل المقابلة :

قابلت الطالب حسب الميعاد المحدد ورحبت بـــه ودعوتـــه للجلـــوس وسألته عن أحواله فقال الحمد لله على كل شئ ثم أوضحت له مـــا دار فـــى اللقاء برائد فصله وأنه إشتكى منك فى مصاحبتك لزملاء سئ السمعة ويراك معهم كثيراً وهذا عيب على إنسان مثلك فأنت شاب مهذب ومؤدب وهو شكر فيك ويمكنك الإبتعاد عن هؤلاء طالما أن المحيطين بك يرون أنهـــم ســـبب مشكلاتك ، ثم أوضحت له كذلك بأننى أرسلت لوالده وناقشته فى مسألة سوء معاملة الزوجة الثانية لك وتجريحها وإهانتها لك وهو مبسوط منك جداً ووعد بأنه سوف يعدل من هذا ، ثم إستفسرت من عن سلوكه الفتره الماضية فأفاد بأنه أفضل بكثير فشكرته على التحسن الملحوظفى سلوكه ولكـــن الموقـــف مازال يحتاج إلى وقفه جاده حتى يمكن الإقلاع نهائى عن هذا السلوك وهذا يحتاج منك الإلتزام بالمهام التى كلفتك بها وأن تتقرب إلى الله بالصلاة فهـــى تنهى عن الفحشاء والمنكر وشددت من أزره ودعوته لتحسين علاقاته بأفراد أسرته وزملاءه ومدرسية وتمنيت له التوفيق وأن يلجأ للأخصائى الإجتماعى إذا واجهته مشكله فوعد بذلك وشكرته وإنصرفنا ،

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب لمساعدته على فهم موقف كل من رائد الفصل وكذلك والده تجاهه وتجاه موقفه الإشكالى ومبـــادرتهم وإســـتعدادهم لمساعدته على حل مشكلته .

٢- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب وذلك لمساعدته على فهم كيفية التعامل مع المحيطين به وخاصة أفراد أسرته ومدرسية وزملاءه وأن يحترم الكبير ويعطف على الصغير وأن يلجئ إلى الله بالصلاة وأن يناقش الأخصائى الإجتماعى فى أى مشكلة تعترضة .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء عليه بعبارات الشكر والتأييد وذلك للتحسن الملحوظ فى حالته وإنخفاض معدل تكرار السرقة .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هذا الإسلوب أيضا مع الطالب فى صورة تأنيب وعتاب لفظى وذلك لمصاحبته لرفاق السوء رغم شكوة رائد فصله ووالده من هذا .

تحديد أسباب المشكلة :

- مخالطة الطالب لرفاق السوء .
- سوء معاملة الزوجة الثانية وتجريحها له .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض ملحوظ فى معدل تكرار السرقة .
- محاولة لتعديل إتجاهات الطالب نحو زوجة الأب الثانية .

المهام التى تم الإتفاق عليها مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة .
- الإهتمام بالدراسة والمواظبة على الحضور وعدم الهروب .

- تحسين العلاقة بمدرسى الفصل والزملاء وأفراد الأسرة .
- الصدق مع الآخرين والرضا على ما يملك .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع رائد الفصل :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .
- تحسين علاقتة بزوجة والده الثانية .
- طاعة الوالد وإرضاءه .
- الرجوع للأخصائى الإجتماعى عند مواجهته لأى مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

عقب إنتهاء التدخل المهنى قام الباحث بوضع المراجعة النهائية للمهام للتأكد من العلاقة بين إنجاز هذه المهام وعلاج مشكلة الطالب وفيما يلى بيان مراجعة المهام :-

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام				
	إنجاز كامل	إنجاز أساسي	إنجاز جزئي	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
<u>مشكلة رقم (١)</u>					
الحرمان من الأم وعدم الرغبة فى التعليم.					
<u>المهام :</u>					
١- زيارة الأم كل يوم خميس إسبوعيا .		٣			
٢- عدم سب زوجات الأب لأم الطالب .		٣			
٢- الإهتمام بالدراسة وعدم الهروب .			٢		
٤- إشتراك الطالب فى الأنشطة المختلفة.		٣			
<u>مشكلة رقم (٢)</u> :					
قسوة الأب وإهماله للطالب .					
<u>المهام :</u>					
١- عدم القسوة والعقاب		٣			
٢- حسن معاملة الطالب والإهتمام به			٢		
٣- إسناد مسئوليات تشعره بالثقة		٣			
<u>مشكلة رقم (٣)</u> :					
سوء علاقة الطالب بزوجات الأب .					
<u>المهام :</u>					
١- عدم التفرقة فى المعاملة			٢		
٢- تحسين العلاقة بمدرسى الفصل والزملاء وأفراد الأسرة			٢		
٣- الصدق فى التعامل والرضا عما يملك			٢		

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ- عدد مرات السرقة (٢)

ب- نوعية السرقة :

نقــود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة ( ) أشـــــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١	✓		
٢		✓	
٣			✓

حالة رقم (٢) :

الاســـــــــــــم : ع ٠ م ٠ ع ٠ع ٠

الصـــــف الدراســـى : الثانى ٠.

حالـــــة القيـــــــد : باقٍ للإعادة .

جهـــــة التحويـــــل : مدرس التربية الرياضية.

مصـــدر إكتشاف الحالة : مدرس التربية الرياضية.

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ع ٠ م ٠ ع ٠ ع	ذكر	الطالب	١٦	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ـــــ	
٢	م ٠ ع ٠ ع	ذكر	أب	٥٠	متزوج	يقرأ ويكتب	جيدة	عامل	٢٠٠	
٣	ف ٠ س ٠ ع	أنثى	زوجة أب	٤٠	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	ـــــ	
٤	ع ٠ م ٠ ع ٠ ع	ذكر	أخ شقيق	٢٢	أعـزب	عالى	جيدة	طالب	ـــــ	
٥	م ٠ م ٠ ع ٠ ع	ذكر	أخ شقيق	٢٠	أعـزب	أمى	ضعيفة	بالمنزل	شلل أطفال	
٦	ن ٠ م ٠ ع ٠ ع	أنثى	أخت غير شقيقة	١٣	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذة	ـــــ	
٧	س ٠ م ٠ ع ٠ ع	ذكر	أخ غير شقيق	١٠	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ـــــ	

توصيف طبيعة المشكلة :

يشكو الطالب (ع ٠ م ٠ ع ٠ ع) من قسوة والده وإهماله له وحرمانه من المصروف فضلاً عن سوء علاقة الطالب بزوجة والده التى تسبه بألفاظ غير لائقة وتقسو عليه بالإضافة إلى سوء علاقته بمدرس التربية الرياضية الذى لا يكف عن سب الطالب بألفاظ خارجه وجارحه منذ أن ضبطه وهو يقوم بسلوك السرقة الأمر الذى جعل الطالب يضيق صدراً بجو المدرسة وكذلك المنزل .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب (ع ٠ م ٠ ع) طويل القامة ، نحيف البدن غير مهتم بمظهره، بشرته سوداء بوجهه آثار لجروح قديمة ، سريع الإنفعال تنتابه أحياناً تهتهه فى حديثه .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات .

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقـــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشــــــياء ثمينـــة	(✓)
أخرى تذكر	( )		

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) : -

١- المشكلة الأولى : قسوة الأب وإهماله للطالب وحرمانه من المصروف .

٢- المشكلة الثانيـــة : سوء معاملة زوجة الأب للطالب .

٣- المشكلة الثالثـــة : قسوة وسوء معاملة مدرس التربية الرياضية

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١١	٤	٢	٤	ـــ	١	٦	بين ٥٠إلى٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٢	ـــ
المشكلة (٢)	٢	٢	١	ـــ
المشكلة (٣)	٣	٣	٤	ـــ

درجة الإندماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض		درجة الإندماج فى المهمة		مرتفع	جلسة الصياغة
		١	٢	٣	٤	٥	
١	الطالب			✓			الأولى
٢	الطالب		✓				الأولى
٣	الأب		✓				الثانية
٤	الأب			✓			الثانية
٥	الطالب			✓			الثالثة
٦	الطالب		✓				الثالثة
٧	زوجة الأب		✓				الرابعة
٨	زوجة الأب			✓			الرابعة
٩	المدرس				✓		الخامسة
١٠	المدرس				✓		الخامسة
١١	زوجة الأب			✓			الرابعة
١٢	الباحث					✓	

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة وساهمت فى حل المشكلة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب والأب وزوجة الأب ومدرس التربية الرياضية وذلك لمساعدتهم على فهم موقف الطالب الإشكالى والأسباب التى قد تكون وراء حدوثه سواء كانت هذه الأسباب ذاتيه أو بيئية.

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء بعبارات الإستحسان والتقدير لسلوكه الإيجابى الذى تمثل فى إنخفاض معدل تكرار السرقة .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع الأب - وزوجة الأب وكذلك مدرس التربية الرياضية وذلك بغرض مساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب وفهم المرحلة العمرية التى يمر بها وخصائصها والإبتعاد عن ضربه وسبه وإهانته .

٤- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك بغرض إشعاره بالإهتمام والقبول والتعاطف معه وإننا مقدرين الظروف التى يمر بها حتى تقل تبعاً لذلك المشاعر السلبية المصاحبة للمشكلة .

٥- التفسير :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحاله مع كل من الأب والطالب وزوجة الأب ومدرس التربية الرياضية وذلك بغرض تبسيط المهام التى كلف بها كل منهم حتى يمكنه أدائها بشكل يساعد على حل مشكلة الطالب .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك لسلوكه الإيجابى الذى تمثل فى الإنخفاض فى معدل تكرار السرقة وكان التدعيم فى صورة إستحسان وثناء وتقدير ، كما إستخدم والد الطالب وزوجته ومدرس التربية

الرياضية وذلك من خلال إشعارهم بالإنتباه لهم والإهتمام بدورهم كى يعدلوا من تعاملاتهم مع الطالب بشكل يساعد على حل المشكلة .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب لقيامه بسلوك السرقة وكذلك إستخدم مع والده للعنف والقسوة مع الطالب ومع الزوجة لسوء معاملتها للطالب وأيضا مع مدرس التربية الرياضية وإهماله للطالب وكان التدعيم فى صورة عتاب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة :

تم إعداد (١١) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام والوالد بـ (٢) مهمة وزوجة الأب بـ (١) مهمة وكان هناك مهمة مشتركة واحدة إشترك فيها الوالد وزوجته كما قام الباحث بمهمة واحدة كذلك.

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : تقوية الوازع الدينى بالمحافظة على الصلاة فى أوقاتها .

المهمة الثانية : القراءة الدينية حول السرقة وعقوبتها .

المهمة الثالثة : تحسين العلاقة مع أفراد الأسرة وخاصة الوالد .

المهمة الرابعة : إحترام وتقدير زوجة الأب كأمه .

ثانياً : مهام المدرس :

المهمة الأولى : إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضية .

المهمة الثانية : إسناد بعض المسئوليات القيادية للطالب كأن يجمع أسماء الفريق الرياضى بالفصل ويحفظ أدوات النشاط .

ثالثاً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : إعطاء الطالب مصروف مناسب .

المهمة الثانية : عدم القسوة والإهمال للطالب .

المهمة الثالثة : حسن معاملة الطالب وعدم تأنيبه .

المهمة الرابعة : تعديل علاقة زوجة الأب بالطالب وعدم التفرقة بينه وبين إخوته .

رابعاً : مهام مشتركة :

يقوم كل من الأب وزوجته بمناقشة الطالب في مشكلاته المختلفة وتوجيهه وإرشاده والثناء عليه.

خامساً : مهام الباحث :

قيام الباحث بتنظيم ندوة حول أساليب التعامل والعلاقات الإنسانية ويدعو لها متخصصين في ذلك .

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٤- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

١- سوء معاملة الأب وزوجته .

٢- عدم قابلية الطالب لنوعية التعليم .

٣- إحساس الطالب بالنقص بالنسبة لزملاءه .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

١- التنفيس الوجدانى لما بداخل الطالب من مشاعر سلبية وتوترات .

المهام التى تم التوصل إليها :

١- تقوية الوازع الدينى بالمحافظة على الصلاة .

٢- القراءة الدينية حول السرقة وعقوبتها .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بما كلف به من مهام .
- الإتفاق مع الطالب على مقابلتى لوالده وزوجة والده ومدرس التربية الرياضية .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ٢ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفســـير .

٣- التوجيـــه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

١- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

٢- سوء معاملة الطالب لإخوته بالمنزل .

٣- نمط شخصية الطالب وتمرده على ما يملك .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

١- تعديل إتجاهات الأب نحو إبنه .

٢- إستبصار الأب بموقف إبنه وإستعداده لمساعدته .

المهام التى تم التوصل إليها :

١- إعطاء الطالب مصروف مناسب .

٢- عدم القسوة والإهمال للطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التى كلف بها .
- متابعة الطالب أســـــرياً ومدرســــــياً .
- الإتفاق معه على مقابلتى لزوجة الأب ومدرس التربية الرياضية .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــــة بدايـــــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٣ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- قسوة الوالد والحرمان المادى .
- سوء معاملة زوجة الأب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .
- إستبصار الطالب بموقف والده .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تحسين العلاقة مع أفراد الأسرة وخاصة الوالد .
- إحترام وتقدير زوجة الأب كأمه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بما كلف به من مهام .
- الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : زوجة الأب .

ساعـــــــة بدايـــــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٤ / ٢ /١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق السوء .

- سوء المعاملة لأفراد الأسرة .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار زوجة الأب بموقف الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تعديل علاقة زوجة الأب للطالب وعدم التفرقة بينه وبين إخوته فى المقابلة.

- حسن معاملة الطالب وعدم تأنيبه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

- معاونة الأب فى علاج مشكلة الطالب .

المقابلة رقم (٥) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : مدرس التربية الرياضية.

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٦٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٥ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الأحوال الأسرية للطالب .
- عدم متابعة الأسرة للطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار المدرس بموقف الطالب وإستعداده لمساعدته .

المهام التى تم التوصل إليها :

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضية .
- إسناد بعض المسئوليات القيادية للطالب كأن يجمع أسماء الفريق الرياضي ويحفظ أدوات النشاط .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- الحرص على توجيه وإرشاد الطالب .

المقابلة رقم (٦) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــــة بدايـــــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مــــــــــدة المقابلـــــــــــة :٥٠ ق .

تــــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٧ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء المعاملة الأسرية .

- سوء ظروف الأسرة المادية .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معـــــدل حدوث الســـــرقة بشــكل ملحوظ .

- إستبصار الطالب بموقفه وزيادة دافعيته لعلاجة .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تقوية الوازع الدينى بالمحافظة على الصلاة .

- إحترام وتقدير زوجة الأب كأمه .
- القراءة الدينية حول السرقة وعقوبتها .
- تحسين العلاقة مع أفراد الأسرة وخاصة الوالد .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .
- اللجوء إلى الأخصائى الإجتماعى عند مواجهة أى مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام				
	إنجاز كامل	إنجاز أساسى	إنجاز جزئى	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
مشكلة رقم (١) : قسوة الأب للطالب وإهماله وحرمانة من المصروف .					
المهام :					
١- تحسين العلاقة بين أفراد الأسرة وخاصة الوالد .			٢		
٢- عدم القسوة والإهمال للطالب .			٢		
٢- إعطاء الطالب مصروف مناسب .			٢		
مشكلة رقم (٢) : سوء معاملة زوجة الأب للطالب .					
المهام :					
١- حسن معاملة الطالب وعدم تأنيبه .			٢		
٢- تعديل علاقة زوجة الأب للطالب .			٢		
٣- إحترام وتقدير زوجة الأب كأمــه .				١	
مشكلة رقم (٣) : قسوة وسوء معاملة مدرس التربية الرياضية .					
المهام :					
١- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة.		٣			
٢- إســناد مسئوليات قيادية للطالب .		٣			
٣- تنظيم ندوة حول أساليب التعامل .	٤				

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كلياً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٢)

ب- نوعية السرقة :

نقـــود (✓) أدوات مدرسية ( )

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣	✓		

حالة رقم (٣) :

الاســـــــــــم : ن ٠ م ٠ ن ٠ع ٠

الصـــــــف الدراســـى : الثانى .

حالـــــــة القيـــــــــد : باق للإعادة .

جهـــــــة التحويـــــــل : مدرس اللغة الإنجليزية.

مصـــدر إكتشاف الحالة : مدرس اللغة الإنجليزية.

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ن٠م٠ن٠ع	ذكر	الطالب	١٦	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	—	
٢	م٠ن٠ع	ذكر	أب	٥٥	متزوج	أمى	جيدة	مزارع	١٥٠	
٣	م٠ع٠ع	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	أمية	جيدة	بالمنزل	—	
٤	ع٠م٠ن٠ع	ذكر	أخ	١٢	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	
٥	هـ٠م٠ن٠ع	أنثى	أخت	١١	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذة	—	
٦	و٠م٠ن٠ع	ذكر	أخ	٧	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	—	

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعانى من سوء علاقة أسرية متمثلة فى علاقته بوالده فـضلاً عن ضعف المستوى المادى للأسرة هذا يشعره بالنقص وعدم تلبية طلباتـه تجعله يضيق صدراً وتنتاب الطالب نزعه شديدة بالكره تجاه التعليم كل هذه الأمور دفعته لإرتكاب سلوك السرقة من زملاءه ومن المدرسة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب متوسط الـويل ، بشرته بيضاء تبدو عليه علامات الذكاء كاره التعليم متفهم لمشكلته يعانى من ضغوط نفسية .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقـــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر ( )

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : سوء علاقة الطالب بوالده .

٢- المشكلة الثانيــة : ضعف المستوى الإقتصادى للأسرة والحرمان مــن المصروف .

٣- المشكلة الثالثــة : كره التعليم وعدم الرغبة فيه .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١١	٤	٣	٣	—	١	٦	بين ٥٠إلى٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة .

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٣	٣	—
المشكلة (٢)	٢	٣	٣	—
المشكلة (٣)	٢	٣	٢	٢

درجة الإندماج فى أداء المهمة

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض درجة الإندماج فى المهمة مرتفع					جلسة الصياغة
		١	٢	٣	٤	٥	
١	الطالب			✓			الأولى
٢	الطالب			✓			الأولى
٣	الأب			✓			الثانية
٤	الأب			✓			الثانية
٥	الطالب		✓				الثالثة
٦	الطالب			✓			الثالثة
٧	الرائد			✓			الرابعة
٨	الرائد			✓			الرابعة
٩	الرائد			✓			الرابعة
١٠	الأب			✓			الخامسة
١١	الباحث					✓	

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة وساهمت فى حل المشكلة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا الإسلوب مع كل من الطالب ووالده ورائد فصله وذلك بغرض تجميع صورة كاملة وواضحة عن موقف الطالب وتفهمهم لها والأسباب التى قد تكون سبباً فيها ذاتية أو بيئية .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا الإسلوب فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال الثناء عليه بعبارات تحمل الإستحسان والقبول وهذا لسلوكه الإيجابى الذى تمثل فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وتحسن علاقاته بالمنزل والمدرسة .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب – ورائد الفصل وذلك لمساعدتهم على كيفية التعامل مع الطالب وكذلك فهم متطلبات مرحلـة عمـر الطالـب والتى تشتمل على الإبتعاد عن الضرب والإهانه ومحاورته فـى مـشكلاته وتوجيهه وكذلك إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من أجـل مـساعدته علـى التعامل مع زملاءه وأفراد أسرته ومدرسيه .

٤- التفسير :

إستخدم أيضا هذا الإسلوب فى هذه الحالة مع أطرافها وهم الطالـب ، الأب ، رائد الفصل وذلك من أجل إفهامهم لطبيعة المهام التـى كلفـوا بهـا وكيفية أدائها فى صورة مبسطة حتى يمكن حل المشكلة التى يعـانى منهـا الطالب .

٥- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك لإشعاره بتقـدير موقفه والتعاطف معه وقبوله وإحترام مشاعره كإنسان .

ب – تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :-

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال الثنـاء عليه بعبارات تحمل التقدير والشكر وذلك للتحسن الملحوظ فى سلوكه والذى تمثل فى إنخفاض معدل حدوث السرقة ، وإستخدم أيضا مـع الأب ورائـد الفصل وذلك لتحسن أساليب معاملتهم للطالب وتوجيههم له وعـدم إهانتـه وضربه والمبادرة فى الحضور لمقابلتهم وكان فى صورة ثناء وإستحـسان وتقدير .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب وذلك من خلال التأنيب اللفظى والحرمان من الأنشطة نتيجة ارتباطه برفاق السوء ، وإستخدم أيضا مع الأب ورائد الفصل لإتباعهم أساليب العنف والقسوة والإهمال فى بداية الأمر وكان الأمر فى صورة عتاب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١١) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام والوالد بـ (٣) مهمام ورائد الفصل بـ (٣) مهام كما قام الباحث بأداء مهمة واحدة .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظة على الصلاة والرضا على ما يملك .

المهمة الثانية : إرضاء الوالدين وتحسين العلاقة بهم .

المهمة الثالثة : الإهتمام بالدراسة والإنتظام فى الحضور وعدم الغياب .

المهمة الرابعة : ضرورة الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

ثانياً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : تلبية إحتاجات الطالب الأساسية وإعطاءه مصروف مناسب.

المهمة الثانية : حسن معاملة الطالب والإبتعاد عن إهانته .

المهمة الثالثة : حث الطالب على المذاكرة ورعايته وتوجيهه .

ثالثاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : إقناع الطالب بأهمية التعليم وخاصة التعليم الفنى .

المهمة الثانية : إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .

المهمة الثالثة : مناقشة موضوع إرضاء الوالدين فى إحدى حصص الريادة.

رابعاً : مهام الباحث :

مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول موضوع القناعة والرضا عما يملك الإنسان .

المقابلة رقم (١) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكــــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايــــــة المقابلــة : ١٠ ص .

مــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٦ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٤- الفهم الواضح .

٥- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

١- سوء علاقة الطالب بوالده .

٢- الحرمان المادى وعدم تلبية إحتياجات الطالب .

٣- عدم المتابعة والتوجيه الأسرى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

١- التنفيس الوجدانى عما بداخل الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

١- المحافظة على الصلاة والرضا على ما يملك .

٢- إرضاء الوالدين وتحسين العلاقة بهم .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- إلتزام الطالب بالمهام المكلف بها .
- الإتفاق مع الطالب على مقابلتى لوالده ورائد الفصل .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــة بدايــــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلــــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٥ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

- عدم رضا الطالب عما هو فيه .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تبصير الأب بمشكلة الطالب وأبعادها .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تلبية إحتياجات الطالب الأساسية وإعطاءه مصروف مناسب .

- حسن معاملة الطالب فى مشكلاته المختلفة ومتابعته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التى كلف بها .

- متابعة الطالب أسرياً ومدرسياً ومناقشته فى مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ١٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء علاقة الطالب بأفراد الأسرة .

- إحســـاس الطالب بالحرمان المادى .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

المهام التى تم التوصل إليها :

- الإهتمام بالدراسة والإنتظام فى الحضور وعدم الغياب .

- ضرورة الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- ضرورة العمل عى تحسين العلاقة بأفراد أسرته وزملاءه ومدرسيه .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : رائد الفصل.

ساعــــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٩ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف الأسرية الصعبة التى يعانى منها الطالب .

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بحقيقة الموقف الإشكالى للطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

- إقناع الطالب بأهمية التعليم وخاصة التعليم الفنى .

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .

- مناقشة موضوع إرضاء الوالدين فى إحدى حصص الريادة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- متابعة وإرشاد الطالب بصورة جدية .

المقابلة رقم (٥) :

نــــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة : ٦٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ٢١ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف مستوى الأسرة المادى .

- مخالطة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف إبنه .
- تعديل إتجاهات الأب نحو إبنه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- حث الطالب على المذاكرة ورعايته وتوجيهه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- مساعدة الطالب فى الإبتعاد عن رفاق السوء .
- ضرورة متابعة الطالب ومناقشته فى مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٦) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٢٢ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الحالة المادية للأسرة .
- الشـــعور بالحرمان والنقص .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض واضح فى معدل تكرار الســـــرقة .
- إستبصار الطالب بموقفه وزيادة دافعيته لعلاج مشكلته .

المهام التى تم التوصل إليها :

- المحافظة على الصلاة والرضا على ما يملك .
- ضرورة الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .
- إرضاء الوالدين وتحسين العلاقة بهم .
- الإهتمام بالدراسة والإنتظام فى الحضور وعدم الغياب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- المناقشة مع الوالد فى مشكلاته المختلفة .
- اللجوء إلى الأخصائى الإجتماعى عند مواجهته لأى مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام				
	إنجاز كامل	إنجاز أساسى	إنجاز جزئى	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
مشكلة رقم (١) : سوء علاقة الطالب بوالده . **المهام :** – إرضاء الوالدين وتحسين العلاقة بهم . – مناقشة موضوع إرضاء الوالدين فى إحدى حصص الريادة . – حسن معاملة الطالب والإبتعاد عن إهانته		٣ ٣	٢		
مشكلة رقم (٢) : ضعف المستوى الإقتصادى للأسرة . **المهام :** – المحافظة على الصلاة والرضا علـى مـا يملك . – تلبية إحتياجات الطالب وإعطاءه مصروف مناسب . – إحترام وتقدير زوجة الأب كأمـه .		٣ ٣	٢		
مشكلة رقم (٣) : كره التعليم وعدم الرغبة فيه وكثرة الغياب. **المهام :** – إقناع الطالب بأهمية التعليم وخاصة التعليم الفنى . – حث الطالب على المذاكرة . – الإهتمام بالدراسة والإنتظام فى الحضور . – ضرورة الإبتعاد عن رفاق السوء		٣	٢ ٢ ٢		

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كلياً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقـود (✓) أدوات مدرسية ( )

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزدياد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣		✓	

حالة رقم (٤) :

الاســـــــم : م . م . ع . ط .

الصـــف الدراســى : الأول .

حالـــة القيـــد : منقول .

جهـــة التحويـــل : رائد الفصل .

مصـــدر إكتشاف الحالة : مدرس الرياضيات .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	جنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	م . م . ع . ط	ذكر	الطالب	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ـــــ	
٢	م . ع . ط . م	ذكر	أب	٥٠	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	هـ . م.ع . س	أنثى	أم	٤٠	متزوجة	متوسطة	جيدة	موظفة	١٠٠	
٤	س . م .ع. ط	ذكر	أخ	١٩	أعزب	عالى	جيدة	طالب	ـــــ	
٥	ب . م . ع. ط	أنثى	أخت	١٧	أعزب	عالى	جيدة	طالبه	ـــــ	
٦	ن . م . ع. ط	أنثى	أخت	١٢	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	ـــــ	

توصيف طبيعة المشكلة :

تتلخص مشكلة الطالب فى سرقته لزملاءه والمتمثلة فى سرقة نقودهم وبعض الأجزاء من درجاتهم بالإضافة لسرقة أدوات مدرسية والطالب يعانى ظروف أسرية صعبه وإحساس بالنقص وعدم الثقة بالنفس وكرهه للتعليم .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامة ، نحيف الجسد يوجد بيده اليسرى آثـــار حـــروق قديمة سريع الحكم على الأمور غير راغب فى التعليم يشك فى حب الآخرين له فاقد للثقة فى نفسه وفيمن حوله .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات

٢- نوعية السزقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقـــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشـــــــياء ثمينـــة	( )
أخرى تذكر	( )		

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : سوء العلاقات الأسرية .

٢- المشكلة الثانيــة : الإحساس بالنقص وعدم الثقة بالنفس .

٣- المشكلة الثالثــة : عدم الرغبة فى التعليم وكثرة الهروب من الحصص .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٣	٤	٣	٤	—	٢	٦	بين ٥٠إلى٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٤	٢
المشكلة (٢)	٢	٢	٣	٢
المشكلة (٣)	٢	٣	٣	٤

درجة الإندماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض		درجة الإندماج فى المهمة		مرتفع	جلسة الصياغة
		١	٢	٣	٤	٥	
١	الطالب			✓			الأولى
٢	الطالب		✓				الأولى
٣	الأب			✓			الثانية
٤	الأب			✓			الثانية
٥	الطالب			✓			الثالثة
٦	الطالب			✓			الثالثة
٧	الرائد				✓		الرابعة
٨	الرائد			✓			الرابعة
٩	الرائد			✓			الرابعة
١٠	الأب			✓			الخامسة
١١	الأب			✓			الخامسة
١٢	الباحث					✓	
١٣	الباحث					✓	

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب صاحب المشكلة ووالده وكذلك رائد الفصل المقيد به وهذا لمساعدتهم على فهم الموقف الإشكالى للطالب وفهم أبعاده والأسباب التى قد تكون وراء حدوثه أياً كانت ذاتية أم بيئية .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال الثناء عليه بعبارات تحمل معانى الإستحسان والتقدير والقبول وذلك للتحسن الذى حدث فى سلوكه وتمثل فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وكذلك إبتعاده عن الإختلاط برفاق السوء .

٣- التفسير :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الطالب ووالده وكذلك رائد فصله بهدف تبسيط المهام التى كلف بها كل منهم ومساعدتهم على كيفية أدائها بالشكل الذى يساعد على حل المشكلة.

٤- التوجيه :

إستخدم مع الطالب وذلك بهدف مساعدته على كيفية التعامل مع الأكبر منه سناً وكذلك إستخدم فى مساعدته على الإبتعاد عن الإختلاط مع رفاق السوء ، كما إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب ورائد الفصل بهدف مساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب ومراعاة مرحلة عمره وخصائصها ومناقشته فى مشكلاته والإبتعاد عن العنف والقسوة معه .

٥- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك بهدف إشعاره بأهميته وأهمية موقفه وأيضا تقبله والتعاطف معه كإنسان يعانى من موقف مؤلم ويريد الخلاص منه ولديه قدره وإراده على حله ولكن هو فى حاجة للمساعدة .

ب – تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء والإستحسان على ما بدر منه من سلوكيات إيجابية تمثلت فى إنخفاض معدل حدوث السرقة والإبتعاد عن رفاق السوء ، كما إستخدم مع الأب ورائد الفصل كذلك بالثناء عليهم لما بدر منهم من تعديل سلوك تعاملاتهم مع الطالب وتوجيههم له وإرشاده ونصحه .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم مع الطالب لقيامه بسلوك السرقة ومصاحبة رفاق السوء وسوء علاقاته بزملاءه ومدرسية وأفراد أسرته وكان فى صورة تأنيب لفظى وتهديد بالحرمان من النشاط ، كما إستخدم مع الأب ورائد الفصل للعنف والضرب والإهانه والإهمال للطالب فى بداية الأمر كإسلوب علاجى وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى وتهديد بأن إستمرار الطالب فى السرقة يعرضه للفصل من المدرسة .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها القيام بـ (٤) مهام والأب بـ (٤) مهام ورائد الفصل بـ (٣) مهام وكان هناك مهمتان قام بهما الباحث .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظة على الصلاة فى مواعيدها .

المهمة الثانية : تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

المهمة الثالثة : رضا وقناعة الطالب عما يملك .

المهمة الرابعة : الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

ثانياً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : تحسين العلاقة والتعامل مع الطالب .

المهمة الثانية : تشجيع الطالب على الإنتظام فى الدراسة والإهتمام بالتعليم.

المهمة الثالثة : ضرورة متابعة الطالب والإهتمام به لإستعادة ثقته بنفسه .

المهمة الرابعة : عدم سب وإهانة الطالب وعدم إشعاره بالتفرقة بينه وبين إخوته .

ثالثاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : حث الطالب على الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

المهمة الثانية : بث الثقه والأمانة فى نفس الطالب كأن يحتفظ معه ببعض أدوات النشاط .

المهمة الثالثة : إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة .

رابعاً : مهام الباحث :

المهمة الأولى : مساعدة الطالب على عمل حلقة إذاعية بإذاعة المدرسة حول أهمية التعليم وفوائده .

المهمة الثانية : مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول العلاقات الأسرية.

المقابلة رقم (١) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مــــــدة المقابلـــــــــة : ٥٠ ق .

تــــــاريخ المقابلــــــــة : ١٦ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٤- الفهم الواضح .

٥- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- كثرة الخلافات وعدم الرعاية الأسرية .
- عدم الرغبة فى التعليم أساساً.
- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- التنفيس الوجدانى لما بداخل الطالب من مشاعر وتوترات سلبية .
- إقناع الطالب بخطورة موقفه وضرورة إلتزامه بما يكلف به من مهام .

المهام التى تم التوصل إليها :

- المحافظة على الصلاة فى مواعيدها .

- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- ضرورة الإبتعاد عن رفاق السوء .
- موافقته على مقابلتى لوالده ورائد الفصل .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مـــــدة المقابلـــــة : ٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ١٧ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- إلتوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .
- عدم قناعته ورضاه عما يملك .

- سوء علاقة الطالب بأفراد الأسرة .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تبصير الوالد بمشكلة إبنه وزيادة دافعيته لمساعدته .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تحسين العلاقة والتعامل مع الطالب .
- تشجيع الطالب على الإنتظام فى الدراسة والإهتمام بالتعليم .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بما كلف به مهام .
- ضرورة متابعة الطالب وتوجيه وإرشاده ومناقشته فى مشكلاته .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــدة المقابلـــــة : ٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ١٨ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء العلاقات الأسرية .
- الإختلاط برفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة .
- زيادة الدافعية لدى الطالب لحل مشكلته .

المهام التى تم التوصل إليها :

- رضا وقناعة الطالب عما يملكه .
- الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- تحسين العلاقة بأفراد أسرته وزملاءه ومدرسيه .
- محاولة الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نــــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : رائد الفصل.

ساعـــــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــــدة المقابلــــــــــة :٥٠ ق .

تــــــــاريخ المقابلــــــــة : ١٩ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- كثرة الخلافات الأسرية .

- إختلاط الطالب برفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بمشكلة الطالب .

- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب ونحو موقفه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- حث الطالب على الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

- بث الثقة والأمانة فى نفس الطالب كأن يحتفظ معه ببعض أدوات النشاط .

- إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

- ضرورة مساعدة الطالب للإبتعاد عن رفاق السوء .

- ضرورة متابعة حالة الطالب مع الأخصائى الإجتماعى .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٢ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق الســـوء .
- فقدان الطالب للثقة فى نفسه .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- زيادة الدافعية لدى الوالد لمساعدة إبنه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- ضرورة متابعة الطالب والإهتمام به لإستعادة ثقته بنفسه .
- عدم سب وإهانة الطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- مساعدة الطالب وحثه على الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٦) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــــة بدايــــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٣ / ٢ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل مرات السرقة .
- الإستبصار بالموقف بشكل أشمل وأدق .

المهام التى تم التوصل إليها :

- المحافظة على الصلاة فى مواعيدها .

- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء والمدرسين .

- رضا وقناعة الطالب عما يملك .

- الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

- الإبتعاد عن رفاق السوء .

- مشاركة الأخصائى الإجتماعى فى مشكلاته المختلفة .

مراجعة إنجاز المهام :

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام				
	إنجاز كامل	إنجاز أساسي	إنجاز جزئي	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
المشكلة رقم (١) :					
سوء العلاقات الأسرية والشجار الدائم .					
المهام :					
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة .			٢		
- تحسين العلاقة والتعامل مع الطالب .			٢		
- مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول العلاقات الأسرية السليمة .	٤				
- عدم سب وإهانة الطالب .			٢		
المشكلة رقم (٢) :					
الإحساس بالنقص وعدم الثقة بالنفس					
المهام :					
- ضرورة متابعة الطالب والإهتمام به لإستعادة ثقته بنفسه .			٢		
- بث الثقة والأمانة فى نفس الطالب .			٢		
- المحافظة على الصلاة فى مواعيدها .		٣			
- رضا وقناعة الطالب عمل يملك .			٢		
المشكلة رقم (٣) :					
عدم الرغبة فى التعليم وكثرة الهروب من الحصص .					
المهام :					
- الإنتظام فى الدراسة وعدم الهروب من الحصص .			٢		
- تشجيع الطالب على الإنتظام فى الدراسة .		٣			
- حث الطالب على الإنتظام فى الدراسة.		٣			
- عمل حلقة إذاعية حول أهمية التعليم .	٤				

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كليـــــاً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقـــود (✓) أدوات مدرسية ( )

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣		✓	

حالة رقم (٥) :

الاســـــــــــــم : ح . أ . ع . ى .

الصـــــف الدراســـى : الثالث .

حالـــــة القيـــــــد : منقول .

جهـــــة التحويـــــل : رائد الفصل .

مصـــدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ح . أ . ع . ى	ذكر	الطالب	١٧	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ـــــ	
٢	أ . ع . ى	ذكر	أب	٥٠	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	س . ف . خ	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	تقرأ وتكتب	سيئة	بالمنزل		إنفصال فى الشبكية
٤	ت . أ . ع . ى	أنثى	أخت	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالبة	ـــــ	
٥	أ . أ . ع . ى	ذكر	أخ	١٠	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ـــــ	
٦	م . أ . ع . ى	ذكر	أخ	٧	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ـــــ	

توصيف طبيعة المشكلة :

تمثلت مشكلة الطالب فى إحساسه بعدم إهتمام الأسرة به وخاصة بعد مرض أمه فضلاً عن كثرة المشاجرات بين الوالدين بالإضافة إلى عدم قدرة الطالب على الدخول مع الغير فى علاقات كل هذه الأمور جعلته يكره كل شئ ويفتقد كل المعانى التى أوصلته إلى قيامه بسرقة زملاءه وكذلك أشياء خاصة بالمدرسة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامة ، قمحى اللون له شارب مهتم بمظهره متحدث ولديه القدرة على المناقشة مهذب فى تعاملاته ولكن تنتاب الطالب مشاعر خجل ونقص .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٣) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية (✓) جماعية ( )

نقود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة ( ) أشياء ثمينة ( )

أخرى تذكر ( )

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : الإهمال الأسرى للطالب وعدم الإهتمام به .

٢- المشكلة الثانيــة : كثرة مشاجرات الوالدين .

٣- المشكلة الثالثــة : عدم القدرة على تكوين علاقات إجتماعية .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٢	٤	٣	٤	—	١	٧	بين ٥٠إلى٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٢	—
المشكلة (٢)	١	٢	—	—
المشكلة (٣)	٢	٢	٣	٤

درجة الإندماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض	درجة الإندماج فى المهمة			مرتفع	جلسة الصياغة
		١	٢	٣	٤	٥	
١	الطالب			✓			الأولى
٢	الطالب			✓			الأولى
٣	الأب			✓			الثانية
٤	الأب		✓				الثانية
٥	الطالب			✓			الثالثة
٦	الرائد			✓			الرابعة
٧	الرائد			✓			الرابعة
٨	الرائد			✓			الرابعة
٩	الطالب		✓				الخامسة
١٠	الأب		✓				السادسة
١١	الأب		✓				السادسة
١٢	الباحث					✓	

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل وذلك لمساعدتهم على فهم الموقف الإشكالى وفهم الأسباب التى أدت إلى حدوثه ذاتية أو بيئية .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال شكره وتقديره على سلوكه الإيجابى الذى تمثل فى إنخفاض معدل حدوث السرقة وتحسين علاقاته بأفراد اسرته وزملاءه .

٣- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الأب ورائد الفصل وذلك لمساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب بالأساليب السليمة ومساعدتهم على فهم المرحلة التى يمر بها الطالب وما تتطلبه هذه المرحلة والبعد عن العنف والقسوة معه .

٤- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك من خلال إشعاره بأهميته وكذلك قبوله والتعاطف معه والإستعداد لمساعدته وتوضيح أن دوره هام بالنسبة لحل المشكلة .

٥- التفسير :

إستخدم أيضا هذا الإسلوب مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل وذلك بهدف تبسيط وشرح المهام التى كلف بها كل منهم بغرض أدائها بشكل يساعد على حل المشكلة .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل فقد إستخدم مع الطالب من خلال الثناء والإستحسان وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وتحسين علاقاته بالأسرة والمدرسة ، كما إستخدم مع الأب ورائد الفصل ودلك من خلال الإستحسان والقبول لمبادرتهم لمساعدة الطالب والإبتعاد عن السب والضرب والإهانه .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب لإرتكابه سلوك السرقة وكذلك لسوء علاقاته مع إخوته وزملاءه وكذلك إبتعاده فى الدخول فى علاقات مع الغير وكان فى شكل تأنيب لفظى كما إستخدم مع الأب لقسوته

على الطالب وإهانته له وعدم تلبية إحتياجات الطالب وكان فى صورة تأنيب وعتاب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام والأب بـ (٤) مهمام ورائد الفصل بـ (٣) مهام وكان هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : ضرورة المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .

المهمة الثانية : ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .

المهمة الثالثة : محاولة الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

المهمة الرابعة : ضرورة تكوين علاقات طيبة من خلال الإختلاط مع الزملاء.

ثانياً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : حسن معاملة الطالب ورعايته والإهتمام به وإعطاءه مصروف مناسب .

المهمة الثانية : ضرورة الحد من المشاجرات بالمنزل بين الوالدين .

المهمة الثالثة : حث الطالب على ضرورة الإختلاط بالغير من (زملاء ومدرسين – أفراد الأسرة)

المهمة الرابعة : تحسين العلاقة بين الأب والأم وعدم إهانة الأم وكف المشاجرات معها .

ثالثاً : مهام رائد الفصل :

المهمة الأولى : ضرورة إشراك الطالب فى الأنشطة الطلابية المختلفة وذلك لتقريبه من زملاءه .

المهمة الثانية : الإهتمام بالطالب ومحاورته فـى مـشكلته وغيرهـا مـن مشكلات.

المهمة الثالثة : توجيه الطالب لكيفية تكوين علاقات مع الزملاء وذلك مـن خلال إسناد مسئوليات تقربه منهم كأن يجمع أسماء فريق كرة القدم .

رابعاً : مهام الباحث :

المهمة الأولى : مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط وموضوعها العلاقات الإجتماعية وأهميتها .

المقابلة رقم (١) :

نـــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــة بدايـــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــدة المقابلـــــة :٥٠ ق .

تـــاريخ المقابلـــة : ٣ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٤- التوجيه .

٥- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء العلاقات بداخل أسرة الطالب .
- خجل الطالب الملحوظ .
- شعور الطالب بعدم الإهتمام والعناية به .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- التنفيس الوجدانى للطالب عما بداخله من مشاعر وتوترات سلبية .
- إستبصار الطالب بموقفه وإقناعة بأهمية أداءه للمهام .

المهام التى تم التوصل إليها :

- ضرورة المحافظة على الصلاة .
- ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- الإتفاق معه على ضرورة مقابلتى لوالده ورائد فصله للمناقشة معهم فى مشكلته .

المقابلة رقم (٢) :

نـــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- إرتباط الطالب برفاق السوء .
- ضعف المستوى المادى للأسرة .
- نمط شخصية الطالب الإنفعالية وسرعة غضبه .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الوالد بموقف إبنه وخطورته .
- تعديل إتجاهات الأب نحو الطالب قدر الإمكان .

المهام التى تم التوصل إليها :

- حسن معاملة الطالب ورعايته .
- الحد من المشاجرات فى المنزل .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- ضرورة مناقشة الطالب فى مشكلاته المختلفة ومتابعته .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعــــــة بدايـــــة المقابلــة : ١٠ ص .

مــــــــدة المقابلــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الحالة الإقتصادية للأسرة .

- سوء العلاقات داخل الأسرة .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض فى معدل حدوث السرقة .
- زيادة الدافعية لدى الطالب نحو مواجهة مشكلته .

المهام التى تم التوصل إليها :

- محاولة الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٧ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .
- إحساس الطالب بالنقص والخجل .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بالموقف وإستعداده لمساعدة الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

- ضرورة إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .
- الإهتمام بالطالب ومناقشته فى مشكلته .
- توجيه الطالب على كيفية تكوين علاقات طيبة مع زملاءه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- مناقشة موضوع الإختلاط وأهميته فى حصص النشاط المختلفة .
- معاونة الأخصائى الإجتماعى فى دراسة هذه الحالة .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلــــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١– التوضيح .

٢– الفهم الواضح .

ب– تكنيكات سلوكية :

١– تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

– سوء العلاقات الأسرية .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

– الإنخفاض الملحوظ فى تكرار السرقة .

المهام التى تم التوصل إليها :

– ضرورة تكوين علاقات طيبة من خلال الإختلاط مع الزملاء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

– الإلتزام بالمهام المكلف بها .

– ضرورة الإهتمام بالدراسة وإستذكار الدروس .

المقابلة رقم (٦) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تـــــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق الســـوء .
- مشاعر النقص والحرمان التى تنتاب الطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف إبنه وتعديل إتجاهاته نحوه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- حث الطالب على ضرورة الإختلاط بالغير من زملاءه ومدرسية وأفـراد أسرته .
- تحسين العلاقة بين الأب وبين زوجته وعدم إهانتها وكـف المـشاجرات معها.

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- محاولة تهدئة الجو الأسرى .
- إشعار الطالب بالإستقرار .

- مناقشة الطالب فى مشكلاته .

المقابلة رقم (٧) :

نـــــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــدة المقابلـــــــة : ٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ١٠ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- كثرة المشاجرات الأسرية .

- ضعف الحالة المادية للأسرة .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- الإنخفاض الملحوظ فى تكرار الســـرقة .

- زيادة الدافعية لدى الطالب نحو علاج مشكلته .

المهام التى تم التوصل إليها :

- ضرورة المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .

- ضرورة تكوين علاقات طيبة من خلال الإختلاط مع الزملاء .

- ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .

- محاولة الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- اللجوء إلى الأخصائى الإجتماعى عند مواجهته لأى مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام				
	إنجاز كامل	إنجاز أساسى	إنجاز جزئى	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
المشكلة رقم (١) :					
الإهمال الأسرى للطالب .					
المهام :					
- حسن معاملة الطالب ورعايته .			٢		
- الإهتمام بالطالب ومناقشته فى مشكلاته.			٢		
- ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .			٢		
المشكلة رقم (٢) :					
كثرة المشاجرات بين الوالدين .					
المهام :					
- ضرورة الحد من المشاجرات بالمنزل .				١	
- تحسين العلاقة بين الأب والزوجة .			٢		
المشكلة رقم (٣) :					
عدم القدرة على تكوين علاقة إجتماعية .					
المهام :					
- ضرورة تكوين علاقات طيبة .			٢		
- حث الطالب على ضرورة الإختلاط .			٢		
- توجيه الطالب على كيفية تكوين علاقات سليمة .		٣			
- مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول العلاقات الإجتماعية .	٤				

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كلياً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقـود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة ( ) أشـــياء ثمينـة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣		✓	

حالة رقم (٦) :

بيانات أولية

الاســـــم : م . ف . ب . ج .

الصـــف الدراسـى : الثالث .

حالـــة القيـــد : باق .

جهـــة التحويـــل : رائد الفصل.

مصـدر إكتشاف الحالة : رائد الفصل.

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	م . ف . ب . ع	ذكر	الطالب	١٧	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ـــــ	
٢	ف . ب . ع	ذكر	أب	٥٢	متزوج	أمية	جيدة	عامل	١٥٠	
٣	ر . ع . أ . ر	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	تقرأ وتكتب	جيدة	بالمنزل	ـــــ	
٤	م . ف . ب . ع	ذكر	أخ	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ـــــ	
٥	س . أ . ع . غ	أنثى	جدة الأب	٧٥	أرملـــــة	أمية	متوسطة	بالمنزل		روماتزم فى القدم

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعانى من مشكلات أسرية تتمثل فى سوء معاملته والتفرقة بينه وبين أخيه فى المعاملة بالإضافة إلى عدم تلبية إحتياجاتـــه وحرمانـــه مـــن المصروف نظراً لضعف الحالة المادية للأسرة هذا فضلاً عـــن المـــشاحنات المستمرة بين الأم وجدة الطالب لأتفه الأسباب الأمر الـــذى جعـــل الطالـــب يضيق صدراً بالمنزل ويفضل الإبتعاد عنه فترات طويلة مما إضطره ذلـــك لمصاحبة رفاق السوء وسلوكه لسلوكيات غير سوية تمثلـــت فـــى ســـرقته لزملاءه وكذلك لأشياء خاصة بالمدرسة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب متوسط الطول بشرته بيضاء تبدو عليه علامـــات اللامبـــالاه وعدم الجدية فى أموره الخاصة كثير العلاقات غير متفهم لخطورة مـــشكلته بالإضافة إلى عدم واقعيته فى حكمه على الأمور .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقـــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينـــة (✓)

أخرى تذكر ( )

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : سوء معاملة الطالب والتفرقة بينه وبـين أخيـه فـي المعاملة .

٢- المشكلة الثانية : عدم تلبية إحتياجات الطالب وحرمانه من المصروف .

٣- المشكلة الثالثة : المشاجرات المستمرة بين الأم والجدة وكره المنزل .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الأسرة	مهام الرائد	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٢	٤	٤	٣	١	٧	بين ٥٠إلى٧٠ دقيقـة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٣	١	١	١
المشكلة (٢)	—	١	٣	—
المشكلة (٣)	١	١	٤	—

درجة الإندماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض	درجة الإندماج فى المهمة			مرتفع	جلسة الصياغة
		١	٢	٣	٤	٥	
١	الطالب		✓				الأولى
٢	الطالب	✓					الأولى
٣	الأب	✓					الثانية
٤	الأب		✓				الثانية
٥	الطالب	✓					الرابعة
٦	الرائد			✓			الرابعة
٧	الرائد			✓			الرابعة
٨	الرائد			✓			الخامسة
٩	الطالب	✓					الخامسة
١٠	الأب		✓				السادسة
١١	الأب		✓				
١٢	الباحث					✓	

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب ووالده ورائد فصله وذلك بغرض مساعدتهم على فهم موقف الطالب الإشكالى وفهم أبعاده والأسباب التى تكمن وراء حدوثه هل هى متصلة بذات العميل أم بالظروف البيئية التى يعيشها الطالب .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من الثناء عليه بعبارات تحمل الإستحسان والقبول لمواقفه الإيجابية التى تمثلت فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كانت بشكل غير ملحوظ وهذا بقصد تعديل سلوكة قدر الإمكان .

٣- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب وذلك لإشعاره بأهميته وكذلك قبوله وتقديرموقفه والتعاطف معه والإستعداد لمساعدته على حل مشكلتة .

٤- التفسير :

إستخدم أيضا هذا التكنيك مع كل من الطالب والأب ورائد الفصل بغرض مساعدتهم على فهم كيف يؤدى كل منهم المهام التى كلف بها أى تبسيطها وشرحها حتى يمكن أداءها بشكل مناسب يساعد على حل المشكلة .

٥- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب ورائد الفصل وذلك بغرض مساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب والإبتعاد عن إسلوب العنف والقسوة والإهمال لأنها أساليب لا تتمشى مع خصائص مرحلة عمر الطالب، وأيضا إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من أجل مساعدته على فهم مساوئ موقفه وكيف يأخذ قرار سليم بشأن تعديله وتعديل تصرفاته .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال الثناء عليه بعبارات تحمل معانى الإستحسان والقبول على مواقفه الإيجابية التى تمثلت فى إنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كانت بشكل غير ملحوظ ولكن التدعيم هنا بقصد

زيادة الدافعية نحو حل المشكلة ، وإستخدم أيضا مع رائد الفصل من خلال الثناء والإستحسان على مقابلته للطالب ومناقشته في مشكلته وإرشاده ونصحه للإبتعاد عنها .

٢- التدعيم السلبي :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب من خلال التأنيب اللفظي والتهديد بالحرمان من ممارسة الأنشطة نظراً لقيامه بسلوك السرقة ومصاحبة رفاق السوء وسوء علاقاته بالأسرة والزملاء وإستخدم أيضا مع الأب ورائد الفصل للعنف والقسوة والإهمال التي إستخدموها كوسائل لإبعاد الطالب عن السرقة وكان التدعيم في صورة تأنيب لفظي .

المهام التي تم الإتفاق عليها وساهمت في علاج المشكلة

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب القيام فيها بـ (٤) مهام والأب بـ (٤) مهام ورائد الفصل بـ (٣) مهام وكانت هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلي توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : تقوية الوازع الديني بالمحافظة على الصلاة .

المهمة الثانية : تبصير والدته بتحسين علاقتها مع جدته و الكف عن المشاجرات .

المهمة الثالثة : ضرورة التعاون مع أخيه في كل شئ .

المهمة الرابعة : تحديده لإحتياجاته الأساسية والقناعة بما يملك .

ثانياً : مهام الأب :

المهمة الأولى : الإهتمام بالطالب وتلبية إحتياجاته .

المهمة الثانية : حسن معاملة الطالب وعدم التفرقة بينه وبين أخيه .

المهمة الثالثة : محاولة إيجاد جو أسرى هادئ .

المهمة الرابعة : حث الطالب على ضرورة تحسين علاقته بأفراد الأسرة .

ثالثـــاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : إشراك الطالب بالأنشطة المختلفة .

المهمة الثانية : الإبتعاد عن التأنيب وإهانة الطالب .

المهمة الثالثة : الإهتمام بالطالب ومناقشته فى مشكلاته المختلفة

رابعـــاً : مهام الباحث :

المهمة الأولى : تنظيم ندوة حول الإستقرار الأسرى وأهميتــه فــى تنـشئة الأبناء.

المقابلة رقم (١) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٣ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

٤- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء المعاملة الأسرية للطالب .
- عدم تلبية إحتياجات الطالب .
- كثرة المشاجرات بالمنزل .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- التنفيس الوجدانى للطالب عما يدور فى نفسه من مشاعر وتوترات سلبية .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تقوية الوازع الدينى بالمحافظة على الصلاة .
- تبصير والدته بتحسين علاقاتها مع جدته والكف عن المشاجرات .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- موافقته على لقائى بوالده ورائد الفصل .

المقابلة رقم (٢) :

نــــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد ألذين تمــت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــة : ٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق السوء .
- عدم قناعة ورضا الطالب بما يملك .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف الطالب وأبعاده المختلفة .
- تعديل إتجاهات الأب نحو الإبن وموقفه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- الإهتمام بالطالب وتلبية إحتياجاته .
- حسن معاملة الطالب وعدم التفرقه بينه وبين أخيه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التى كلف بها .
- ضرورة توجيه وإرشاد الطالب .
- متابعة الطالب ومناقشته فى مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــوع المقابلــــة : فردية

مكـــان المقابلــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــة بدايـــة المقابلــة : ١١ ص .

مـــــدة المقابلــــة :٥٠ ق .

تـــاريخ المقابلــــة : ٥ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء العلاقات بالأسرة .

- ضعف الإستعداد الذاتى لدى الطالب لعلاج مشكلته .

- مخالطة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- توضيح الموقف الإشكالى للطالب وآثاره .

- توضيح موقف والد الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

- ضرورة التعاون مع الأخ فى كل شئ .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- ضرورة الإبتعاد عن رفاق السوء .
- الدخول فى علاقات طيبة مع أفراد الأسرة والزملاء .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : رائد الفصل.

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ٧ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيــه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف الإستعداد لدى الطالب .
- ضعف المتابعة الأسرية للطالب .
- سوء الحالة المادية لأسرة الطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الرائد بموقف الطالب وتعديل إتجاهاته نحوه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .
- الإبتعاد عن التأنيب وإهانة الطالب .
- الإهتمام بالطالب ومناقشته فى تحسين علاقته بأفراد أسرته وزملاءه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- معاونة الأخصائى فى دراسة الحالة .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــــة بدايـــــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــــدة المقابلــــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلــــــــة : ٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- التفسير .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف الحالة المادية للأسرة .

- مخالطة رفاق السوء .

- ضعف الإستعداد الذاتى لدى الطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تبصير الطالب وتعديل إتجاهاته نحو الموقف .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تحديد الطالب لإحتياجاته الأساسية والقناعة بما يملك .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

- ضرورة الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٦) :

نـــــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــــة بدايــــــة المقابلـــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مـــــــــدة المقابلـــــــــــة :٥٠ ق .

تــــــاريخ المقابلـــــــــة : ٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١– التوضيح .

٢– التفسير .

٣– التوجيه .

ب– تكنيكات سلوكية

١– تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

– ضعف المتابعة الأسرية للطالب .

– ضعف الحالة المادية للأسرة .

– مصاحبة رفاق السوء .

– عدم إلتزام الأب بتنفيذ المهام التى كلف بها .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

– تبصير الأب بموقف الإبن بشكل أدق .

المهام التى تم التوصل إليها :

– محاولة إيجاد جو أسرى هادئ

– حث الطالب على ضرورة تحسين علاقته بأفراد الأسرة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

– الإلتزام بالمهام المكلف بها .

- ضرورة مساعدة الطالب على الإبتعاد عن رفاق السوء .
- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه .

المقابلة رقم (٧) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٠ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف متابعة الأسرة .
- سوء حالة الأسرة المادية .
- عدم إلتزام الطالب بالمهام التى كلف بها .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تبصير الطالب بموقفه وإتجاهات والده نحوه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تقوية الوازع الدينى بالمحافظة على الصلاة .
- تبصير والدته بتحسين علاقتها مع جدته والكف عن المشاجرات .
- ضرورة التعاون مع أخيه فى كل شئ .
- تحديد الإحتياجات الأساسية والقناعة بما يملك .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- تحسين العلاقة بأفراد الأسرة والزملاء .

مراجعة إنجاز المهام :

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام				
	إنجاز كامل	إنجاز أساسى	إنجاز جزئى	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
<u>المشكلة رقم (١)</u> : سوء معاملة الأسرة للطالب .					
<u>المهام :</u>					
- الإبتعاد عن تأنيب وإهانة الطالب .		٣			
- حسن معاملة الطالب .				١	
- ضرورة التعاون مع الأخ فى كل شئ.				١	
- حث الطالب على ضرورة تحسين علاقتـه بأفراد الأسرة .				١	
<u>المشكلة رقم (٢)</u> : عدم تلبية إحتياجات الطالب وحرمانـه مـن المصروف .					
<u>المهام :</u>					
- الإهتمام بالطالب وتلبية إحتياجاته .					صفر
- تحديد الطالب لإحتياجاته الأساسية وقناعته بما يملك .				١	
<u>المشكلة رقم (٣)</u> : المشاجرات المستمرة بين الأم والجدة .					
<u>المهام :</u>					
- تبصير الوالده بتحسين علاقتها مع الجدة.				١	
- محاولة إيجاد جو أسرى هادئ					
- تنظيم ندوة حـول الإسـتقرار الأسـرى وأهميته فى تنشأة الأبناء .	٤			١	

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كلياً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٣)

ب- نوعية السرقة :

نقــود (✓) أدوات مدرسية (✓)

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينـــة (✓)

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١			✓
٢		✓	
٣			✓

حالة رقم (٧) :

بيانات أولية :

الاســــــــــم : م . ص . ك . خ .

الصــــف الدراســـى : الثالث .

حالـــــة القيــــــد : منقول .

جهــــة التحويـــل : رائد الفصل.

مصــدر إكتشاف الحالة : مدرس .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	النوع	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	أ . ص.ك . خ	ذكر	الطالب	١٧	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	——	
٢	ص . ك . خ	ذكر	أب	٥٥	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	٢٠٠	
٣	هـ . ا . خ	أنثى	زوجة أب	٤٥	متزوجة	أميه	جيدة	بالمنزل	——	
٤	م . ص.ك . خ	ذكر	أخ	١٤	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	——	
٥	ن.ص.ك . خ	أنثى	أخت	٧	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	——	

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعانى من قسوة والده عليه وصعوبة التفاهم معه بالإضافة إلى سوء معاملة زوجة الأب وتفضيل إخوته عليه علاوة علـى سـوء معاملـة المدرسين بالمدرسة وخاصة مدرس التركيبات الأمر الـذى جعلـه يـشعر بالضيق والحرمان والنقص والدونية مما إضطره هذا إلى سرقة أشياء تخص المدرسة وتخص زملاءه .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب نحيف البدن طويل القامة ، سريع الإنفعال تبدو عليه علامات الإكتئاب والحزن صامت أغلب الوقت متفهم لأمور حياته ومـشكلته ولكـن لسوء ظروفه إختلطت عنده الأمور .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقـــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشـــــياء ثمينـــة	( )
أخرى تذكر	( )		

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : قسوة الأب وصعوبة التفاهم معه .

٢- المشكلة الثانية : سوء معاملة زوجة الأب .

٣- المشكلة الثالثة : سوء معاملة المدرسين .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام المدرس	مهام الرائد	مهام أحد أفراد الأسرة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٣	٤	٢	٢	٤	١	٦	بين ٥٠إلى٧٠دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٢	٣
المشكلة (٢)	٢	٢	٢	ـــــ
المشكلة (٣)	٣	٣	٣	٢

درجة الإندماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض		درجة الإندماج فى المهمة		مرتفع	جلسة الصياغة
		١	٢	٣	٤	٥	
١	الطالب	✓					الأولى
٢	الطالب			✓			الأولى
٣	الأب			✓			الثانية
٤	الأب			✓			الثانية
٥	الأب			✓			الثالثة
٦	الأب			✓			الرابعة
٧	الطالب	✓					الرابعة
٨	الطالب		✓				الرابعة
٩	الرائد			✓			الخامسة
١٠	الرائد			✓			السادسة
١١	المدرس			✓			السادسة
١٢	المدرس			✓			
١٣	الباحث					✓	.

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب ومدرس و رائد الفصل وذلك بغرض مساعدتهم على فهم موقف الطالب الإشكالى وأبعاده المختلفة وكذلك تبصيرهم بالمخاطر التى قد تحدث نتيجة إستمرار الطالب فى هذا السلوك السئ .

٢- التفســـــــــير:

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل الطالـــب والأب والمـــدرس ورائد الفصل وذلك بقصد مساعدتهم على فهم كيفية أداء المهام التى كلفوا بها أى تبسيطها لهم بشكل يساعدهم على أداءها فى سهولة .

٣- التشـــــــجيع :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع الطالب من خلال الثنـــاء عليـــه بعبارات تحمل معانى الإستحسان والقبول لمواقفه الإيجابية التى تمثلت فـــى إنخفاض معدل تكرار السرقة وكذلك تحسين علاقته بوالده .

٤- الفهم الواضح :

وإستخدم أيضا هذا التكنيك مع الطالب وذلك بغرض إشعاره بأهميتـــه وقبوله وتقدير موقفه الإشكالى والتعاطف معه بـــشكل يـــساعد علـــى حـــل المشكلة.

٥- التوجيـــــه :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب والمدرس ورائد الفصل بغـــرض مساعدتهم على فهم الأساليب السليمة فى التعامل مع الطالب والإبتعاد عـــن إهماله والقسوة عليه وكذلك مساعدة الطالب على كيفية التعامل مـــع موقفـــه بشكل سليم حتى يمكنه الخروج منه بسلام .

ب – تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك فى هذه الحالة مع كل من الطالب ورائد الفـــصل فكان مع الطالب فى صورة ثناء بعبارات تحمل معنى الإستحسان والقبـــول لسلوكه المتمثل فى إنخفاض مرات السرقة وتحسن علاقته بوالده ، وكـــذلك

مع رائد الفصل فى صورة شكر وتقدير وثناء على مقابلته للطالب وإرشاده وتوجيهه وتحويله للأخصائى الإجتماعى لدراسة حالته .

٢- التدعيم السـلبى :

إستخدم هذا التكنيك مع الأب والمدرس وذلك لما بدر منهم من قسوة وعنف وإهمال للطالب وعدم متابعة وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١٣) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام ورائد الفصل بـ (٢) مهمة والمدرس بـ (٢) مهمة والأب بـ (٤) مهام وكان للباحث مهمة واحدة قام بها

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظة على الصلاة فى مواعيدها .

المهمة الثانية : طاعة الوالد وإرضاءه .

المهمة الثالثة : إحترام وتقدير زوجة الأب .

المهمة الرابعة : الإبتعاد عن رفاق السوء وعدم مصاحبتهم .

ثانياً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : تلبية إحتياجات الطالب وإعطاءه مصروف مناسب .

المهمة الثانية : ضرورة تحسين التعامل مع الطالب وعدم القسوة عليه .

المهمة الثالثة : عدم التفرقة فى التعامل بين الطالب وإخوته من قبل زوجة الأب .

المهمة الرابعة : ضرورة إقناع زوجة الأب بتعديل تعاملاتها مع الطالب وعدم سبه .

ثالثاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .

المهمة الثانية : مناقشة موضوع طاعة الوالدين فى حصة الريادة .

رابعـــاً : مهام المدرس :

المهمة الأولى : حث الطالب على الإنتظام فى الدراسة .

المهمة الثانية : تحسين التعامل مع الطالب .

خامساً : مهام الباحث :

مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول " طاعة الوالدين " .

المقابلة رقم (١) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مــــــدة المقابلـــــــة : ٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ١٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد اسباب المشكله :

- الظروف الأسرية السيئة التى يعيشها الطالب .
- سوء معاملة المدرسين .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تنفيس الطالب عما بداخله من توترات ومشاعر سلبية .
- إستبصار الطالب بموقفه وأبعاده .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة فى مواعيدها .
- طاعة الوالد وإرضاءه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التى كلف بها .
- الإتفاق معه على مقابلة الأب ورائد الفصل ومدرس التركيبات .

المقابلة رقم (٢) :

نــــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الأب .

ساعـــة بدايـــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــدة المقابلـــــة :٥٠ ق .

تــــاريخ المقابلـــــة : ١٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- إختلاط الطالب برفاق السوء .
- عدم قناعة الطالب بما يملك .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف إبنه وأبعاده المختلفة .

المهام التى تم التوصل إليها :

- تلبية إحتياجات الطالب وإعطاءه مصروف مناسب .
- ضرورة تحسين التعامل مع الطالب وعدم القسوة عليه .
- عدم التفرقة بين الطالب وإخوته .
- ضرورة إقناع زوجة الأب بتعديل تعاملاتها مع الأب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- محاولة تحسين العلاقة بين الطالب وزوجة والده .
- متابعة الطالب وإرشاده وتوجيه .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة :٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ٢١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .

- شعور الطالب بالنقص بالمقارنه بزملاءه .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل حدوث السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- إحترام وتقدير زوجة الأب .

- الإبتعاد عن مخالفة رفاق السوء وعدم مصاحبتهم .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .

- القناعة والرضا عما يملك .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــــــوع المقابلـــــــــــة : فردية

مكـــــــــــان المقابلـــــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : رائد الفصل.

ساعـــــــة بدايـــــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــــــدة المقابلـــــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــــــاريخ المقابلـــــــــــة : ٢٢ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .
- عدم متابعة الطالب وتوجيهه الطالب أسرياً .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب وأبعاده بصورة أكثر دقة .

المهام التى تم التوصل إليها :

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .
- مناقشة موضوع طاعة الوالدين فى حصة الريادة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- محاولة تعديل العلاقة بين الطالب ومدرس مادة التركيبات .
- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : مدرس مادة التركيبات.

ساعـــــة بدايــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــة : ٢٣ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيـــه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .
- طبيعة شخصية العميل .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار المدرس بموقف الطالب وكيفية معاملته .

المهام التى تم التوصل إليها :

- حث الطالب على الإنتظام فى الدراسة .

- تحسين التعامل مع الطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهـــــــــام التى كلف بها .

- ضرورة متابعة الطالب ورعايته .

المقابلة رقم (٦) :

نــــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعــــــة بدايــــــة المقابلــــة : ١٠ ص .

مــــــــدة المقابلــــــــة : ٥٠ ق .

تــــــاريخ المقابلــــــة : ٢٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل السرقة .

المهام التى تم التوصل إليها :

- المحافظـــــــة على الصلاة فى أوقاتها .
- الإهتمام بالدراسة والمواظبة على الحضور .
- طاعة الوالد وإرضاءه .
- إحترام وتقدير زوجة الأب .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- الإتصال بالأخصائى الإجتماعى عند مواجهته لأى مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام .				
	إنجاز كامل	إنجاز أساسى	إنجاز جزئى	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
المشكلة رقم (١) :					
قسوة الأب وصعوبة التعامل معه .					
المهام :					
- تحسين التعامل مع الطالب وعدم القسوة عليه.			٢		
- طاعة الوالد وإرضاءه .			٢		
- تلبية إحتياجات الطالب .			٢		
- مناقشة موضوع طاعة الوالدين فى حصة الريادة .		٣			
- عمل مجلة حائط حول طاعة الوالدين .	٤				
المشكلة رقم (٢) :					
سوء معاملة زوجة الأب .					
المهام :					
- عدم التفرقة بين الطالب وإخوته من قبل زوجة الأب .			٢		
- إقناع زوجة الأب بتعديل معاملتها للطالب			٢		
- إحترام وتقدير زوجة الأب .			٢		
المشكلة رقم (٣) :					
سوء معاملة المدرسين .					
المهام :					
- حث الطالب على الإنتظام فى الدراسة			٣		
- تحسين التعامل مع الطالب .			٣		
- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة .			٣		
- الإبتعاد عن رفاق السوء .				٢	

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كلياً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقــود (✓) أدوات مدرسية ( )

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينـــة (.)

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣	✓		

حالة رقم (٨) :

الاســــــــــــم : م . م . ع . ع .

الصــــــف الدراســـى : الأول .

حالـــــة القيـــــــد : منقول .

جهــــــة التحويـــــل : رائد الفصل.

مصـــدر إكتشاف الحالة : مدرس التربية الرياضية .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	م٠م٠ع٠ع	ذكر	الطالب	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ــــ	
٢	م٠ع٠ع	ذكر	أب	٥٢	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	١٥٠	
٣	ن٠ع٠ق	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	تقرأ وتكتب	جيدة	بالمنزل	ــــ	
٤	ا٠م٠ع٠ع	أنثى	أخت	٢١	أعزب	ع	جيدة	طالبة	ــــ	
٥	ع٠م٠ع٠ع	ذكر	أخ	١٨	أعزب	ع	جيدة	طالب	ــــ	
٦	ح٠م٠ع٠ع	أنثى	أخت	١٣	دون سن الزواج	تقرأ وتكتب	جيدة	تلميذة	ــــ	
٧	م٠م٠ع٠ع	ذكر	ع	٩	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ــــ	

توصيف طبيعة المشكلة :

يعانى الطالب من مشكلات أسرية تتمثل فى قسوة والده عليه بالإضافة إلى سوء معاملة المدرسين له بالإضافة إلى عدم رغبته فى التعليم الفنى الأمر الذى جعله يصاحب رفاق السوء ويسلك سلوكيات غير سويه تمثلت فى سرقة زملاءه وكذلك أشياء خاصة بالمدرسة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامه نحيف إلى حد ما يرتدى نظارة طبية متفهم لمشكلته وآثارها السلبية ولكنه غير قادر على أن يعيش ولديه الإحساس بالنقص والدونية .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى

١- عدد مرات السرقة ٠ (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشياء ثمينة	(✓)
أخرى تذكر	( )		

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : عدم الرغبة فى التعليم الفنى .

٢- المشكلة الثانية : قسوة الأب وسوء معاملته للطالب .

٣- المشكلة الثالثة : سوء العلاقة بالمدرسين والإخوه .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام المدرس	مهام الرائد	مهام لأحد أفراد الأسرة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٠	٣	٢	٢	٢	١	٦	بين ٥٠إلى٧٠دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٣	٣	ــــ
المشكلة (٢)	٢	٢	٢	ــــ
المشكلة (٣)	٣	٣	٣	ــــ

درجة الإندماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض	درجة الإندماج فى المهمة			مرتفع	جلسة الصياغة
		١	٢	٣	٤	٥	
١	الطالب			✓			الأولى
٢	الطالب			✓			الأولى
٣	الأب			✓			الثانية
٤	الأب			✓			الثانية
٥	الطالب			✓			الثالثة
٦	رائد الفصل			✓			الثالثة
٧	رائد الفصل			✓			الرابعة
٨	المدرس		✓				الرابعة
٩	المدرس			✓			الخامسة
١٠	الباحث				✓		السادسة

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك هنا مع كل من الطالب ووالـده و رائـد فـصله ومدرس التربية الرياضية وذلك بغرض مساعدتهم على فهم موقف الطالـب وأسبابه وما قد يحدث إذا إستمر فى سلوك السرقة .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا الإسلوب مع الطالب من خلال الثناء عليه بعبارات الشكر وذلك للإنخفاض الملحوظ فى تكرار السرقة وتحسين علاقاته مـع والديـه ومدرسية وإنتظامة فى الدراسة .

٣- الفهم الواضح :

إستخدم أيضا مع الطالب لإشعاره بأهمية مشكلته وأن هناك قبول لهـا وتعاطف معه وإستعداد لمساعدته على حلها .

٤- التفسير :

إستخدم هنا مع الطالب والأب ورائد الفصل ومدرس التربية الرياضية بهدف مساعدتهم على فهم كيفية أدائهم للمهام التى كلفوا بها بـشكل يـساعد على حل مشكلة الطالب .

٥- التوجيـــــه :

إستخدم مع كل من الأب والرائد ومدرس التربية الرياضـية بغـرض مساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب والسماع لـه عنـدما يعـرض مشكلته ومراعاة خصائص المرحلة السنية التى يمر بها .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هنا مع الطالب من خلال الإستحسان والقبول وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وتحسين علاقاته بالمنزل والمدرسة وإستخدم أيضا مـع رائد الفصل لمبادرته بمقابلة الطالب وإرشاده وتوجيهه وكان فى صورة ثناء وتقدير وشكر .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم هنا مع الطالب لإرتكابه لسلوك السرقة رغم التحسن وكـذلك إستخدم مع الأب لسوء المعاملة للطالب وعدم رعايته وكذلك مع رائد الفصل لعدم مواصلة متابعة حالة الطالب ومع مدرس التربيـة الرياضـية لقـسوته وعنفه مع الطالب وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة

تم إعداد (١٠) مهمة إجرائية يختص الطالب القيام فيها بـ (٣) مهام ومدرس التربية الرياضية بـ (٢) مهمة ورائد الفصل بـ (٢) مهمة ووالد الطالب بـ (٢) مهمة مهام وكان هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .

المهمة الثانية : الإهتمام بالدراسة وإستذكار الدروس .

المهمة الثالثة : ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .

ثانياً : مهام المدرس :

المهمة الأولى : ضرورة تحسين العلاقة بالطالب .

المهمة الثانية : إشراك الطالب فى الأنشطة الرياضية .

ثالثاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : مناقشة أهمية التعليم الفنى فى حصة الريادة .

المهمة الثانية : إسناد بعض المسئوليات القيادية للطالب كأن يجمع أدوات النشاط .

رابعاً : مهام الأسرة :

المهمة الأولى : حسن معاملته الطالب وعدم إهانته .

المهمة الثانية : إعطاء الطالب مصروف مناسب وعدم حرمانه .

مهام الباحث :

- مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول أهمية التعليم الفنى فى الوقت الحاضر .

المقابلة رقم (١) :

نـــــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١٨ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء معاملة الأب .
- مصاحبة رفاق السوء .
- الظروف المادية السيئة .
- سوء معاملة المدرسين .
- عدم الرغبة فى نوعية التعليم .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- التنفيس الوجدانى للطالب عما فى نفسه .
- محاولة إستبصار الطالب بالموقف وأبعاده المختلفة .

المهام التى تم الإتفاق عليها مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .
- الإهتمام بالدراسة وإستذكار الدروس .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .
- الإتفاق مع الطالب على مقابلتى لوالده ومدرس التربية الرياضية ورائد فصله .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأب .

ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٩ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء حالة الأسرة المادية .
- إنشغال الأب وعدم متابعته للطالب .
- إختلاط الطالب برفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الأب بموقف إبنه وأبعاده المختلفة .
- تعديل إتجاهات الأب نحو الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

- حسن معاملة الطالب وعدم إهانته .
- إعطاء الطالب مصروف مناسب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التى كلف بها .
- ضرورة متابعة و توجيه وإرشاد الطالب .
- مساعدة الطالب على تحسين علاقته بإخوته .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــة بدايـــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــدة المقابلـــــة :٥٠ ق .

تـــاريخ المقابلـــة : ٢١ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء معاملة الأسرة للطالب .
- عدم الرغبة فى نوعية التعليم .
- مخالطة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض معدل تكرار السرقة .
- تعديل إتجاهات الطالب نحو والده .

المهام التى تم التوصل إليها :

- ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : رائد الفصل.

ساعـــــة بدايــــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ٢٢ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .

- الإختلاط برفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب بشكل أدق وأشمل .

المهام التى تم التوصل إليها :

- مناقشة أهمية التعليم الفنى فى حصة الريادة .

- إسناد بعض المسئوليات القيادية للطالب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التى كلف بها .
- ضرورة متابعة الطالب ومناقشته لمشكلاته المختلفة .
- مساعدة الطالب على الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : مدرس التربية الرياضية.

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تــــــاريخ المقابلــــــة : ٢٣ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية للطالب .
- عدم المتابعة والإهتمام بالطالب من قبل الأسرة .

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار مدرس التربية الرياضية بموقف الطالب وأبعاده .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع مدرس التربية الرياضية :

- ضرورة تحسين العلاقة بالطالب
- إشراك الطالب فى الأنشطة الإجتماعية المختلفة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التى كلف بها .
- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه .
- مساعدة الطالب فى الإبتعاد عن رفاق السوء .

المقابلة رقم (٦) :

نـــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعــــة بدايــــة المقابلــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تــــــاريخ المقابلــــــة : ٢٤ / ٣ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التوجيه .

٣- التفسير .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف السرية السيئة التى يعيشها الطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- التعديل النسبى والذى تمثل فى إنخفاض تكرار السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو كل من مدرسية وإخوته .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة فى أوقاتها .

- الإهتمام بالدراسة وإستذكار الدروس .

- ضرورة تحسين العلاقة بالإخوة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التى كلف بها .

- ضرورة الإبتعاد عن مخالطة رفاق السوء .

- اللجوء إلى الأخصائى الإجتماعى عند مواجهته لأى مشكلة .

مراجعة إنجاز المهام :

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام				
	إنجاز كامل	إنجاز أساسى	إنجاز جزئى	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
المشكلة رقم (١) : عدم الرغبة فى التعليم الفنى .					
المهام :					
- الإهتمام بالدراسة وإستذكار الدروس .			٢		
- عمل مجلة حائط (أهمية التعليم الفنى).		٣			
- مناقشة أهمية التعليم الفنى فى حصة النشاط.		٣			
المشكلة رقم (٢) : قسوة الأب وسوء معاملته للطالب .					
المهام :					
- حسن معاملة الطالب وعدم إهانته .			٢		
- إعطاء الطالب مصروف مناسب وعدم حرمانه .			٢		
- ضرورة تحسين العلاقة بالوالدين .			٢		
المشكلة رقم (٣) : سوء العلاقة بالمدرسين والإخوة .					
المهام :					
-إشراك الطالب فى الأنشطة الرياضية .		٣			
- تحسين العلاقة بالطالب .		٣			
- إسناد بعض المسئوليات القيادية للطالب		٣			

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كلياً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقـــود (✓) أدوات مدرسية ( )

أطعمة ( ) أشـــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣		✓	

حالة رقم (٩) :

الاســـــــــــم : ع . ع . ع . ى .

الصـــــف الدراســـى : الثالث .

حالــــــة القيــــــد : منقول .

جهــــــة التحويــــل : رائد الفصل .

مصـــدر إكتشاف الحالة : أحد الطلاب .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ع . ع . ع . ن	ذكر	الطالب	١٦	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ــــ	
٢	ع . ع . ن	ذكر	أب	٥٥	متزوج	متوسطة	جيدة	موظف	٢٠٠	
٣	ع . م . ع . م	أنثى	أم	٤٥	متزوجة	أميه	جيدة	بالمنزل	ــــ	
٤	هـ . ع . ع . ن	أنثى	أخت	٢٠	أعزب	عالى	جيدة	طالبة	ــــ	
٥	ب . ع . ع . ن	أنثى	أخت	١٨	أعزب	متوسط	جيدة	طالبة	ــــ	
٦	م . ع . ع . ن	ذكر	أخ	١٢	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ		

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعانى من ثمة مشكلات تتمثل أهمها فى إحساسه بفقدان ثقة الآخرين فيه هذا بالإضافة إلى شعوره بإستهزاءهم وسخريتهم منه علاوة على أن الطالب يعانى من إهمال الأسرة له وعدم رعايته وتلبية متطلباته حتى الأساسية الأمر الذى تمخض عنه إنحراف الطالب لسلوكيات غير سوية تمثلت فى سرقة أشياء من زملاءه وكذلك من ورشة المدرسة ليعوض ما يعانيه من مشاعر نقص وحرمان .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب طويل القامة ، جسدة نحيف وجهه يميل للإصفرار غير العادى مضطرب وغير قادر على التعبير السليم عما يعانيه وغير واقعى فى حكمه على الأمور وغير مدرك لخطورة موقفه .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٥) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشياء ثمينة	( )

أخرى تذكر (   )

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : الإحساس بفقدان ثقة الآخرين .

٢- المشكلة الثانية : الشعور بإستهزاء الزملاء وسخريتهم منه .

٣- المشكلة الثالثة : الإهمال الأسرى للطالب .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الرائد	مهام الأسرة	مهام مشتركة	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٠	٤	٢	٣	—	١	٦	بين ٥٠ إلى ٧٠ دقيقة

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة:

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	١	٢	٣	٣
المشكلة (٢)	١	٢	٤	٢
المشكلة (٣)	١	٢	—	—

درجة الإندماج فى أداء المهمة :

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض	درجة الإندماج فى المهمة			مرتفع	جلسة الصياغة
		١	٢	٣	٤	٥	
١	الطالب			✓			الأولى
٢	الطالب		✓				الأولى
٣	الطالب		✓				الأولى
٤	الأب		✓				الثانية
٥	الأب			✓			الثانية
٦	الطالب		✓				الثالثة
٧	الرائد				✓		الرابعة
٨	الرائد				✓		الرابعة
٩	الأب		✓				الخامسة
١٠	الباحث					✓	

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا التكنيك مع هذه الحالة مع كل من الطالب والأب و رائد الفصل وذلك بغرض مساعدتهم على فهم موقف الطالب الإشكالى والأسباب الكامنة وراء حدوثه سواء متصلة بذات الطالب أو بالظروف البيئية التى يعيشها الطالب .

٢- التشجيع :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب فى هذه الحالة من خلال الثناء عليه بعبارات الإستحسان والقبول وذلك لإنخفاض معدل تكرار السرقة وإن كان بشكل غير ملحوظ وذلك حتى يزيد الطالب من دافعيته نحو علاج مشكلته .

٣- الفهم الواضح :

إستخدم هذا التكنيك من خلال إشعار الطالب بأهميته وقبوله وقبول موقفه والتعاطف معه من أجل حل مشكلته .

٤- التفسير:

إستخدم هذا الإسلوب مع كل الطالب والأب ورائد الفصل لمساعدتهم على كيفية أداء المهام المكلفين بها أى تبسيطها .

٥- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك مع كل من الأب ورائد الفصل وذلك لمساعدتهم على فهم كيفية التعامل مع الطالب والبعد عن ضربه والقسوة معه ومناقشته فى مشكلاته وتركه يعبر عنها كما يراها .

ب - تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا الإسلوب مع الطالب ووالده وذلك من خلال إظهار الإهتمام والإنتباه حتى يزاد من قوة دافعيتهم نحو علاج المشكلة التى يعانى منها الطالب .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم أيضا مع الطالب والأب والرائد فكان مع الطالب لإرتكابه سلوك السرقة ومع الأب لإهماله وعدم رعايته لإبنه وكان مع رائد الفصل بسبب عدم مواصلة متابعة حالة الطالب وإهماله له وكان التدعيم فى صورة تأنيب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة :

تم إعداد (١٠) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها بالقيام بـ (٤) مهام والأب بـ (٣) مهام ورائد الفصل بـ (٢) مهمة وكانت هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : المحافظــــــــة على الصلاة والقراءة الدينية .

المهمة الثانية : الإبتعاد عن الإختـــــلاط برفـــاق الســـــــوء .

المهمة الثالثة : المحافظة على الملبـــــــــس والنظافـــة العامة .

المهمة الرابعة : طاعة الوالدين وتحسين العلاقة مع الإخوة .

ثانياً : مهام الأب :

المهمة الأولى : الإهتمام بالطالب وإشعاره بأهميته .

المهمة الثانية : حسن التعامل مع الطالب وعدم التفرقة فى المعاملة بينه وبين إخوته .

المهمة الثالثة : الحرص على إرتداء الطالب زى مناسب .

ثالثاً : مهام الرائد :

المهمة الأولى : إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضية .

المهمة الثانية : إسناد مسئوليات للطالب تشعره بأهميته والثقـــة فيــه كـــأن يحتفظ بأدوات النشاط معه .

رابعاً : مهام الباحث :

مساعدة الطالب فى عمل مجلة حائط حول " موضوع السخرية " .

المقابلة رقم (١) :

نـــــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــــة بدايــــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ١١ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التفسير .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الإهمال الأسرى وعدم رعاية الطالب .
- السخرية والإستهزاء من قبل الزملاء .
- فقدان الثقة بأفراد الأسرة والزملاء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- التنفيس الوجدانى لتخفيف حدة المشاعر والتوترات السلبية التى يعانى منها الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة والقراءة الدينية .
- الإبتعاد عن الإختلاط برفاق السوء .
- المحافظة على الملبس والنظافة العامة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التى كلف بها .
- الإتفاق معه على ضرورة مقابلتة لكل من الأب ورائد الفصل للتحدث معهم بشأن مشكلته .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٢ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

٤- التشجيع .

ب – تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم سلبى .

٢- التدعيم الإيجابى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق السوء .

- عدم سماع الطالب لأية نصائح وتوجيهات .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار والد الطالب بالموقف الإشكالى الذى يعانى منه إبنه ومخاطره .
- زيادة الدافعية لدى الأب لمساعدة الطالب على حل موقفه .

المهام التى تم التوصل إليها :

- الإهتمام بالطالب وإشعاره بأهميته .
- حسن التعامل مع الطالب وعدم التفرقة بينه وبين إخوته .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التى كلف بها .
- ضرورة متابعة الطالب ومناقشته فى مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــوع المقابلـــــة : فردية

مكـــــان المقابلـــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعــــة بدايــــة المقابلــة : ١٠ ص .

مـــــدة المقابلــــــة : ٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلــــة : ١٣ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب والتى تتمثل فى إهماله وعدم رعايته أسرياً .
- سخرية بعض الزملاء من الطالب .
- مخالطة رفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- إستبصار الطالب بموقفه الإشكالى وأثاره السلبية .
- الإنخفاض غير الملحوظ فى معدل تكرار السرقة .

المهام التى تم الإتفاق عليها مع الطالب :

المهمة الأولى : طاعة الوالدين وتحسين العلاقة بالإخوة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- الإبتعاد عن إسلوب اللامبالاة .

المقابلة رقم (٤) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : رائد الفصل.

ساعة بداية المقابلة : ١٠ ص .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تاريخ المقابلة : ١٤ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الظروف الأسرية التى يعيشها الطالب .
- مصاحبة رفاق السوء .
- إستعداد الطالب لإرتكاب أى سلوك سئ .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب .
- تعديل إتجاهات رائد الفصل نحو الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها :

- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة وخاصة الرياضية .
- إسناد مسئوليات للطالب تشعره بأهميته والثقة فيه كأن يحتفظ بأدوات النشاط معه عقب إنتهائه .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمــت معهم المقابلة : والد الطالب .

ساعــــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مــــــــدة المقابلــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلــــــــة : ١٥ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها :

- تعديل إتجاهات الأب نحو الطالب وزيادة دافعيته نحو مساعدته .

المهام التى تم الإتفاق عليها مع والد الطالب :

- الحرص على إرتداء الطالب لزى مناسب .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- ضرورة متابعة الإبن وتوجيهه .

المقابلة رقم (٦) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـــت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١٠ ص .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تــــــــاريخ المقابلـــــــــة : ١٦ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة رفاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- تبصير الطالب بموقف والده ورائد الفصل .

- إنخفاض معدل السرقة بشكل غير ملحوظ .

المهام التى تم التوصل إليها مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة والقراءة الدينية .
- الإبتعاد عن الإختلاط برفاق السوء .
- المحافظة على الملبس والنظافة العامة .
- طاعة الوالدين وتحسين العلاقة مع الإخوة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بالمهام التى كلف بها .
- الإبتعاد عن إسلوب اللامبالاة .
- الإبتعاد عن رفاق السوء .

مراجعة إنجاز المهام :

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام				
	إنجاز كامل	إنجاز أساسى	إنجاز جزئى	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
المشكلة رقم (١) : الإحساس بفقدان ثقة الآخرين . **المهام :**					
١- الصلاة والقراءة الدينية .				١	
٢- الإهتمام بالطالب وإشعاره بأهميته .			٢		
٣- إسناد مسئوليات للطالب تشعره بالثقة		٣			
٤- إشراك الطالب فى الأنشطة المختلفة		٣			
المشكلة رقم (٢) : الشعور بإستهزاء الزملاء وسخريتهم . **المهام :**					
١- المحافظة على الملبس والنظافة العامة.				١	
٢- حرص الوالد على إرتداء الطالب زى مناسب .			٢		
٣- مساعدة الطالب على عمل مجلة حائط حول موضوع السخرية .	٤				
٤- الإبتعاد عن رفاق السوء .			٢		
المشكلة رقم (٣) : الإهمال الأسرى للطالب . **المهام :**					
١- طاعة الوالدين وتحسين العلاقة بالإخوة .				١	
٢- حسن معاملة الطالب وعدم التفرقة بينه وبين إخوته . .			٢		

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كلياً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (٣)

ب- نوعية السرقة :

نقـــود (✓) أدوات مدرسية ( )

أطعمة ( ) أشـــــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١		✓	
٢		✓	
٣			✓

حالة رقم (١٠) :

الاســـــــــــــم : ر . ع . أ . ب .

الصـــــف الدراســـى : الأول .

حالــــــة القيـــــــد : منقول .

جهـــــة التحويــــل : مدير المدرسة .

مصــدر إكتشاف الحالة : أحد العاملين بالمدرسة .

جدول التكوين الأسرى

م	الإسم	الجنس	الصلة بالعميل	السن	الحالة الاجتماعية	الحالة التعليمية	الحالة الصحية	المهنة	الدخل	ملاحظات
١	ر . ع . أ . ب	ذكر	الطالب	١٥	دون سن الزواج	متوسطة	جيدة	طالب	ـــــ	
٢	ه . أ . ع . غ	أنثى	أم	٤٨	أرملــــة	أميــــة	جيدة	بالمنزل	٢٠٠	
٣	م . ع . أ . ب	ذكر	أخ	٢٤	أعزب	عالى	جيدة	لا يعمل	ـــــ	
٤	خ . ع . أ . ب	ذكر	أخ	٢٠	أعزب	عالى	جيدة	طالب	ـــــ	
٥	ي . ع . أ . ب	أنثى	أخت	١٧	أعزب	متوسطة	جيدة	طالبة	ـــــ	
٦	ح . ع . أ . ب	ذكر	أخ	١٢	دون سن الزواج	يقرأ ويكتب	جيدة	تلميذ	ـــــ	

توصيف طبيعة المشكلة :

الطالب يعانى من ظروف أسرية صعبة خاصة بعد وفاة والده وتــرك والدته كل الأمور لأخيه الأكبر الذى يقسو عليه ويحفز والدته ضده لحرمانه من المصروف بحجة أنه إنسان ..... هذا بالإضافة إلى إهمال الأم وتفكيرها فى الزواج الأمر الذى يشعر الطالب بالنقص لكثرة تحدث زملاؤه عن زواج أمه كل هذه الأمور دفعته إلى كره جو المنزل ومــصاحبة رفــاق الــسوء وإرتكاب سلوكيات خاطئة تمثلت فى السرقة مهما كانت النتيجة .

سمات نسق شخصية الطالب :

الطالب متوسط الطول ، شارد أغلب الوقت يبدو عليه الحزن الشديد ، مدرك ومتفهم لمشكلته ولأبعادها وواقعى إلى حد ما فى حكمه على الموقف .

تحديد خط الأساس قبل التدخل المهنى :

١- عدد مرات السرقة : (٤) مرات

٢- نوعية السرقة :

فردية	(✓)	جماعية	( )
نقــود	(✓)	أدوات مدرسية	(✓)
أطعمة	( )	أشــــياء ثمينــة	( )

أخرى تذكر (   )

المشكلات المستهدفه (تم الإتفاق عليها بين الباحث والطالب) :

١- المشكلة الأولى : سوء معاملة الأخ الأكبر .

٢- المشكلة الثانيـــة : ضعف المستوى المادى للأسرة .

٣- المشكلة الثالثــة : إهمال الأم للطالب وتفكيرها فى الزواج .

عدد المهام التى تم التخطيط لها لعلاج الحالة :

توزيع المهام عدد المهام	مهام الطالب	مهام الأخ الأكبر	مهام الأم	مهام الرائد	مهام الباحث	عدد المقابلات	متوسط زمن المقابلات
١٢	٣	٣	٣	٢	١	٦	بين ٥٠:٧٠ ق

درجة إنجاز المهام بالنسبة للحالة :

رقم المشكلة	إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤
المشكلة (١)	٢	٢	٢	٣
المشكلة (٢)	٢	٣	٣	ــــ
المشكلة (٣)	٣	٣	٣	٢

درجة الإندماج فى أداء المهمة : .

رقم المهمة	القائم بالمهمة	منخفض	درجة الإندماج فى المهمة			مرتفع	جلسة الصياغة
		١	٢	٣	٤	٥	
١	الطالب		✓				الأولى
٢	الطالب			✓			الأولى
٣	الأخ الأكبر			✓			الثانية
٤	الأخ الأكبر			✓			الثانية
٥	الأخ الأكبر				✓		الثالثة
٦	الطالب				✓		الثالثة
٧	الأم			✓			الرابعة
٨	الأم				✓		الرابعة
٩	الأم				✓		الرابعة
١٠	رائد الفصل				✓		الخامسة
١١	رائد الفصل				✓		الخامسة
١٢	الباحث					✓	

أهم التكنيكات العلاجية التى إستخدمت مع الحالة :

أ- تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح :

إستخدم هذا الإسلوب لمساعدة الطالب على تفهـم موقفـه الإشـكالى والأسباب المتعلقة به سواء مرتبطة بالبيئة أو مرتبطة به وكذلك إستخدام هذا الإسلوب أيضا لمساعدة كل من الأم والأخ الأكبر للطالب وأيضا رائد الفصل المقيد به الطالب على فهم الموقف وأبعاده المختلفة والآثار السلبية التى تنجم عن إستمرار الطالب فى السرقة .

٢- التفسير :

إستخدم هذا الإسلوب مع الطالب وأيضا مع الأم والأخ الأكبر ورائد الفصل من أجل تبسيط كيفية أداء المهام المكلفين بها مع إيضاح أن الإلتزام بأدائها سوف يعود على الطالب بالفوائد الكثيرة .

٣- التشجيع :

إستخدم هذا الإسلوب فى هذه الحالة مع كل من الطالب ووالدته وأخيه الأكبر ورائد فصله وذلك من خلال الثناء و العبارات التدعيمية التى تعبر عن الإستحسان والقبول فكان مع الطالب لإظهار الإهتمام به والإنتباه له . وكان مع الأم والأخ والرائد نتيجة إستعدادهم لعمل أى شئ من أجل مساعدة الطالب على حل مشكلته .

٤- الفهم الواضح :

إستخدم هذا الإسلوب مع الطالب لإشعاره بقبوله والتعاطف معه والإستعداد لمساعدته وكذلك فى الحرص على مقابلة الأخ الأكبر والأم ورائد الفصل وإننا مقدرين لمشكلته وأيضا الثقة فى قدرته على تحمله لمسئوليات كثيرة .

٥- التوجيه :

إستخدم هذا التكنيك أيضا مع الأم والأخ الأكبر ورائد الفصل وذلك بقصد مساعدتهم على كيفية التعامل مع الطالب بالطريقة السليمة التى تتفق مع خصائص مرحلة المراهقة التى يمر بها مثل عدم الإعتداء عليه بالضرب والسب والإستماع إلى وجهة نظره عندما يعبر عن مشكلاته .

ب - التكنيكات الخاصة بالتعديل السلوكي :

١- التدعيم الإيجابى :

إستخدم هذا التكنيك مع الطالب والأخ الأكبر والأم ورائد الفصل وذلك كان مع الطالب فى صورة إستحسان لإنخفاض معدل تكرار السرقة وكان مع

باقى الأطراف لإظهار الإهتمام والإنتباه لهم حتى تكــون إتجاهــاتهم نحــو الطالب وموقفه الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى :

إستخدم مع الطالب والأم وذلك كان مع الطالب لإرتكابه سلوك السرقة أساساً وكذلك سوء علاقاته بالمنزل والمدرسة وكان فى صورة تأنيب وعتاب والأم إستخدم معها لإهمالها للطالب وتفكيرها فى الزواج وكان فى صــورة تأنيب لفظى .

المهام التى تم الإتفاق عليها وساهمت فى علاج المشكلة :

تم إعداد (١٢) مهمة إجرائية يختص الطالب فيها القيام بــ (٣) مهام والأخ الأكبر بــــ (٣) مهام والأم (٣) مهام ورائد الفصل بــــ (٢) مهمــة وكانت هناك مهمة واحدة قام بها الباحث .

وفيما يلى توضيحاً لطبيعة هذه المهام :

أولاً : مهام الطالب :

المهمة الأولى : تحسين علاقته بأخيه الأكبر .

المهمة الثانية : المحافظة على الصلاة .

المهمة الثالثة : مناقشة الأم فى عدم الزواج .

ثانياً : مهام الأم :

المهمة الأولى : ضرورة رعاية الطالب والإهتمام به وعدولها عن الزواج .

المهمة الثانية : عدم إشعار الطالب بالحرمان والوفاء بمتطلباته .

المهمة الثالثة : عدم التفرقة بين الأبناء فى المعاملة .

ثالثاً : مهام الأخ الأكبر :

المهمة الأولى : تحسين معاملته للطالب .

المهمة الثانية : التدخل لإقناع الأم بعدم الزواج .

المهمة الثالثة : مناقشة الطالب فى مشكلاته المختلفة .

رابعاً : مهام رائد الفصل

المهمة الأولى : مناقشة موضوع الأمانة فى إحدى حصص النشاط .

المهمة الثانية : ضرورة إشراك الطالب فى الأنشطة ذات الأجر بالمدرسة .

مهام الباحث :

المهمة الأولى : إقامة ندوة وموضوعها " العلاقات الإنسانية وأهميتها " ودعوة متخصصين لهذه الندوة .

المقابلة رقم (١) :

نـــــــوع المقابلــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــة : ١١ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

٤- الفهم الواضح .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

<u>تحديد أسباب المشكلة :</u>

- سوء معاملة الأخ الأكبر للطالب .
- إهمال الأم للطالب وتفكيرها فى الزواج .
- ضعف المستوى المادى للأسرة بما لا يسمع بالوفاء بتلبية متطلبات أفرادها.

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- التنفيس الوجدانى للطالب لتهدئة حدة المشاعر والتوترات السلبية .
- إستبصار الطالب بموقفه الإشكالى وأبعاده ومخاطره .

المهام التى تم الإتفاق عليها مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة فهى الوسيلة الأساسية التى تنهى عن الفحشاء والمنكر .
- تحسين العلاقة بالأخ الأكبر .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام المكلف بها .
- ضرورة الإبتعاد عن مصاحبة رفاق السوء .
- إقناعه بضرورة مقابلتى لكل من والدته وأخيه ورائد فصله .

المقابلة رقم (٢) :

نوع المقابلة : فردية

مكان المقابلة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمت معهم المقابلة : الأخ الأكبر للطالب .

ساعة بداية المقابلة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مدة المقابلة : ٥٠ ق .

تـــــــــاريخ المقابلـــــــــة : ١٢ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

٤- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية

١- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- مصاحبة الطالب لرفاق السوء .
- عدم قناعة الطالب وعدم رضاه عما يملك .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الأخ الأكبر بمشكلة أخيه وأبعادها .
- تعديل إتجاهات الأخ نحو الطالب .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الأخ الأكبر :

- تحسين معاملة الطالب .
- التدخل لإقناع الأم بعدم الزواج .
- مناقشة الطالب فى مشكلاته المختلفة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الأخ الأكبر :

- الإلتزام بأداء المهام المكلف بها .
- مساعدة الطالب فى الإبتعاد عن رفاق السوء .
- العمل على تحسين علاقة الطالب بوالدته .

المقابلة رقم (٣) :

نـــــــــوع المقابلــــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايــــة المقابلــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــــة : ١٣ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف المستوى المادى لأسرة الطالب .

- سوء معاملة الأخ الأكبر وإهمال الأم للطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إنخفاض غير ملحوظ فى معدل تكرار السرقة .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والدته وأخيه الأكبر .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- مناقشة الأم فى عدم الزواج .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الطالب :

- الإتفاق معه على العمل أثناء الأجازات والعطلات الرسمية .
- ضرورة الإلتزام بالمهام المكلف بها .
- ضرورة الإبتعاد عن مصاحبة رفاق السوء .

المقابلة رقم (٤) :

نـــــــــوع المقابلـــــــــة : فردية

مكـــــــــان المقابلـــــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الأم .

ساعـــــــة بدايـــــــة المقابلـــة : ١٢,٣٠ ظهراً .

مـــــــــدة المقابلـــــــــة :٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلـــــــــة : ١٤ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الحالة المادية للأسرة .
- عدم قناعة الطالب بما يملك .
- الحساسية المفرطة لدى الطالب .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار الأم بموقف إبنها الطالب ومخاطره وآثاره السلبية .
- محاولة تعديل إتجاهات الأم نحو الطالب .

المهام التى تم الإتفاق عليها مع الأم :

- ضرورة رعاية الطالب والإهتمام به وعدولها عن الزواج .
- عدم إشعار الطالب بالحرمان والرفاق بمتطلباته .
- عدم التفرقة بين الأبناء فى المعاملة .

الخطوات التالية لحل المشكلة بالإتفاق مع الأم :

- الإلتزام بالمهام التى كلفت بها .
- ضرورة متابعة الطالب والعمل على إشعاره بأهميته .
- العمل على تحسين علاقة الطالب بإخوته وخاصة أخوه الأكبر .

المقابلة رقم (٥) :

نـــــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : رائد الفصل .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلــــــــة : ٥٠ ق .

تـــــــاريخ المقابلــــــــة : ١٥ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ - تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التشجيع .

٤- التوجيه .

ب- تكنيكات سلوكية

١- التدعيم الإيجابى .

٢- التدعيم السلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- ضعف حالة الأسرة مادياً .

- عدم متابعة ورعاية الطالب أسرياً .

- مرافقة الطالب لرفـــاق السوء .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- إستبصار رائد الفصل بموقف الطالب الإشكالى وأبعاده ومخاطره .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع مدرس التربية الرياضية :

- مناقشة موضوع الأمانة فى إحدى حصص النشاط .

- ضرورة إشراك الطالب فى الأنشطة ذات الأجر بالمدرسة .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بتنفيذ المهام التى كلف بها .

- ضرورة متابعة الطالب وتوجيهه وإرشاده بالإبتعاد عن سلوك السرقة .

- متابعة الطالب قدر الإمكان فى مشكلاته المختلفة .

المقابلة رقم (٦) :

نـــــــــوع المقابلـــــــة : فردية

مكـــــــان المقابلـــــــة : مكتب الأخصائى الإجتماعى بالمدرسة

الأفراد الذين تمـت معهم المقابلة : الطالب .

ساعـــــة بدايـــــة المقابلـــة : ١١ ص .

مـــــــدة المقابلـــــــة :٥٠ ق .

تـــــاريخ المقابلـــــــة : ١٦ / ٤ / ١٩٩٨ .

التكنيكات العلاجية التى إستخدمت فى المقابلة :

أ – تكنيكات خاصة بالتركيز على المهام :

١- التوضيح .

٢- التفسير .

٣- التشجيع .

ب- تكنيكات سلوكية :

١- تدعيم إيجابى .

٢- تدعيم سلبى .

تحديد أسباب المشكلة :

- سوء الحالة المادية للأسرة .

الأهداف العلاجية التى أمكن تحقيقها فى المقابلة :

- الإنخفاض الملحوظ فى معدل تكرار السرقة .

- إستبصار الطالب بموقفه والعمل على علاجه .

- تعديل إتجاهات الطالب نحو والدته وأخيه الأكبر .

المهام التى تم التوصل إليها بالإتفاق مع الطالب :

- المحافظة على الصلاة .
- تحسين العلاقة بالأخ الأكبر .
- مناقشة الأم فى عدم الزواج .

الخطوات التالية لحل المشكلة :

- الإلتزام بأداء المهام التى كلف بها .
- تحسين علاقاته بأفراد أسرته خاصة والدته وأخيه الأكبر .
- الحرص على عدم مخالطة رفاق السوء .
- اللجوء إلى الأخصائى الإجتماعى بالمدرسةعندما تعترضه أى مشكلات .

مراجعة إنجاز المهام :

المشكلات المستهدفة والمهام الخاصة بها	درجة إنجاز المهام: إنجاز كامل	إنجاز أساسى	إنجاز جزئى	إنجاز ضئيل	لا توجد فرصة لأداء المهمة
المشكلة رقم (١) : سوء معاملة الأخ الأكبر					
المهام :					
١- تحسين العلاقة بالأخ الأكبر .			٢		
٢- تحسين معاملة الطالب .			٢		
٣- عدم التفرقه بين الأبناء فى المعاملة			٢		
٤- مناقشة موضوع الأمانة فى حصص النشاط .		٣			
٥- تنظيم إقامة ندوة حول العلاقات الإنسانية وأهميتها .	٤				
المشكلة رقم (٢) : سوء الحالة المادية للأسرة .					
المهام :					
١- المحافظة على الصلاة والرضا والقناعة		٣			
٢- عدم إشعار الطالب بالحرمان والوفاء بمتطلباته .			٢		
٣- ضرورة إشراك الطالب فى الأنشطة ذات الأجر .		٣			
المشكلة رقم (٣) : إهمال الأم للطالب وتفكيرها فى الزواج .					
المهام :					
١-مناقشة الأم فى عدم الزواج .		٣			
٢- ضرورة رعاية الطالب والإهتمام به والعدول عن الزواج .		٣			
٣- التدخل لإقناع الأم بعدم الزواج .		٣			
٤- مناقشة الطالب فى مشكلاته المختلفة .			٢		

مراجعة خط الأساس بعد التدخل المهنى :

١- إختفاء السلوك كلياً ( )

٢- إختفاء السلوك جزئياً (✓)

أ - عدد مرات السرقة (١)

ب- نوعية السرقة :

نقـــود (✓) أدوات مدرسية ( )

أطعمة ( ) أشـــــــياء ثمينـــة ( )

أخرى تذكر ( )

٣- سلوك السرقة مازال قائم ولم يحدث تغير . ( )

٤- إزداد سلوك السرقة . ( )

المشكلات المصاحبة للسرقة :

رقم المشكلة	حل جذرى	حل نسبى	لم يتم حل المشكلة
١	✓		
٢		✓	
٣	✓		

الفصل الثامن

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج النهائية التى توصل إليها الباحث بهدف التوصل إلى إختبار صحة فرض الدراسة وهو " لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكى وبين استخدام المدخل السلوكى الذى لايصاحبه استخدام هذا النموذج"

ومن أجل التوصل إلى إختبار صحة هذا الفرض إقتضت الضرورة قيام الباحث بالخطوات التالية :

أولاً : عرض نتائج التدخل المهنى للحالات التى استخدم معها المدخل السلوكى الذى لايصاحبه التركيز على المهام (المجموعة التجريبية الأولى).

ثانياً : عرض نتائج التدخل المهنى للحالات التى استخدم معها نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكى (المجموعة التجريبية الثانية)

ثالثاً : إجراء مقارنة بين نتائج التدخل مع المجموعة التجريبية الأولى ونتائج التدخل مع المجموعة التجريبية الثانية للتوصل إلى معرفة أيهما أكثر فاعلية عند التعامل مح حالات السرقة .

أولاً : عرض نتائج التدخل المهنى للحالات التى استخدم معها المدخل السلوكى دون أن يصاحبه مدخل التركيز على المهام .

جدول رقم (٢)

يوضح عدد المقابلات التى تمت مع حالات التدخل السلوكى

رقم الحالة	عدد المقابلات
١	٦
٢	٥
٣	٥
٤	٥
٥	٥
٦	٥
٧	٦
٨	٥
٩	٦
١٠	٥
مجـ	٥٣

توضح بيانات الجدول السابق عدد المقابلات التىأجريت مع أطـراف المشكلة بالنسبة للمجموعة التجريبية الأولى التى تم التدخل المهنـى معهـا باستخدام المدخل السلوكى فقط وبلغ متوسط المقابلات (٥,٣) وهذا يتمـشى مع طبيعة المدخل السلوكى من حيث عدد المقابلات اللازمة لدراسة حالة ما .

جدول رقم (٣)

يوضح عدد مرات السرقة قبل التدخل المهنى مع حالات التدخل السلوكى

رقم الحالة	عدد مرات السرقة
١	٥
٢	٤
٣	٥
٤	٥
٥	٤
٦	٥
٧	٦
٨	٦
٩	٦
١٠	٤
مجـــ	٥٠

بإستقراء بيانات الجدول السابق إتضح ان عدد مرات السرقة التى قام بها الطلاب قبل التدخل المهنى للمجموعة التجريبية.الأولى التى تم التـــدخل المهنى معها بإستخدام المدخل السلوكى فقط (٥٠) مرة واختلفت هذه المرات بين الحالات العشر مابين ٦،٥،٤مرات .

جدول رقم (٤)

يوضح عدد حالات السرقة بعد التدخل المهنى مع حالات التدخل السلوكي

رقم الحالة	عدد مرات السرقة
١	١
٢	٣
٣	٣
٤	٥
٥	٢
٦	٤
٧	٤
٨	٣
٩	٦
١٠	٤
مجـ	٣٥

يشير الجدول السابق إلى عدد مرات السرقة التي قـام بهـا طـلاب المجموعة التجريبية الأولى التي استخدم معها المدخل السلوكي وكان مجموع هذه المرات (٣٥) بمعنى انخفاض العدد بمقدار (١٥) مرة وانخفـض هـذا العدد فى ٢ حالة بمقدار ملحوظ وانخفاض بمعدل متوسط فى ٥ حالات وفى ٣ حالات لم يحدث تغيير وهذا يوضح فعالية المدخل السلوكي فى مواجهـة مشكلة السرقة وإن كان لم يساعد على الإبتعاد عن هذا السلوك نهائياً

جدول رقم (٥)

يوضح الفروق بين القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية التي استخدم معها التدخل المهني بالعلاج السلوكي

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د٢	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	٥	١	٤	١٦		
٢	٤	٣	١	١		
٣	٥	٣	٢	٤		
٤	٥	٥	–	–		
٥	٤	٢	٢	٤	٣,٥٠٣	دالة عند
٦	٥	٤	١	١		مستوى مئوية
٧	٦	٤	٢	٤		٠,٠١
٨	٦	٣	٣	٩		
٩	٦	٦	–	–		
١٠	٤	٤	–	–		
مجـ	٥٠	٣٥	١٥	٣٩		

ت = ١,٥ ، ع٢د = ١,٨٣٣ ت المحسوبة = ٣,٥٠٣

تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود فروق دالة معنوياً بين القياسات القبلية والبعدية لحالات الجماعة التجريبية الثانية التي استخدم معها العـــلاج السلوكي دون مصاحبة التركيز على المهام وكانت الفـــروق دالـــة لـــصالح القياسات البعدية وذلك نتيجة استخدام برنامج العلاج السلوكي ويؤكـــد ذلـــك قيمة الفروق بين القياسات القبلية والبعدية .

جدول رقم (٦)

يوضح مقدار التغير الذي حدث لحالات الجماعة التجريبية التي استخدم معها العلاج السلوكي عند نهاية التدخل

رقم الحالة	فئات التغير				
	تغير للأسوأ	لم يحدث تغير	تغير بسيط	تغير واضح	اختفاء المشكلة
١					
٢			✓		
٣			✓		
٤		✓			
٥			✓		
٦			✓		
٧			✓		
٨				✓	
٩		✓			
١٠		✓			
مجـ	–	٣	٥	٢	–

بالنظر إلى الجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلى أن مقدار التغير الذي حدث لحالات الدراسة فى نهاية العلاج تتراوح بين عدم حدوث تغير وحدوث تغير واضح وحدوث تغير بسيط حيث كان التغير فى (٥) حالات بسيط ولم يحدث تغير فى (٣) حالات وكان التغير واضح فى (٢) حالة والخلاصة أن هذا يشير إلى نجاح برنامج التدخل المهني ومن ثم فعالية العلاج السلوكي فى علاج مشكلة السرقة .

ثانياً : عرض نتائج التدخل المهني للحالات التي استخدم معها نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي .

جدول رقم (٨)

يوضح عدد المقابلات التي تمت مع حالات الدراسة

رقم الحالة	عدد المقابلات
١	٦
٢	٦
٣	٦
٤	٦
٥	٧
٦	٧
٧	٦
٨	٦
٩	٦
١٠	٦
مجـ	٦٢

يوضح الجدول السابق عدد المقابلات التي تمت مع حالات الدراسة بالمجموعة التجريبية الثانية والتي تم التدخل فيها باستخدام مدخل التركيز على المهام بمصاحبة المدخل السلوكي وكان متوسط عدد المقابلات (٦,٢) وهذا سيتمشى مع نموذج التركيز على المهام من حيث عدد المقابلات (٦-١٢) مقابلة .

جدول رقم (٨)

يوضح عدد حالات السرقة قبل التدخل المهني لحالات الجماعة التجريبية التي استخدم معها التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي

رقم الحالة	عدد حالات السرقة
١	٦
٢	٥
٣	٥
٤	٥
٥	٣
٦	٤
٧	٥
٨	٤
٩	٥
١٠	٤
مجـ	٤٦

يوضح الجدول السابق عدد حالات السرقة التي ارتكبها الطلاب عينة الدراسة من المجموعة التجريبية الثابتة التي استخدم التدخل من خلال التركيز على المهام بمصاحبة المدخل السلوكي وبلغت (٤٦) مرة وتباينت هذه المرات بين الحالات العشر ما بين ٦،٥،٤،٣ مرات .

جدول رقم (١٠)

يوضح أوزان المشكلات قبل التدخل المهني لحالات الجماعة التي استخدم معها التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي

رقم الحالة	رقم المشكلة			المجموع
	١	٢	٣	
١	٥	٤	٤	١٣
٢	٤	٤	٣	١١
٣	٤	٣	٣	١٠
٤	٤	٣	٣	١٠
٥	٤	٤	٣	١١
٦	٤	٥	٤	١٣
٧	٣	٤	٣	١٠
٨	٣	٣	٣	٩
٩	٣	٤	٤	١١
١٠	٤	٣	٥	١٢
مجـ	٣٨	٣٧	٣٥	١١٠

يشير الجدول السابق إلى الأوزان التقديرية لأهم ثلاث مشكلات تم تحديدها فى كل حالة بالإتفاق بين العميل والباحث وبطبيعة الحال كانت أوزان المشكلة الأولى أكثر ارتفاعاً من أوزان المشكلة الثانية بل والمشكلة الثانية كانت أوزانها أكثر ارتفاعاً من أوزان المشكلة الثالثة وذلك نظراً لأن العميل يحدد فى البداية المشكلة الأكثر أهمية بالنسبة له والتي تستهدف التعامل معها نظراً للضغوط التي تمثلها عليه .

تم تحديد الأوزان طبقاً لمقياس تدرج حدة المشكلة وهو يتضمن :

شديد الحدة	حاد	متوسط	أقل من المتوسط	ضعيف	اختفاء المشكلة
(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)	(صفر)

جدول رقم (١١)

يوضح أوزان المشكلات بعد التدخل المهني لحالات الجماعة التي استخدم معها التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي

رقم الحالة	رقم المشكلة			المجموع
	١	٢	٣	
١	صفر	٣	٥	٨
٢	٣	٣	صفر	٦
٣	٣	٣	٣	٩
٤	٣	٣	٣	٩
٥	٣	٣	٣	٩
٦	٥	٣	٥	١٣
٧	٣	٣	صفر	٦
٨	٣	٣	٣	٩
٩	٣	٣	٥	١١
١٠	صفر	٣	صفر	٣
مجـ	٢٦	٣٠	٢٧	٨٣

يشير الجدول السابق إلى نجاح نموذج التركيز على المهام فى التخفيف من حدة المشكلات المرتبطة بالسرقة فيما يتعلق بالمشكلة الأولى فقد ساعد النموذج على اختفاء المشكلة فى (٢) حالة بنسبة ٢٠% وجعل تأثير المشكلة فى المستوى المتوسط فى (٧) حالات بنسبة ٧٠% .

وبالنسبة للمشكلة الثانية فقد جعل النموذج تأثير المشكلة فى المستوى المتوسط فى (١٠) حالات بنسبة ١٠٠%.

أما فى المشكلة الثالثة فساعد النموذج على اختفاء المشكلة فى (٣) حالات بنسبة ٣٠% وساعد على جعل تأثير المشكلة متوسط مع (٤) حالات بنسبة ٤٠% وهذا يوضح فعالية النموذج .

جدول رقم (١٢)

يوضح الفرق بين القياس القبلي والبعدي للجماعة التي استخدم معها التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي بالنسبة لتقدير أوزان المشكلة

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د٢	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	١٣	٨	٥	٢٥		
٢	١١	٦	٥	٢٥		
٣	١٠	٩	١	١		
٤	١٠	٩	١	١		
٥	١١	٩	٢	٤	٣,٢٩٧	دالة عند
٦	١٣	١٣	-	-		مستوى مئوية
٧	١٠	٦	٤	١٦		٠,٠١
٨	٩	٩	-	-		
٩	١١	١١	-	-		
١٠	١٢	٣	٩	٨١		
مج	١١٠	٨٣	٢٧	١٥٣		

ت = ٣,١   ع٢د = ٨,٩   ت المحسوبة = ٣,٢٩٨

علماً بأن الجدولية عند ٠,٠١ = ٢,٩٠

٠,٠٥ = ١,٨٦

عندما تكون درجات الحرية ٨ :

تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة معنويـــة عنـــد مستوى (٠,٠١) بين أوزان المشكلات لحالات المجموعة التجريبية الأولـــى.

التي استخدم معها نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي قبل التدخل وبعد التدخل وكانت لصالح القياس البعدي .

$$\text{ت} = \frac{\text{د}}{\sqrt{\frac{\text{ع}^{2}_{\text{د}}}{\text{ن}}}} \qquad \text{د} = \frac{\text{مجـ د}}{\text{ن}}$$

$$\text{ع}^{2}_{\text{د}} = \frac{١}{\text{ن} - ١} \quad \text{مجـ}\ \text{د}^{2} = \frac{(\text{مجـ})}{\text{د}^{2}}$$

جدول رقم (١٣)

يوضح عدد وتوزيع المهام التي تم التخطيط لها لعلاج الحالة.

توزيع المهام رقم الحالة	مهام الطالب	مهام الأسرة	مهام المدرس	مهام الباحث	مهام مشتركة	مجموع المهام
١	٤	٥	٢	١		١٢
٢	٤	٤	٢	١		١١
٣	٤	٣	٣	١		١٢
٤	٤	٤	٣	٢		١٣
٥	٤	٤	٣	١		١٢
٦	٤	٤	٣	١		١٢
٧	٤	٤	٤	١		١٣
٨	٣	٢	٤	١		١٠
٩	٤	٣	٢	١		١٠
١٠	٣	٦	٢	١		١٢
المجموع	٣٨	٣٩	٢٨	١١		١١٦
المتوسط	٣,٨	٣,٩	٢,٨	١,١		١١,٦

يتضح من الجدول السابق أن متوسط مهام الطالب تبلغ (٣,٨) ومتوسط مهام الأسرة (٣,٩) وهما قد بلغا قدر أكبر من متوسط عدد مهام الأطراف الأخرى وهذا يتفق مع استراتيجية النموذج التي تؤكد على أن التقدم فى حل المشكلة يتم أساساً من خلال المهام التي يقوم به العميل وأسرته والتي تنمي أنشطة حل المشكلة لديه مستقبلاً .

جدول رقم (١٤)

يوضح درجة انجاز المهام فى حالات الدراسة التي استخدم معها نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي

رقم الحالة	المشكلة (١) إنجاز المهام				المشكلة (٢) إنجاز المهام				المشكلة (٣) إنجاز المهام			
	١	٢	٣	٤	١	٢	٣	٤	١	٢	٣	٤
١	٣	٣	٢	٣	٣	٢	٣	–	٢	٢	٢	–
٢	٢	٢	٢	–	٢	٢	١	–	٣	٣	٤	–
٣	٢	٣	٣	–	٢	٣	٣	–	٢	٣	٢	٢
٤	٢	٢	٤	٢	٢	٢	٣	٢	٢	٣	٣	٤
٥	٢	٢	٢	–	١	٢	–	–	٢	٢	٣	٤
٦	٣	١	١	١	–	١	٣	–	١	١	٤	–
٧	٢	٢	٢	٣	٢	٢	٢	–	٣	٣	٣	٢
٨	٢	٣	٣	–	٢	٢	٢	–	٣	٣	٣	–
٩	١	٢	٣	٣	١	٢	٤	٢	١	٢	–	–
١٠	٢	٢	٢	٣	٢	٣	٣	–	٣	٣	٣	٢
مجـ	٢١	٢٢	٢٤	١٥	١٧	٢١	٢٤	٤	٢٢	٢٥	٢٧	١٤

بالنظر للجدول السابق نلاحظ ما يلي :

أن الحد الأقصى لعدد المهام فى أي مشكلة كان يقدر بـــ (٤) مهـــام بينما الحد الأدنى كان يقدر بـــ (٢) مهمة لا يشترط فى هذه المهام أن يقـــوم بها الطالب بمفرده فالبعض منها قام بها الطالب والبعض الآخـــر بواسـطة غيره من الأفراد الذين يتضمنهم الموقف من شروط انجاز المهام أن يكـــون هناك اتفاق مسبق بين الطالب والباحث عليها .

جدول رقم (١٥)

يوضح الفروق بين القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجريبية التى استخدم معها التدخل المهنى بالتركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكى فى ما يتعلق بمعدل تكرار السرقة

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د٢	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	٦	٢	٤	١٦		
٢	٥	٢	٣	٩		
٣	٥	١	٤	١٦		
٤	٥	١	٤	١٦		دال عند
٥	٣	١	٢	٤	٩,٠٠١	مستوى
٦	٤	٣	١	١		معنوية
٧	٥	١	٤	١٦		٠,٠١
٨	٤	١	٣	٩		
٩	٥	٣	٢	٤		
١٠	٤	١	٣	٩		
مج	٤٦	١٦	٣٠	١٠٠		

د‾ = ٣ ع٢ د = ١,١١١ ت المحسوبة = ٩,٠٠١

بإستقراء الجدول السابق نلاحظ أن نتائجه تشير إلى وجود فرق دالـــة عند مستوى (٠,٠١) بين القياسين القبلـــى والبعـــدى لحـــالات الجماعـــة التجريبية التى استخدام معها برنامج التركيز على المهام المصاحب للمـــدخل السلوكى وذلك فى التخفيف من حدة مشكلة السرقة .

جدول رقم (١٦)

يوضح مقدار التغير الذى حدث لحالات الجماعة التجريبية التى إستخدم معها التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكى عند نهاية التدخل المهنى

رقم الحالة	فئات التغير					ش	ع
	تغير للأسوء	لم يحدث تغير ١	تغير بسيط ٢	تغير واضح ٣	إختفاءالمشكلة ٤		
١			✓				
٢			✓				
٣				✓			
٤				✓			
٥				✓		٢,٦	٠,٤٩
٦			✓				
٧				✓			
٨							
٩			✓				
١٠				✓			
مجـ	-	-	٤	٦			

بالنظر إلى الجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلى أن مقدار التغير الذى حدث لحالات الدراسة فى نهاية العلاج تتراوح بين تغير واضح وتغير بسيط حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابى لدرجة التغير (٢,٦) وهى قيمة قريبة للتغير الواضح وذلك بإنحراف معيارى قدره (٠,٤٩) وحيث كان مقدار التغير فى (٦) حالات واضح وكان مقداره فى (٤) حالات بسيطاً وفى كلتا الحالتين فإن ذلك يشير إلى نجاح برنامج التدخل المهنى ومن ثم فعالية العلاج بالتركيز على المهام فى علاج مشكلة السرقة .

جدول رقم (١٧)

يوضح نتائج القياس القبلي للمجموعتين التجريبتين لمرات السرقة

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د٢	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	٥	٦	١-	١		
٢	٤	٥	١-	١		
٣	٥	٥	–	–		
٤	٥	٥	–	–		
٥	٤	٣	١	١	١,٢٩	٠,٠١
٦	٥	٤	١	١		
٧	٦	٥	١	١		
٨	٦	٤	٢	٤		
٩	٦	٥	١	١		
١٠	٤	٤	–	–		
مجـ	٥٠	٤٦	٤	١٠		

د = ٠,٢   ع٢د = ٠,٤٨٤   ت المحسوبة = ١,٢٩٠

بالنظر إلى الجدول السابق نلاحظ أن ت المحسوبة < ت الجدولية وهذا يعني عدم وجود فروق معنوية بين المجموعة الأولى التي استخدم معها العلاج الذي يركز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكي وهذا قبل التدخل المهني بمعنى أن هناك نوع من التجانس بين المجموعتين قبل التدخل المهني.

جدول رقم (١٨)

يوضح نتائج القياس البعدي للمجموعتين التجريبيتين

رقم الحالة	عدد مرات السرقة قبل التدخل	عدد مرات السرقة بعد التدخل	د	د٢	قيمة ت	مستوى الدلالة
١	١	٢	١-	١		
٢	٣	٢	١	١		
٣	٣	١	٢	٤		
٤	٥	١	٤	١٦		
٥	٢	١	١	١	٣,٠٥٤	٠,٠١
٦	٤	٣	١	١		
٧	٤	١	٣	٩		
٨	٣	١	٢	٤		
٩	٦	٣	٣	٩		
١٠	٤	١	٣	٩		
مجـ	٣٥	١٦	١٩	٥٥		

د = ٠,٩٥ ع٢د = ١,٩٤٤ ت المحسوبة = ٣,٠٥٤

يتضح من الجدول أن ت المحسوبة > ت الجدولية وهذا يعني أن هناك فروقاً معنوية ودلالة احصائية بين مدخلي العلاج المستخدمين فى التجربة بمعنى أن العلاج بالتركيز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكي أكثر فعالية من العلاج السلوكي الذي لا يصاحبه التركيز على المهام فنجد أن التركيز على المهام بمصاحبة العلاج السلوكي خفض مرات السرقة من (٤٦) إلى (١٦) فى حين أن العلاج السلوكي بمفرده خفض مرات السرقة من (٥٠) إلى (٣٥) . وهذا يدفع الباحث إلى اقتراح استخدام هذا النموذج على نطاق أوسع لما له من ايجابية فى مواجهة الموقف الإشكالي هذا بالإضافة إلى أن هذا النموذج يجعل العميل أكثر اقتناعاً بالنتائج التي تم التوصل إليها ومن ثم أكثر تقبلاً لها لأنه أسهم فى كل خطوة من خطوات العلاج .

نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة فى نهايتها إلى النتائج التالية :

١- أن المدخل السلوكي الذي يصاحبه التركيز على المهام يتم بالفاعلية عند العمل مع حالات السرقة .

٢- أن مدخل التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي يتم بالفاعلية عند العمل مع حالات السرقة .

٣- أن مدخل التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي أكثر فاعلية من المدخل السلوكي الذي لا يصاحبه التركيز على المهام عند التعامل مع حالات السرقة .

فبالتالي فإن الدراسة فى محتواها النهائي ترفض الفرض الصفرى للدراسة وهو أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي وبين استخدام المدخل السلوكي الذي لا يصاحبه استخدام هذا النموذج .

ونقبل الفرض البديل وهو أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين استخدام نموذج التركيز على المهام المصاحب للمدخل السلوكي وبين استخدام المدخل السلوكي الذي لا يصاحبه استخدام هذا النموذج .

تعليق على النتائج :

رغم أن النتائج أوضحت وجود فاعلية فى كــلا المجمــوعتين إلا أن سلوك السرقة لم ينخفض تماماً وهذا يمكن تفسيره بأن مشكلة السرقة مشكلة عميقة وتحتاج إلى وقت أطول لحدوث التغير المطلوب وهو عدم الإتيان بهذا السلوك ، وبهذا يقترح الباحث عند التعامل مع مشكلة السرقة إجراء ما يلى :

١ - عند تحديد الأهداف التى يجب التوصل إليها تحديد الكف نهائيــاً عــن اتيان هذا السلوك يتطلب وليس بالضرورة الإلتزام بوقــت محــدد لأن التغير المطلوب يتطلب جهداً أعمق أو تحديد وقت أطول مما نفذ .

٢ - ربما إستخدام نظرية أخرى تكون أكثر فاعلية مثل التنشئة الإجتماعيــة وذلك لأن تكوين القيم وتغييرها يتطلب وقتاً طويلاً .

٣ - بالمقارنة بنتائج إستخدام النظر فى مجالات أخرى أو مشكلات أخــرى كلما كانت المشكلات لا ترتبط بالقيم بنفس الدرجة .

مراجع الدراسة

أولاً : المراجع العربيـــــة

ثانياً : المراجع الأجنبية

أولاً : المراجع العربية

١- القرآن الكريم .

٢- إبراهيم أنيس وآخرون : المعجم الوسيط ، حـ١ ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٨٢ .

٣- إبراهيم عصمت مطاوع : التعليم الفنى ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٩ .

٤- إبراهيم مدكور: المعجم الوجيز ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، ١٩٩٠.

٥- أحمد زكى بدوى: معجم مصطلحات العلوم الإجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٨٢ .

٦- أحمد زكى صالح : علم النفس التربوى ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ،١٩٧٩ .

٧- ألفت صقر : علم النفس المعاصر ، الأسكندرية ، مطبعة أطلس ، ١٩٨٣.

٨- أسعد زروق : موسوعة علم النفس ، بيروت ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٧٧ .

٩- أحمد عبد الحكيم السنهورى : أصول خدمة الفرد ، مكتبة القاهرة الحديثة، ١٩٦٣ .

١٠- جلال عبد الخالق : العمل مع الحالات الفردية " أسس وعمليات " الإسكندرية ، المكتب الحديث ، ١٩٨٥ .

١١- حامد عبد السلام زهران: الصحة النفسية والعلاج النفسى ، القاهرة ، عالم الكتب ،١٩٧٤ .

١٢- حمدى منصور ، محمود أبو شارب: الخدمة الإجتماعية المدرسية " النظرية والتطبيق " ، القاهرة ، دار العلم للجميع ، ١٩٩٣ .
١٣- خليل محسن : الأمراض النفسية والعقلية عند الأطفال والأولاد ، بيروت ، لبنان ، دار الكتب العلمية ، ١٩٨٨ .
١٤- خليل ميخائيل معوض : سيكولوجية النمو " الطفولة والمراهقة " الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٣ .
١٥- زين العابدين وآخرون : الأساس النظرى لطريقة خدمة الفرد ، القاهرة، المكتب العلمى للطباعة ، ١٩٩١ .
١٦- زكريا الشربينى : المشكلات النفسية عند الأطفال ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٩٤ .
١٧- سامية محمد جابر : الانحراف الاجتماعى ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٤ .
١٨- سعيد إسماعيل على: التعليم الثانوى العام والفنى " الواقع والمستقبل " ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٧٩ .
١٩- سناء الخولى : الأسرة والحياة العائلية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٧٩.
٢٠- طلعت ذكرى : مشكلات الأبناء النفسية والتربوية " أسبابها وطرق علاجها " ، القاهرة ، مكتبة الصفا ، ١٩٨٩ .
٢١- على الدين السيد ، محمد شريف صقر : التطبيقات المعاصرة لخدمة الفرد ، مذكرات غير منشورة لطلاب الخدمة الإجتماعية ، القاهرة ، ١٩٨٦ .
٢٢- عبد المنعم الحنفى : علم النفس والتحليل النفسى ، القاهرة ، مكتبة الصفا ، ١٩٧٥.

٢٣- عبد الحليم رضا عبد العال: البحث فى الخدمة الإجتماعية ، القاهرة ، دار الحكيم للطباعة والنشر ، ١٩٩٢ .
٢٤- عبد الفتاح عثمان : المدارس المعاصرة فى خدمة الفرد " نحو نظرية جديدة للمجتمع العربى " ، القاهرة ، ط٢ ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨١ .
٢٥- عبد الفتاح عثمان ، على الدين السيد : الموقف النظرى لخدمة الفرد المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٤ .
٢٦- ـــــــــــــــ : خدمة الفرد المعاصرة ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦.
٢٧- عبد الفتاح عثمان، عبد الكريم عفيفى : خدمة الفرد التحليلية وقضايا المجتمع المعاصر ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ .
٢٨- عبد العزيز فهمى النوحى : نظريات خدمة الفرد ، الجزء الأول ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٤ .
٢٩- عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الإجتماعى ، القاهرة ، مكتبة وهبة ، ١٩٨٢.
٣٠- عطوف ياسين : أسس بطب النفس الحديث ، بيروت ، لبنان ، منشورات بحسون الثقافية ، ١٩٨٨ .
٣١- غريب محمد سيد أحمد : تصميم وتنفيذ البحث الإجتماعى ، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٩ .
٣٢- فؤاد بسيونى متولى : التعليم الفنى ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٩.
٣٣- قاموس إلياس العصرى : ١٩٨٥.

٣٤- منير البعلبكي : المورد قاموس (إنجليزى - عربى) ، بيروت ، دار العلم للملايين، ١٩٨٢ .
٣٥- محمد حموده : الطفولة والمراهقة " المشكلات النفسية والعلاج " ، القاهرة ، المطبعة الفنية ، ١٩٩١ .
٣٦- ملاك جرجس : المشكلات النفسية وطرق علاجها ، القاهرة ، دار الحرية للطباعة والنشر ، ١٩٩٠.
٣٧- محمد سلامة غبارى : المدخل إلى علاج المشكلات الإجتماعية الفردية، الإسكندرية المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٩ .
٣٨- ـــــــــــــــــ : الخدمة الإجتماعية المدرسية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٩٠ .
٣٩- ـــــــــــــــــ : الانحراف الاجتماعى من منظور الخدمة الاجتماعية ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٨ .
٤٠- محمد عبد المؤمن حسين : مشكلات الطفل النفسية ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٨٦ .
٤١- مجمود منسى ، محمود عكاشة : مبادئ الصحة النفسية ، مذكرات غير منشورة الأسكندرية ، ١٩٩٥ .
٤٢- مصطفى كارة : مقدمة فى الانحراف الاجتماعى ، بيروت ، معهد الانماء العربى ، ١٩٨٥ .

البحوث :

١- جمال شكرى عثمان : دراسة تجريبية مقارنة بين الإتجاهين التقليـدى والتركيز على المهام فى خدمة الفرد لمواجهة مشكلة التأخر الدراسى ، المؤتمر العلمى السادس ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعـة حلـوان ، ١٩٩٢ .

٢- رياض أمين حمزاوى : تقويم فعالية مشروعات الأسر المنتجة " دراسة ميدانية بمحافظة القاهرة " المؤتمر العلمـى الرابـع ، كليـة الخدمـة الإجتماعية بالفيوم ، جامعة القاهرة ، ١٩٩١ .

٣- زينب أبو العلا : نحو نموذج حديث للعلاج فى خدمة الفرد فى العـلاج بالتركيز على المهام واجبة التنفيذ ، المؤتمر العلمـى الثـانى - كليـة الخدمة الإجتماعية ، جامعة القاهرة ، ١٩٨٩ .

٤- محمد سيد فهمى : إستخدام نموذج التركيز علـى المهـام فـى تهيئـة الجانحات للتوافق مع البيئة بعد الإفراج عنهم ، المؤتمر العلمى الثـانى، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٥ .

٥- محمد شريف صفر : تجربة لإستخدام خدمة الفرد السلوكية عند العمـل مع مشكلات الشجار والنزاع عند الأطفال ، المؤتمر العلمى الـسادس ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢ .

٦- ـــــــــــــ: دراسة لإختبار فاعلية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد عند العمل مع الحالات الأسرية ، مجلـة الأداب والعلـوم الإنسانية ، جامعة المنيا ، المجلد الحادى عشر ، يناير ١٩٩٣.

٧- مصطفى فهمى : دراسة عن مشكلات طلبة وطالبات المرحلة الثانويـة بالقاهرة ، فى خليل ميخائيل معوض ، مشكلات المراهقين فـى المـدن والريف القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٧١ .

٨- وزارة التربية والتعليم : الإدارة العامة لرعاية الشباب ، دراسة لبعض المشكلات في المدارس الثانوية وما فى مستواها ، القاهرة ، مطبعة المعرفة ، ١٩٦٢ .

الرسائل العلمية :

١- إسماعيل مصطفى سالم : فعالية نموذج التركيز على المهام فى تحقيق التوافق الإجتماعى لمدمنى العقاقير المخدرة ، رسالة دكتوراه ، " غير منشورة " ، كلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان ، ١٩٩٢ .

٢- أمان أحمد محمود : مشكلات الشباب وأثرها على التحصيل الدراسى فى التعليم الثانوى ، رسالة ماجستير ، " غير منشورة " ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٣ .

٣- حياة رضوان : فعالية نموذج التركيز على المهام فى علاج المشكلات الإجتماعية لمرض سرطان المثانة ، رسالة دكتوراه " غير منشورة " كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٣.

٤- منيحة العربى : دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بتقبل الذات والتحصيل الدراسى ، رسالة ماجستير " غير منشورة " ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ١٩٧٩ .

٥- منى عبد الموجود : فعالية نموذج التركيز على المهام فى خدمة الفرد فى علاج مشكلة التأخر الدراسى ، رسالة دكتوراه " غير منشورة " كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٤ .

ثانياً : المراجع الأجنبية

1- Behling , J : An experimental study to measure the effectivenss of casework service , columbus , ohaia , Franklin conutry welfare Department , 1967 .

2- Helen perlmen : case work Aproblem solving , chicago the macmillan ca , 1974 .

3- Reid william J and Epstien laure: Task - centered casawok , columbia-univresity press , (N.Y) , 1972 .

4- ______________ : Task - centered Treatment , m F.J turner , social work treatment , the Eree press , 1978 .

5- ______________ : The task - centered system , N.Y , columbia - universty press , 1978 .

6- ______________ : The family problem solving , N.Y, columbia - universty press , 1985 .

7- ______________ : Task - centered social work , jn social work treatment (E.d) by francis J turner , free press of Macmillen inc (N.Y) , 1986 .

8- Reid william J : Task strategies : An empiricel approach to clinieal social work , (N.Y) , columbia - universty press , 1992 .

9- Werren , w.c.y : Dictionaly of psychology , (U.S.A) Houyhtn , Mifflin compony , 1974 .

10-James k.whittaker , : social treatment an approach to interpersonal helping , Aldine publishing company chicago , 1974 .

11-Epsteim , laure : Aproject in school sccial work by william J - Reid and laure Epstein , columbia university press (N.Y) , 1977 .

12-________________ : Aproject in school sccial work by william J - Reid and laure Epstein , columbia university press (N.Y) , 1977 .

13-________________ : Task - centered practice in Encyelopedia of social work 19th edy v (1), NASW, Nashinglom,Dc, 1995 .

14-Bloom , Martin Blach , stephen R., : Evaluating one's effectivness and efficiency , social work , Journal of National Assocation of social workess , 1977 .

15-Hollis flornce: case work , Asycho social therapy , N.Y The Free press .

16-Cormican Elin J : Task - centered model for work with the aged in social case work , v (58) , N (8) , 1977 .

17-Renshow , Domeena : stealing and school , Journal Aunouncimeut , Reprint Avrail able , v (1) spt , 1977 .

18-Ryan patricia: Training forents to Handle lining and stealing , instr uctor's Manual , Eastern Michigan univ " Ypsilanti " Dept of soial ogy , 1978 .

19-Dampsan Mulen: Evaluadion of school intervention Jasey Bass , N.Y, 1979 .

20-Butter Gibbons Jand Bow I : Task - centered care work with marital problems , Britich Journal of social work , N (8) , 1979 .

21-Bedeian Arlhurg: organzation theory and Analysis the Dryden press Hins Dala , 1980 .

22-Hepworth , D.H: Direct social work practice , Theory and skills , N.Y , Dersary press , 1982 .

23-Bageshawari, Porihar: Task - centered mangement in human services , sp rins field charles C. Thamas , 1983 .

24-Fortune Ann: Treatment group in task - centered practice with families and groups , Ed - by fortune Ann , E, N.Y , springer , 1985 .
25-Grimell Richard N: social work Research and Evaluation , U.S.A .F .E peacack publishers , Itasca , 1985 .
26-Alexander , J.Fand parsans B .V: short - term behaviowral intervention with delinquent family in Martin Herbert , psychalagy for social workers , Macmillan pubisher sLTD . londan , 1986 .
27-Zastrow , chorles: the practice of social work , N.Y , The dorsey press , 1987 .
28-Miller Gloria: school interventions for Dishonest Behavior , special services in the school , v (3) , N (3) spt - sum , 1987 .
29-Rooney , R.H: strategies for work with involuntary clients . N.Y; columbia university press , 1992 .
30-Rahome , Elvie:Jmproving Negative Behavior in adalescent puplis rhraugh callab ora tive initiativos practicum Report Nova univrsity , U.S.A. Florida , 1992.
31-staner , Gary : Enterventions for Achievement and Behavior prablems , practicum Report Nova university , U.S.A. Flarida 1992 .
32-Novelli , Joon: Better Behavior for Better learning Enstruchor , V (10) N (1) , 1993 .

المحتويات

الفهـــــــرس

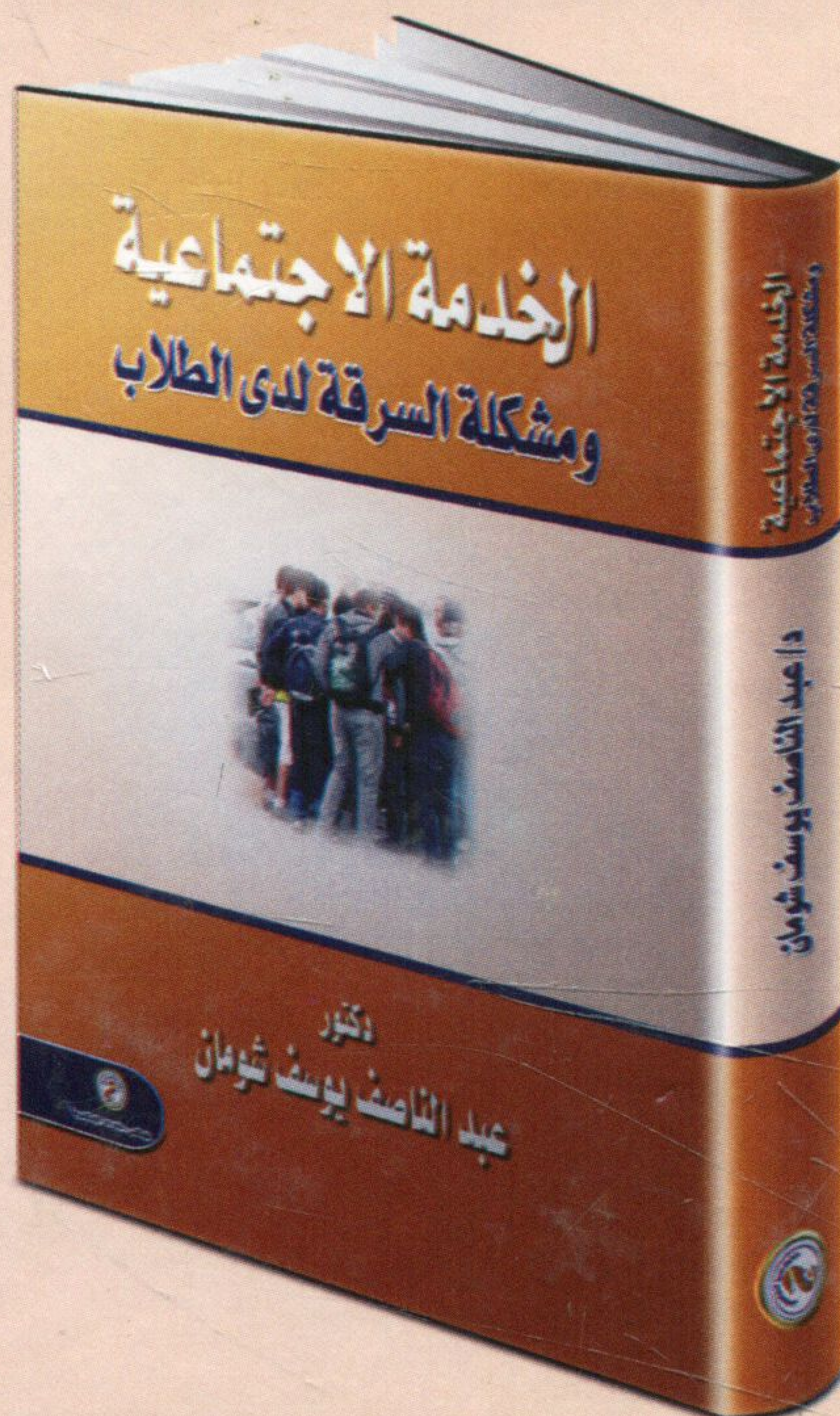
بحمد الله تم

رقم الإيداع : 2013/14073
الترقيم الدولى :0-031-735-977-978

مع تحيات
دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر
تليفاكس: 5404480 - الإسكندرية


لدنيا الطباعة والنشر


دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر





الناشر
دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر
٥٩ ش محمود صدقى متفرع من العيسوى سيدى بشر - الاسكندرية
تليفاكس : ٥٤٠٤٤٨٠ / ٠٠٢٠٣ - الاسكندرية


ISBN : 977-735-031-0
9 789777 350310